

#### **SOMMAIRE**

→ NOS FONDAMENTAUX	P. 5
→ NOS EXPERTISES  → NOS FORCES	P. 10
	P. 15
→ NOTRE FONDATION	P. 18
→ PLAN STRATÉGIQUE 2025	P. 21
→ YES WE CARE en 131 variations	P. 33

#### DE L'ENTREPRISE FRANÇAISE **AU LEADER EUROPÉEN**

En 35 ans, Ramsay Santé est devenu le n°1 de l'hospitalisation privée en France et l'un des leaders européens de l'offre de soins intégrée.

Fusion de la Générale de

Santé avec Ramsay Santé

2015

Création de la Générale de Santé par la Compagnie générale des eaux

1987

créant le nouveau groupe Ramsay Générale de Santé

Ramsay GDS achète le suédois Capio (260 établissements, 16 000 employés en Suède, Norvège et Danemark) faisant du nouveau groupe le leader européen de l'offre globale de soins.

2018

Lancement du plan stratégique 2025 "Yes, we care !".

2021



Le groupe d'hôpitaux privés australien Ramsay Health Care crée Ramsay Santé en France en rachetant 8 cliniques avec le soutien du Crédit Agricole.\*

#### 2016

Rachat du groupe Hôpital Privé Métropole (HPM) qui fait de notre groupe le seul acteur hospitalier privé de la métropole lilloise.

#### 2019

Le nouveau groupe prend le nom de Ramsay Santé.



Ramsay

Santé



Ramsay Health Care a été fondé en 1964 par Paul Ramsay AO, entrepreneur australien. Aujourd'hui, Ramsay Health Care est devenu, non seulement le plus grand groupe d'hôpitaux privés en Australie, mais aussi un groupe hospitalier mondial employant plus de 50 000 personnes et traitant près de 3 millions de patients.

À son décès en 2014, Paul Ramsay a laissé un legs philanthropique de plus de 3 milliards de dollars gérés aujourd'hui par sa fondation.



<sup>\*</sup> Aujourd'hui, l'actionnariat de Ramsay Santé est composé de 2 partenaires principaux : Ramsay HealthCare (51 %) et Prédica (38 %), filiale du groupe Crédit Agricole.

#### **IMPLANTATIONS**

Une couverture géographique européenne dans 5 pays ; France, Suède, Danemark, Norvège et Italie :

- → en cohérence avec les besoins de la population
- → en lien avec les autorités de santé de chaque territoire



#### Le Groupe Ramsay Santé en 2021 :

**5 pays** : France, Suède, Danemark, Norvège et Italie

**36 000** collaborateurs

350 établissements

#### POSITIONNEMENT AU SEIN DU SECTEUR SANTÉ PRIVÉ :

En Suède: 1<sup>er</sup> acteur de santé privé, une large offre de soins médicaux, chirurgicaux et psychiatriques, 900 000 patients inscrits (10% de la population) dans plus de 100 centres de santé de proximité et au cœur de Stockholm, St Göran, élu meilleur hôpital de Suède (catégorie Small hospital) en 2019.

En Norvège : 1<sup>er</sup> acteur de santé privé du pays avec des centres de santé de proximité et des centres spécialisés particulièrement en ophtalmologie et en troubles de l'alimentation.

Au Danemark : 2<sup>e</sup> acteur de santé privé présent sur l'ensemble du territoire ; en cancérologie : 40% des mammographies de la région de Copenhague.

**En Italie**, gestion du Centro Ortopedico di Quadrante à Omegna par délégation des autorités du Piémont.







## **NOS FONDAMENTAUX**

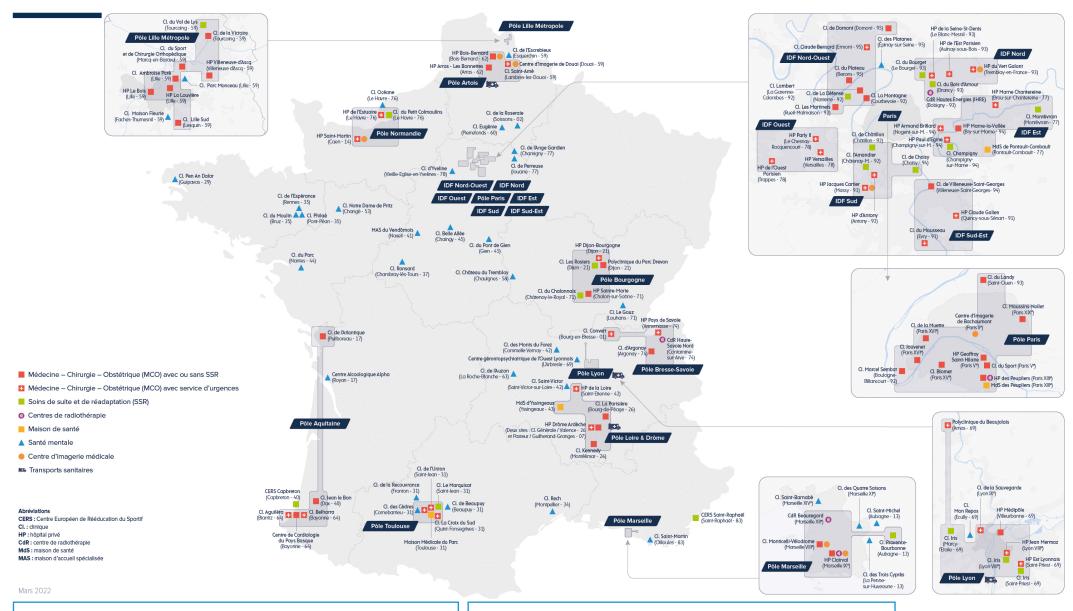
« La solidarité, aider, c'est essentiel dans notre métier. On l'a fait parce qu'ils l'auraient fait pour nous aussi. »

