

## **Avec plus de quinze services dédiés à la santé, la solution digitale Ramsay Services devient le compagnon santé et bien-être de tous les Français**

- **Ramsay Santé, leader européen de l'hospitalisation privée et des soins primaires, enrichit sa plateforme « Ramsay Services » : une solution digitale destinée à l'ensemble des Français soucieux de leur santé et de leur bien-être, avec de nouveaux services.**
- **Ramsay Services offre la possibilité aux personnes nécessitant des soins à domicile de prendre rendez-vous directement avec un professionnel de santé paramédical en partenariat avec Médicalib.**
- **Un nouveau service d'accès à un médecin 24/7 en téléconsultation permet de contacter à tout moment un médecin généraliste ou spécialisé pour un forfait mensuel de 11,90 € sans facturation supplémentaire.**
- **Ramsay Services propose l'inscription en ligne aux ateliers myNea des maternités du Groupe pour les futurs et jeunes parents.**
- **Une boutique en ligne est également intégrée au portail pour accompagner les Français au quotidien dans leurs différents besoins en santé et bien-être.**
- **Depuis son lancement en 2017, plus de 1,5 million de patients ont effectué leurs démarches administratives en ligne. Avec ses différents services et désormais la boutique en ligne, Ramsay Services devient le compagnon santé digital des Français.**

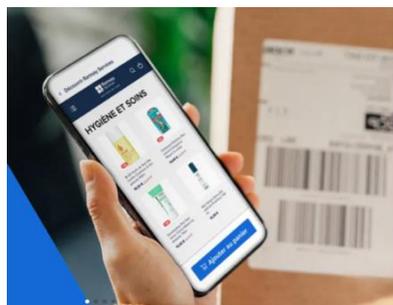
Pour répondre aux attentes de la population de plus en plus connectée et demandeuse de services à forte valeur ajoutée, Ramsay Santé a lancé en 2017 « Ramsay Services » : sa plateforme digitale, disponible en web et application mobile.

Aujourd'hui, outre l'admission en ligne, elle propose déjà à tous, des services multi-dimensionnés et personnalisés, parmi lesquels :

- un outil d'évaluation de ses symptômes,
- un service de livraison de médicaments à domicile,
- des prises de rendez-vous avec des professionnels de santé
- la géolocalisation des urgences avec temps d'attente
- la possibilité de souscription d'assurance « esprit tranquille hospitalisation »
- des informations sur la prévention, la santé et le bien-être.

Dans la continuité de la stratégie de Ramsay Santé articulée autour de sa Raison d'Être « **Améliorer la Santé en innovant constamment** », Ramsay Services évolue encore avec de nouvelles fonctionnalités en réponse aux attentes des citoyens en matière de santé. Parmi elles, une boutique en ligne qui vient couvrir l'intégralité des besoins en santé et bien-être de la population, une offre d'accès à un médecin 24/7 en téléconsultation et un service de prise de rendez-vous pour les soins à domicile.

*« Nous sommes fiers de continuer à enrichir Ramsay Services créée en 2017. Notre objectif premier était d'offrir davantage de sérénité dans des moments de vie où l'on peut facilement se sentir vulnérable. Avec le lancement de notre boutique en ligne, nous franchissons une nouvelle étape, en permettant à chacun de se procurer en quelques clics des produits autour de la santé et du bien-être. Le choix des produits proposés évoluera afin de rester au plus proche des besoins des Français. Notre ambition est de faire de Ramsay Services le*



*compagnon digital pour l'ensemble de leurs besoins en santé, en droite ligne avec notre stratégie d'entreprise visant à faire de Ramsay Santé un 'orchestrateur de santé' grâce à des services digi-physiques. »* **commente Olivier Tarneaud, Directeur du Marketing et de la Digitalisation chez Ramsay Santé et Directeur Général de Ramsay Services.**

### **Une boutique en ligne dédiée à la santé et au bien-être**

Dans le but d'accompagner les Français tout au long de leur vie, dans leurs différents besoins en santé et bien-être, Ramsay Services propose désormais une boutique en ligne développée avec Octopia, qui a apporté sa technologie ainsi que son catalogue qualifié de professionnels des produits santé et bien-être. Elle permet à chacun de devenir acteur de sa santé et de son bien-être en ayant accès, en quelques clics, à près de 50 000 produits sélectionnés dans les catalogues de plusieurs partenaires généralistes ou spécialisés en santé.

Aide à la mobilité et matériel paramédical, produits optiques, parapharmacie ou encore puériculture, ces essentiels sont proposés par le biais de la plateforme Ramsay Services, et livrés directement à domicile. Cette boutique en ligne vient compléter le parcours utilisateur, depuis l'analyse de symptômes, à la prise de rendez-vous médical jusqu'à la livraison sur le lieu de son choix des produits de santé et bien-être.

