

– Ramsay Services – L'Hôpital privé Pays de Savoie à Annemasse (74) se dote d'un portail patients pour simplifier l'hospitalisation

Paris, le 16 avril 2019 – Ramsay Services, plateforme digitale de services, lancée sur 6 établissements pilotes en mai 2017 par le groupe d'hospitalisation privée Ramsay Générale de Santé, est désormais déployée à l'Hôpital privé Pays de Savoie à Annemasse (74). Ce portail vise à simplifier les démarches administratives des patients et à proposer une gamme de services pour faciliter leur hospitalisation.



L'admission en ligne comprend un enregistrement de l'hospitalisation, la prise de rendez-vous avec l'anesthésiste, le choix du niveau de confort de la chambre, les informations sur la prise en charge de la complémentaire santé (mutuelle) ainsi que des conseils pratiques pour préparer son séjour.

Après plus de 6 mois d'utilisation, l'hôpital privé Pays de Savoie voit près d'un patient sur deux effectuer ses démarches administratives via Ramsay Services. Cette plateforme offre une qualité de service à chacun de ses patients qui peuvent ainsi procéder sereinement à leur admission de chez eux, au moment qui leur convient le mieux.

La plateforme propose des parcours dédiés pour chaque type de patientèle ; maternité, ambulatoire et hospitalisation. Le patient a la possibilité de renseigner la présence d'un éventuel accompagnant à ses côtés et peut signer électroniquement les documents requis pour son hospitalisation. Il n'aura ainsi pas à se rendre à l'hôpital avant le jour de son entrée.

« La qualité de la prise en charge de nos patients est une clé essentielle du résultat thérapeutique. Le déploiement de Ramsay Services sur le site internet de notre établissement va permettre à nos patients d'aborder sereinement leur hospitalisation en facilitant des démarches administratives qui peuvent parfois sembler longues et fastidieuses », déclare **Olivier Teissedre, Directeur de l'Hôpital privé Pays de Savoie**

La plateforme est accessible directement sur <https://www.ramsayservices.fr> ou depuis le site de L'Hôpital privé Pays de Savoie. Elle est disponible sur tous les supports : ordinateurs, tablettes et Smartphones.

À date, 83 % des hôpitaux et cliniques de Médecine-Chirurgie-Obstétrique (MCO) du groupe sont dotés du portail Ramsay Services.

« D'ici la fin du premier semestre 2019, le portail patient sera déployé dans les 58 établissements de Médecine-Chirurgie-Obstétrique de Ramsay Générale de Santé afin d'atteindre la couverture la plus complète possible, tout en mettant en place de manière systématique ce dispositif qui a fait ses preuves dans chaque nouvel établissement intégrant le Groupe », commente **Olivier Tarneaud, Directeur du Marketing et du Digital de Ramsay Générale de Santé**.

À propos de L'Hôpital privé Pays de Savoie (74)

Situé à Annemasse, l'Hôpital privé Pays de Savoie possède 250 places au sein d'un espace de 23 000 m² dédié aux soins. Son équipe est composée de 400 salariés et de 130 praticiens libéraux. Il accueille en moyenne 43 300 patients par an. Son bloc opératoire, divisé en 17 salles, pratique jusqu'à 22 400 interventions. L'Hôpital privé Pays de Savoie abrite un centre de référence en cancérologie et assure chaque année la prise en charge pluridisciplinaire de plus de 665 patients (diagnostic, traitement et accompagnement autour du cancer). Il possède également d'autres domaines de compétences avec un centre médico-chirurgical, un centre d'imagerie médicale, une maternité abritant 5 salles de naissances et un service d'urgences ouvert en continu.

Site internet : hp-paysdesavoie.fr

À propos de Ramsay Générale de Santé

Après son OPA réussie sur le groupe Capio en 2018, Ramsay Générale de Santé est devenu l'un des leaders européens de l'hospitalisation et des soins primaires. Le groupe compte aujourd'hui 36 000 salariés et travaille avec près de 8 600 praticiens.

Présent dans 6 pays, la France, la Suède, la Norvège, le Danemark, l'Allemagne et l'Italie, le groupe soigne plus de 7 millions de patients par an dans ses 357 établissements.

En hospitalisation, Ramsay Générale de Santé propose la quasi-totalité des prises en charges médicales et chirurgicales dans trois métiers : Médecine-Chirurgie-Obstétrique (MCO), Soins de Suite et de Réadaptation (SSR) et Santé Mentale. Partout où il est présent, le groupe participe aux missions de service public de santé et au maillage sanitaire du territoire, comme en Suède où le groupe dispose de plus d'une centaine de maisons de santé de proximité.

La qualité et la sécurité des soins est la priorité du groupe dans tous les pays où il opère. C'est pourquoi le groupe est aujourd'hui l'une des références en matière de médecine moderne, tout particulièrement en matière de chirurgie ambulatoire et de récupération rapide après chirurgie.

Le groupe investit également tous les ans plus de 200 millions d'€ dans l'innovation que ce soit dans les nouvelles technologies chirurgicales, d'imagerie, la construction et la modernisation d'établissements... Il innove aussi au service des patients avec de nouveaux outils digitaux ou encore en faisant évoluer ses organisations pour une meilleure efficacité de la prise en charge.

Site Internet : <https://ramsaygds.fr>

Facebook : <https://www.facebook.com/RamsayGDS>

Twitter : <https://twitter.com/RamsayGDS>

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/ramsaygds>

YouTube : <https://www.youtube.com/c/RamsayGDSante>

Contacts presse

Lisa Boisneault – 01 83 64 71 85 // 07 62 19 13 26 – lbo@enderby.eu