Mars-avril 2020 Plus de 220 infirmières et aides-soignants se portent volontaires pour aller renforcer les équipes d'autres établissements en lutte contre l'épidémie.

(photo : départ des renforts lillois)

- → IMPLANTATIONS FRANCE
- → RAMSAY SANTÉ EN FRANCE
- → CHIFFRES CLÉS FRANCE 2021
- → NOTRE OFFRE DE SOINS
- → ACTIVITÉS : VERS UNE OFFRE DE SOINS INTÉGRÉE
- → QUALITÉ ET SÉCURITÉ

#### **IMPLANTATIONS FRANCE**



#### **MCO-SMR**

18 pôles territoriaux relevant de 8 Agences Régionales de Santé

#### **SANTÉ MENTALE**

3 zones relevant de 11 Agences Régionales de Santé

#### **RAMSAY SANTÉ EN FRANCE**





**1**ER **ACTEUR PRIVÉ** en chirurgie orthopédique, ophtalmologique et cardiaque



**1**<sup>ER</sup> **ACTEUR PRIVÉ** en cancérologie



**1**<sup>ER</sup> **ACTEUR FRANÇAIS** en dialyse



**2<sup>E</sup> ACTEUR PRIVÉ** en psychiatrie



1 FRANÇAIS SUR 9 opéré dans nos établissements



#### **CHIFFRES CLÉS FRANCE 2021**



2 millions de patients



33 500 naissances par an



127 hôpitaux et cliniques



31 services d'urgences



19 cliniques SMR



**35** établissements de santé mentale



3 compagnies de transports sanitaires



99 équipements d'imagerie



5 centres de radiothérapie



28 000 collaborateurs



7 000 praticiens

#### **QUALITÉ ET SÉCURITÉ**

La qualité et la sécurité des soins sont notre priorité et constituent une caractéristique primordiale de notre culture d'entreprise. Les méthodes de mesure sont continuellement intégrées à nos processus de travail dans l'ensemble du groupe.

Notre Groupe enregistre les meilleures notes de certification par la Haute Autorité de Santé (HAS) pour un acteur hospitalier généraliste.



100% de nos établissements certifiés A ou B à partir de 2021



Cette procédure, indépendante de l'établissement et de ses organismes de tutelle, porte sur :

- → Le niveau des prestations et soins délivrés aux patients.
- → La dynamique d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins.

Au-delà des certifications HAS, des audits internes réguliers sont réalisés avec notre outil Qualiscope.

Notre groupe présente les deux premiers établissements français à bénéficier de la nouvelle certification V2020.



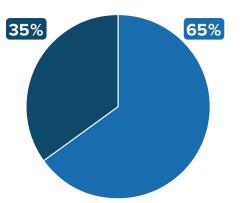
#### 15 établissements

Ramsay Santé classés parmi les 50 meilleurs hôpitaux et cliniques de France

(classement 2020 - magazine Le Point)



#### Résultats de certification de nos établissements Au 03/03/2021



- Certification (sans recommandation pour 6 ans)
- B Certification avec recommandation(s) d'amélioration
- Certification avec obligation(s) d'amélioration
- D Sursis à certification
- E Non certification



**→ URGENCES** → MATERNITÉS

**→ DIALYSE** → IMAGERIE

→ NUTRITION - OBÉSITÉ

→ TRANSPORTS SANITAIRES

→ CANCÉROLOGIE

→ SMR

#### MÉDECINE-CHIRURGIE-OBSTÉTRIQUE (MCO)

## L'excellence de nos hôpitaux et cliniques s'appuie sur :



→ l'expertise de nos praticiens et de nos personnels soignants **900** salles opératoires