## **Une demande de soins à domicile en partenariat avec la start-up Medicalib**

Ramsay Services a noué un partenariat avec Medicalib, une solution de coordination de soins à domicile.

Cette offre s'appuie sur la géolocalisation et la disponibilité en temps réel de plus de 25 000 professionnels de santé paramédicaux (infirmière, sage-femme, kinésithérapeute) présents partout en France.

Ce service de mise en relation gratuite et rapide est proposé à tous, 24h/24 et 7j/7.

## **Accès à un médecin 24/7 en téléconsultation avec Medaviz**

Soucieux de faciliter la mise en relation de l'ensemble de la population avec les professionnels de santé, Ramsay Services propose, avec son partenaire Medaviz, un nouveau service d'accès à un médecin 24/7 en consultation à distance 24/7. Pour un forfait mensuel de 11,90 € et sans facturation supplémentaire, le patient peut accéder à tout moment (24h/24 et 7J/7) un médecin généraliste ou spécialisé dans le cadre d'une consultation à distance.

Cette prestation n'est pas un service d'urgence. Elle permet d'être mise en relation avec un professionnel compétent et disponible pour répondre à une question de santé, obtenir un avis médical, renouveler une ordonnance, etc. dans le cadre d'une consultation ponctuelle, sans délai d'attente, et d'une connexion sécurisée.

Dans un contexte de difficultés d'accès aux soins, Ramsay Services contribue ainsi, sans financement public, à lutter contre les effets de la désertification médicale et le renoncement aux soins.

## **De nouveaux services pour faciliter le parcours de soins des patients**

Enfin, dans le but de faciliter les démarches administratives, le parcours de pré-admission en ligne (déjà accessible pour les établissements de Médecine-Chirurgie-Obstétrique et Soins de Suite et de Réadaptation) est désormais réalisable pour les 37 cliniques de santé mentale du groupe Ramsay Santé en France, directement sur la plateforme Ramsay Services. Les patients peuvent également trouver en ligne l'annuaire des 188 psychiatres exerçant dans ces cliniques spécialisées.

De même, les inscriptions aux ateliers myNea (programme personnalisé d'accompagnement à la naissance déployé dans les maternités du groupe Ramsay Santé) peuvent se faire dorénavant directement en ligne. Les futurs parents peuvent donc s'inscrire aux cours de préparation à la naissance auprès des professionnels de leur choix et aux ateliers spécifiques proposés par leur maternité (portage, chant prénatal, sophrologie, paternité, etc.) sans sortir de chez eux.

### **À propos de Ramsay Santé**

Ramsay Santé est le leader de l'hospitalisation privée et des soins primaires en Europe avec 36 000 salariés et 9 300 praticiens au service de 10 millions de patients dans nos 443 établissements répartis dans cinq pays : France, Suède, Norvège, Danemark et Italie.

En hospitalisation, Ramsay Santé propose la quasi-totalité des prises en charges médicales et chirurgicales dans trois métiers : Médecine-Chirurgie-Obstétrique (MCO), Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR) et Santé Mentale. Partout où il est présent, le Groupe participe aux missions de service public de santé et au maillage sanitaire du territoire, comme en Suède où le groupe dispose de plus d'une centaine de maisons de santé de proximité.

La qualité et la sécurité des soins est la priorité du groupe dans tous les pays où il opère. C'est pourquoi le groupe est aujourd'hui l'une des références en matière de médecine moderne, tout particulièrement en matière de chirurgie ambulatoire et de récupération améliorée après chirurgie (RAAC).

Chaque année, le groupe investit plus de 200 millions d'euros dans l'innovation que ce soit dans les nouvelles technologies chirurgicales, d'imagerie, la construction ou la modernisation d'établissements... Le Groupe innove également dans son organisation et sa digitalisation afin de délivrer les soins pour une meilleure efficacité de la prise en charge au bénéfice du patient.

Site web : [www.ramsaysante.fr](http://www.ramsaysante.fr)

Facebook : <https://www.facebook.com/RamsaySante>

Instagram : <https://www.instagram.com/ramsaysante>

Twitter : <https://twitter.com/RamsaySante>

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/ramsaysante>

YouTube : <https://www.youtube.com/c/RamsaySante>

### **Contacts presse**

#### **Ramsay Santé**

Brigitte Cachon - 01 87 86 22 11 - [brigitte.cachon@ramsaysante.fr](mailto:brigitte.cachon@ramsaysante.fr)

#### **Enderby**

Edith Maviel – 07 64 89 59 74

Perrine Sagnes – 06 68 27 93 59 – [psa@enderby.fr](mailto:psa@enderby.fr)