- → l'exigence en matière de qualité et sécurité des soins
- → une prise en charge et un accompagnement personnalisés
- → notre capacité à innover dans les soins et dans le parcours patient



**70%** des actes chirurgicaux sont réalisés en ambulatoire

#### **URGENCES**

Ramsay Santé exerce une mission de service public au travers de :



31 services d'urgences au sein de nos établissements MCO + de 900 000 passages aux urgences/an



#### Moins de 30 minutes :

délai d'attente moyen entre l'admission et le début de la prise en charge dans nos services d'urgence (pour 85 % de nos patients)

Une organisation efficiente : l'exemple des nouvelles urgences de l'Hôpital privé de l'Ouest Parisien (Trappes, France)

### **S**Soins Urgents

→ 12 structures d'accueil de soins non programmés : « SOS Soins urgents ».





#### **MATERNITÉS**

Ramsay Santé est la première maternité privée de France



**33 500** naissances en 2020



24 maternités8 centres de PMA

## myNea

- → Un programme personnalisé pour les futurs parents
- → Des conférences et des ateliers

#### Des labels

- → Maternité Amie des bébés (IHAB)
- → Maternité Amie des papas



Découvrez l'expérience de Sylvie Tellier (Miss France) à la maternité de la Muette (Paris)

#### **CHIRURGIE AMBULATOIRE ET RAAC**

Ramsay Santé est le leader incontesté de la chirurgie ambulatoire, qui représente 70% des interventions.

Elle se développe grâce à la Récupération Améliorée Après Chirurgie: techniques opératoires peu invasives et anesthésies adaptées, permettant au patient de récupérer plus vite après une intervention.

Nous adaptons nos organisations et nos structures pour coordonner ces prises en charge et de plus en plus de nos établissements sont conçus spécifiquement.



Clinique Monticelli-Vélodrome



Hôpital Privé Dijon Bourgogne



Clinique de Domont



Traitement du cancer du sein en ambulatoire





#### **DIALYSE - MALADIES RÉNALES CHRONIQUES**

Nous sommes le premier acteur privé de dialyse.



Avec 24 centres qui assurent plus de 500 000 séances/an.

Nous disposons de toutes les modalités de dialyse :

- → en centre
- → à domicile
- → en autonomie

Prise en charge pluridisciplinaire : consultations médicale et infirmière, séances d'éducation thérapeutique et diététique, soins de supports (psychologue, assistante sociale).



L'autonomie du patient en dialyse au Nephropôle

#### **IMAGERIE**

L'imagerie est devenue indispensable au diagnostic dans de nombreuses pathologies.



Très souvent intégré à nos établissements, notre parc d'équipements est composé de :

- → 36 IRM
- → 30 scanners
- → 6 PET scan
- → 15 gammas caméras
- → 27 salles de radiologie interventionnelle
- → 11 salles hybrides (salle interventionnelle + salle d'opération)
- → 12 accélérateurs



#### Nos derniers équipements :

- → Nouvel IRM à champ ouvert (sur les 4 situés en Île-de France) au Centre de Radiologie et d'Imagerie Médicale (Drancy, France)
- → IRM 3T à l'Hôpital privé Clairval (Marseille, France)
- → Nouvel accélérateur linéaire de particules au Centre de Radiothérapie Beauregard (Marseille, France)



La technologie Cyberknife au sein de HP Clairval (Marseille)

#### **SMR - SOINS MÉDICAUX ET DE RÉADAPTATION**

Parfaitement intégrés au parcours de soins, à la suite d'une prise en charge médicale ou chirurgicale, les établissements de Soins Médicaux et de Réadaptation favorisent la restauration de l'autonomie des patients.

Ils assurent des missions de rééducation, réadaptation et réinsertion réalisées par une équipe pluridisciplinaire médicale et paramédicale.

Ils ont de plus en plus vocation à se spécialiser (cardiologie, neurologie, pneumologie, nutrition...) afin de proposer un accompagnement et un programme de soins adapté aux pathologies.



**19** cliniques de SMR et 15 services de SMR intégrés en MCO **2** Centres européens de rééducation des sportifs dédiés aux sportifs de haut niveau :

- CERS Capbreton
- CERS Saint-Raphaël



La belle histoire d'Eric, patient du SMR, Clinique du Petit Colmoulins



Le CERS Capbreton, spécialisé dans la rééducation fonctionnelle et orthopédique des sportifs haut niveau

#### SANTÉ MENTALE ET ADDICTOLOGIE

Ramsay Santé propose une offre de prévention et de soins adaptée aux différentes pathologies mentales et addictives, allant du dépistage à la prise en charge jusqu'à la réhabilitation cognitive et sociale.

## Des prises en charge différenciées au service du patient :

- → hospitalisation complète ou en alternative (hôpital de jour ou de nuit, HAD)
- → complémentarité avec le secteur public ou la médecine de ville
- → populations spécifiques : adolescents, jeunes adultes, professionnels de santé, personnes âgées
- → projet de soins personnalisé

## Des équipements thérapeutiques innovants et spécialisés :

- → la sismothérapie 6 établissements
- → <u>la r-TMS</u> (Stimulation Magnétique Transcrânienne Répétitive) -13 établissements
- → <u>la TRV</u> (Thérapie par Réalité Virtuelle) -8 établissements
- → <u>la luminothérapie</u> 25 établissements



Histoire de patient : Didier et son addiction à l'alcool, traitée à la Clinique Saint Barnabé





**5** établissements d'addictologie

Ramsay Santé

de Santé Mentale











#### **NUTRITION, OBÉSITÉ**

#### Des engagements en matière de prise en charge des patients obèses :

- → équipes pluridisciplinaires
- → prise en charge médicale ou chirurgicale
- → accompagnement personnalisé
- → respect des recommandations des autorités de santé



13 centres de référence en nutrition/obésité en France



Le combat contre l'obésité

#### CANCÉROLOGIE

#### En France, Ramsay Santé est le 1er acteur hospitalier privé en cancérologie.

Nous avons fait de la lutte contre le cancer. une priorité notamment avec la labellisation de **12 instituts de cancérologie**. Ils proposent aux patients une prise en charge globale et personnalisée, dans les meilleurs délais, grâce aux expertises médicales et paramédicales coordonnées sur site.



Diagnostic **Imagerie** Oncogénétique



Chiruraie



Chimiothérapie



Radiothérapie



Soins de supports : psychologue, diététicienne, socio-esthéticienne...





d'infirmière coordinatrice



Les consultations d'onco-génétique



La biologie moléculaire pour des traitements personnalisés

#### TRANSPORTS SANITAIRES

#### Proposer au patient une prestation globale depuis le départ du domicile jusqu'au retour.

Dans notre souci de prolonger la qualité de l'expérience patient au sein de nos établissements, le groupe a souhaité étendre son savoir-faire dans les prestations de transports sanitaires afin qu'il bénéficie aux patients du départ du domicile jusqu'à leur retour.

Implantations en France sur 3 territoires de santé :

- → Pôle Artois
- → Pôle Lyon
- → Pôle Drôme-Ardèche





## **NOS FORCES**

- → POLITIQUE D'INVESTISSEMENT SOUTENUE
- → DIGITALISATION
- → RECHERCHE ET ENSEIGNEMENT

« La campagne de vaccination a permis de protéger les plus fragiles (soignants et patients). »

Clinique Claude Bernard (France – 95), Janvier 2021

#### POLITIQUE SOUTENUE D'INVESTISSEMENT ET D'INNOVATION

#### La construction de nouveaux établissements



Clinique La Croix du Sud à Toulouse (31) inaugurée fin 2018

#### La modernisation des bâtiments existants



Agrandissement et rénovation de la Clinique de l'Atlantique (La Rochelle - 17) pour combiner ses activités avec celles de la Clinique du Mail

#### La création de nouvelles unités



Nouvelle unité adolescents à la Clinique des Trois Cyprès (La Penne-sur-Huveaune - 13)



Projet de regroupement des cliniques de l'Ange Gardien et de Perreuse (Chamigny - 77)



#### Les équipements

- → L'acquisition de nouveaux robots chirurgicaux au cœur de la révolution « ambulatoire » dont nous sommes leader.
- → Le remplacement de nos appareils par des équipements de dernière génération.

#### Pour en savoir plus, découvrez nos vidéos :



14 robots chirurgicaux répartis dans nos établissements



<u>La luminothérapie dans les cliniques</u> <u>de santé mentale</u>

#### **DIGITALISATION**

Afin de simplifier le parcours du patient, faciliter l'accès aux soins et proposer à nos médecins partenaires des outils performants, nous investissons en permanence dans de nouveaux outils/produits digitaux.

#### **Pour nos patients**







Connaître son temps d'attente aux urgences... en direct!

#### Pour nos médecins



Faciliter les échanges de comptesrendus et de résultats d'analyses

## **Medaviz**L'avis médical en un clic

Simplifier le quotidien de nos praticiens grâce à la téléconsultation

#### Pour nos salariés



Gérer efficacement les remplacements de personnels en faisant appel au volontariat

#### RECHERCHE ET ENSEIGNEMENT

#### Ramsay Santé s'engage dans la transmission du savoir au quotidien :

- → Depuis 8 ans, notre Groupe a accueilli près de 1 000 internes dans 24 spécialités et a financé et accompagné 71 bourses de fellows de recherche entre 2015 et 2019.
- → **325 médecins formés** entre 2016 et 2020 dans le cadre de la formation sur les bonnes pratiques cliniques, la recherche bibliographique et la biostatistique.





Partenariat Ramsay Santé et Elsevier pour l'accès aux sources bibliographiques (ClinicalKey)

Cliquez pour voir la vidéo







Chercheurs pour la vie

## **NOTRE FONDATION**

→ UNE MISSION : LA PRÉVENTION SANTÉ

#### LA FONDATION D'ENTREPRISE RAMSAY SANTÉ

Une Fondation innovante et dynamique, engagée dans une démarche de prévention santé. Son objectif : développer la prise de conscience et inciter un maximum de Français à adopter de bons comportements en matière de santé.

#### SENSIBILISER

- → Mes questions prévention, un site internet grand public sur la prévention santé (infographies, documents à télécharger, vidéos...):
- 6 thématiques dès le lancement : gestion du stress, nutrition, arrêt du tabac, sommeil, MST-IST, activité physique, puis 2 nouvelles thématiques chaque année,
- un contenu validé par les membres du Collège scientifique de la Fondation.





#### AGIR SUR LES TERRITOIRES

- → Partenariat avec l'association Sport dans la Ville : sensibiliser les jeunes des quartiers défavorisés à la prévention santé.
- → Partenariat avec Le Secours populaire français : bâtir des programmes de prévention santé pour les personnes en situation de précarité
- → Partenariat avec association Agir pour le cœur des femmes : aller dans les quartiers prioritaires avec un bus du cœur pour prévenir et dépister les maladies cardiovasculaires chez les femmes les plus précaires.
- → Partenariat avec l'association #ditesjesuislà : Sensibiliser les jeunes au repérage des signes d'alerte du suicide pour mieux repérer la crise suicidaire et apporter des conseils simples.









→ Rencontres Prévention Santé : rendez-vous annuel de référence dédié à la prévention santé organisé sous le Haut patronage du Ministère des Solidarités et de la Santé.

→ Livres blancs : se faire l'écho des échanges et des propositions d'actions évoquées lors des Rencontres à travers l'édition de publications dédiées.





#### SOUTENIR L'INNOVATION

- → Prevent2Care Lab, unique incubateur de start-up et d'associations dans le domaine de la prévention santé, en partenariat avec le fonds de dotation Pfizer.
- → Nutrion Lab : faire émerger de nouvelles initiatives dans le domaine de la nutrition santé, en partenariat avec Elior.
- → Prevent2Care Tour: appel à projets avec dotation financière, réservé aux associations dans 5 grandes villes de France.
- → Création du 1er diplôme universitaire de niveau 2 (D.U.) pour les soignants. Vers un nouveau métier : chargé de prévention santé, pour répondre à l'absence de formation des soignants en prévention santé.

#### NOTRE OFFRE DE SOINS ÉVOLUE VERS UNE OFFRE INTÉGRÉE





# PLAN STRATÉGIQUE 2025



Découvrez le site dédié



#### **MANIFESTO**





**Pascal Roché**, Directeur Général Ramsay Santé



Nous pensons que la santé est ce que nous avons de plus précieux. Elle est au cœur de notre vie, c'est elle qui la conditionne, c'est elle qui nous offre la possibilité de profiter de nos proches et des plaisirs de la vie. Et c'est elle qui nous permet d'aborder le quotidien de façon plus sereine. Parce que la santé, c'est la vie, nous nous engageons chaque jour sans jamais relâcher nos efforts pour améliorer la santé de chacun. Notre métier c'est accueillir chaque patient, lui offrir les meilleurs soins et le meilleur accompagnement, être présents à chaque étape de son parcours en lui donnant le meilleur de nous-mêmes.

Conscients des enjeux actuels et de la précarité de la santé, nous avons inscrit la prévention au cœur de nos actions et élargi notre offre à une offre de soins globale en apportant des solutions toujours plus innovantes. C'est dans ce cadre que nous poursuivons le déploiement des soins de proximité, le développement de nos expertises et que nous dotons nos filières de soins d'équipements de dernière génération pour assurer le meilleur suivi à nos patients et une meilleure qualité de vie pour tous.





#### NOTRE MISSION, NOTRE VISION, NOS VALEURS





#### Notre mission

Être votre partenaire santé de confiance

#### Notre vision

Améliorer votre santé au quotidien

#### Nos valeurs

Qualité / Engagement Innovation / Responsabilité sociétale



Votre partenaire Santé de confiance

#### D'UN ACTEUR HOSPITALIER À UN ORCHESTRATEUR DE SANTÉ



## **LE PATIENT**

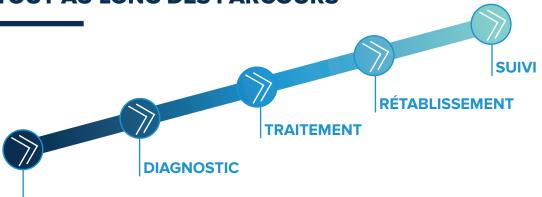








## PRÉVENTION ET INNOVATION TOUT AU LONG DES PARCOURS







## Prévention primaire (avant la maladie)

**PRÉVENTION** 

- 1 Fidéliser les patients dans les soins primaires
- Développer nos activités grâce à de nouveaux services



## Prévention secondaire (stade précoce / dépistage)

- 3 Améliorer l'orientation des patients ou des besoins non pris en charge
- 4 Lancer des actions préventives ciblées pour les patients atteints de maladies chroniques



## Prévention tertiaire (contre les complications et les récidives)

**5** Développer des initiatives en partenariat avec le système de santé public



Le laboratoire **Prevent2Care Lab** est un incubateur de startup qui **conçoivent les produits et les services de prévention de demain** 



#### 25 startup

incubées chaque année



























#### **SOINS PRIMAIRES**

- **Être partenaire de santé** en proposant à la fois prévention et coordination des soins (parcours patient sur mesure)
- Proposer une prise en charge en présentiel et digital
- Orienter les patients des soins primaires vers nos structures MCO, santé mentale, imagerie et SMR (dans le respect du libre choix du patient)
- Collecter et partager les données médicales utiles à la prise en charge efficiente des patients







Créer des cabinets de médecine générale et/ou pluridisciplinaires, financés par capitation, dans les déserts médicaux Développer les soins primaires digitaux accessibles à tous



Disposer d'un réseau de centres à proximité de nos hôpitaux

#### **HOPITAUX & CLINIQUES MCO-SMR**

- Renforcer la présence et l'expertise de nos pôles par des soins d'excellence
- Personnaliser la prise en charge et favoriser les parcours innovants
- Coordonner les soins autour des maladies chroniques
- Développer la coordination avec les soins primaires
- Obtenir de nouvelles sources de financement





## Pôles et soins d'excellence

- → Recrutement des équipes médicales
- → Partage des bonnes pratiques soignantes
- → Développement des organisations
- → Modernisation des plateaux techniques



#### **Parcours innovants**

- → Séjours de « préhabilitation » avant chirurgie
- → Séjours « d'évaluation et de suivi » après chirurgie
- → Transport sanitaire adapté aux soins



## Orchestration et coordination des soins

- → Parcours et expertise en cardiologie, obésité...
- → Coordinateur des soins de cancérologie, IRC...
- → Infirmière de pratiques avancées en soins chroniques
- → Coordination avec les soins primaires



## Nouvelles sources de financement

- → Paiement au forfait et à l'épisode de soins
- → Amélioration du codage



## Expertise et process de réhabilitation

- → Filières d'excellence (cancérologie, neurologie, cardiologie...)
- → Prises en charge spécialisées (sportifs de haut niveau...)
- → Hospitalisation de jour

#### CLINIQUES SANTÉ MENTALE ET ADDICTOLOGIE

- Renforcer la place de l'hospitalisation partielle avec des parcours diversifiés
- Déployer nos expertises et l'offre de soins pour les adolescents, les jeunes adultes et en addictologie
- Développer des prises en charge innovantes
- Renforcer **notre présence sur le territoire**





#### Développement

- → Ouvrir des hôpitaux de jour et proposer des prises en charge ambulatoires
- → Développer le parc de rTMS en établissement
- → Augmenter le nombre de nos implantations par des acquisitions et des créations



#### **Digitalisation**

- → Identifier les outils digitaux adaptés à la Santé Mentale
- → Intégrer le digital dans les parcours en HDJ
- → Utiliser le digital pour « aller vers » et prendre en charge de nouveaux patients



#### Excellence des soins

- → Spécialiser les activités en parcours d'expertises
- → Recruter des psychiatres et addictologues
- → Diversifier les métiers

#### **IMAGERIE MÉDICALE**

- Accroître nos implantations d'imagerie médicale de proximité
- Associer l'offre d'imagerie médicale aux centres de soins primaires
- Développer l'imagerie interventionnelle au sein de nos hôpitaux
- Partager les données médicales utiles à la prise en charge efficiente des patients





**Créer des services d'imagerie** dans les centres de soins primaires



Développer le parc d'équipements lourds d'imagerie de nos hôpitaux



Augmenter nos implantations d'imagerie médicale, par acquisition ou partenariat

#### **NOS LEVIERS DE TRANSFORMATION** Pour se distinguer de la concurrence Pour s'engager collectivement 2 **Expérience Patient** Pour être un employeur de référence Responsabilité sociétale **Talents** Organisation Pour préparer la santé de demain **Pour viser** l'excellence de nos Innovation prises en charge Créativité Qualité des soins 6 Pour mieux analyser **Pour permettre** nos données la croissance 10101 de nos activités Usage des données Médecins de demain



#### NOS LEVIERS DE TRANSFORMATION







#### **Expérience Patient**





#### **Talents Organisation**







#### 1. Ramsay Services 2.0

- 2. Projet Welcome (Web, CRM, App)
- 3. Renouvellement sites web
- 4. Visibilité digitale de nos activités
- 5. Promotion de nos activités sur le web 5. Engagement pour la QVT
- 6. Campagnes ciblées sur les médias sociaux
- 7. Notoriété et réputation de notre marque par des campagnes nationales
- 8. Nos établissements comme vitrine promotionnelle de Ramsay Santé
- 9. Visibillité et notoriété de nos praticiens

- 1. Image de marque employeur forte
- 2. Processus de recrutement optimisé
- 3. Ramsay Santé Academy
- 4. Politique de gestion des talents
- 6. Valeurs de la Ramsay Way

- 1. Formation sur les ressources et le travail d'équipe
- 2. Généralisation des résultats de prise en charge (QPI : Indicateur de performance qualité)
- 3. Généralisation des processus de soins (CPI: Indicateurs de Process de Soins)
- 4. Base de données des indicateurs qualité
- 5. Structurer le DPI autour des indicateurs qualité
- 6. Partage de nos indicateurs qualité

- 1. Plan de communication digitale
- 2. Pack d'accueil pour les médecins
- 3. Offre de services pour les praticiens
- 4. Enquête de satisfaction auprès des médecins
- 5. Amélioration des prises en charge par le partage des données médicales
- 6. Développement professionnel continu
- 7. Formation sur les évolutions technologiques
- 8. Accès à la Recherche et à l'Enseignement





#### NOS LEVIERS DE TRANSFORMATION



## EVIERS





#### Usage des données





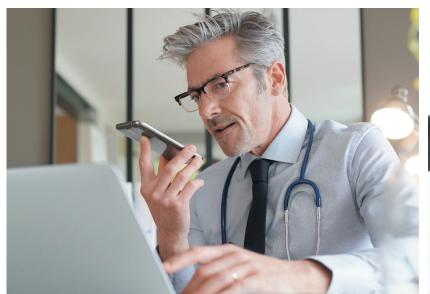


## Responsabilité sociétale

- 1. Organiser la gouvernance des données
- 2. Sensibilisation et développement des compétences
- 3. Adaptation des ressources SI
- 4. Structurer et homogénéiser nos SI
- 5. Informatique décisionnelle
- 6. Définir, normaliser et sécuriser nos données selon le principe FAIRe (Findable/Accessible/Interopérable/Réutilisable/Ethique)

- 1. Digitaliser les prises en charge :
  - Symptom Checker
  - télémédecine
  - suivi à distance
  - capteurs digitaux
  - ...
- Anticiper les évolutions sectorielles à moyen et long termes :
  - Intelligence Artificielle
  - modèles de financement
  - ....
- 3. Inscrire l'innovation dans un cadre structuré

- 1 & 2. Diffusion européenne :
  - des engagements patients et praticiens
  - des bonnes pratiques
- 3 & 4. Réduction de l'impact environnemental de nos activités
- 5. Labellisation écoresponsable de nos maternités
- 6. Publier un rapport RSE Groupe
- 7. Extension de la Fondation et du Prevent2Care aux pays nordiques
- 8. Être attentifs à la santé de nos employés
- 9. Une politique de diversité active
- 10. Programmes de développement des compétences
- 11. Politique d'achats responsable







# YES WE CARE en 131 variations

→ NOS ÉTABLISSEMENTS PAR RÉGION

#### **NOS ÉTABLISSEMENTS**

#### **HAUTS-DE-FRANCE**

#### **PÔLE ARTOIS**

- CLINIQUE SAINT AME
- HÔPITAL PRIVÉ ARRAS LES BONNETTES.
- HÔPITAL PRIVÉ DE BOIS BERNARD

#### **PÔLE LILLE METROPOLE**

- CLINIQUE AMBROISE PARÉ
- CLINIQUE DE LA VICTOIRE
- CLINIQUE DU SPORT ET DE CHIRURGIE ORTHOPÉDIQUE
- CLINIQUE DU VAL DE LYS
- CLINIQUE LILLE SUD
- HÔPITAL PRIVÉ DE VILLENEUVE D'ASCQ
- HÔPITAL PRIVÉ LA LOUVIÈRE
- HÔPITAL PRIVÉ LE BOIS

#### **PÔLE SANTÉ MENTALE**

- CLINIQUE DE LA ROSERAIE
- CLINIQUE ESCREBIEUX
- CLINIQUE EUGÉNIE
- CLINIQUE MAISON FLEURIE
- CLINIQUE PARC MONCEAU

#### **NORMANDIE**

#### **PÔLE NORMANDIE**

- CLINIQUE DU PETIT COLMOULINS
- HÔPITAL PRIVÉ DE L'ESTUAIRE
- HÔPITAL PRIVÉ SAINT MARTIN

#### **PÔLE SANTÉ MENTALE**

CLINIQUE OCÉANE

#### **ÎLE-DE-FRANCE**

#### **PÔLE IDF EST**

- CLINIQUE CHAMPIGNY
- CLINIQUE MONTÉVRAIN
- HÔPITAL PRIVÉ ARMAND BRILLARD
- HÔPITAL PRIVÉ DE MARNE LA VALLÉE
- HÔPITAL PRIVÉ MARNE CHANTEREINE.
- HÔPITAL PRIVÉ PAUL D'ÉGINE

#### **IDF NORD**

- CLINIQUE DU BOIS D'AMOUR
- CLINIQUE DU BOURGET
- HÔPITAL PRIVÉ DE LA SEINE-SAINT-DENIS
- HÔPITAL PRIVÉ DE L'EST PARISIEN
- HÔPITAL PRIVÉ DU VERT GALANT
- INSTITUT DE RADIOTHÉRAPIE HAUTES ÉNERGIES (IHRE)

#### **PÔLE IDF NORD OUEST**

- CLINIQUE CLAUDE BERNARD
- CLINIQUE DOMONT
- CLINIQUE DU PLATEAU
- CLINIQUE LA DÉFENSE
- CLINIQUE LA MONTAGNE
- CLINIQUE LAMBERT
- CLINIQUE LES MARTINETS

#### **PÔLE IDF OUEST**

- HÔPITAL PRIVÉ DE L'OUEST PARISIEN
- HÔPITAL PRIVÉ PARLY II
- HÔPITAL PRIVÉ VERSAILLES LES FRANCISCAINES.

#### **PÔLE IDF SUD**

- CLINIQUE DE CHATILLON
- CLINIQUE DE CHOISY
- CLINIQUE DE L'AMANDIER
- HÔPITAL PRIVÉ D'ANTONY
- HÔPITAL PRIVÉ JACQUES CARTIER

#### **PÔLE IDF SUD EST**

- CLINIQUE DE VILLENEUVE SAINT GEORGES
- CLINIQUE DU MOUSSEAU CMCO EVRY
- HÔPITAL PRIVÉ CLAUDE GALIEN

#### **PÔLE PARIS**

- CENTRE DE RADIOTHÉRAPIE DES PEUPLIERS
- CLINIQUE BLOMET
- CLINIQUE DE LA MUETTE
- CLINIQUE DU LANDY
- CLINIQUE DU SPORT PARIS V
- CLINIQUE GEOFFROY SAINT HILAIRE
- CLINIQUE JOUVENET
- CLINIQUE MARCEL SEMBAT
- CLINIQUE MAUSSINS NOLLET
- HÔPITAL PRIVÉ DES PEUPLIERS

#### **PÔLE SANTÉ MENTALE**

- CLINIQUE DE L'ANGE GARDIEN
- CLINIQUE DE PERREUSE
- CLINIQUE DES PLATANES
- CLINIQUE YVELINE

#### **BRETAGNE**

#### **PÔLE SANTÉ MENTALE**

- CLINIQUE PEN AN DALAR
- CLINIQUE ESPÉRANCE
- CLINIQUE PHILAE
- CLINIQUE DU MOULIN

#### **PAYS DE LA LOIRE**

#### **PÔLE SANTÉ MENTALE**

- CLINIQUE DU PARC
- CLINIQUE NOTRE-DAME DE PRITZ

#### **NOS ÉTABLISSEMENTS**

#### **CENTRE-VAL-DE-LOIRE**

#### **PÔLE SANTÉ MENTALE**

- CLINIQUE RONSARD
- MAS DU VENDOMOIS
- CLINIQUE BELLE ALLÉE
- CLINIQUE DU PONT DE GIEN

#### **BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ**

#### **PÔLE BOURGOGNE**

- CLINIQUE DU CHALONNNAIS
- CLINIQUE LES ROSIERS
- HÔPITAL PRIVÉ DIJON BOURGOGNE
- HÔPITAL PRIVÉ SAINTE MARIE
- POLYCLINIQUE DU PARC DREVON

#### **PÔLE SANTÉ MENTALE**

- CLINIQUE CHÂTEAU DU TREMBLAY
- CLINIQUE LE GOUZ

#### **NOUVELLE-AQUITAINE**

#### **PÔLE CERS**

C.E.R.S CAPBRETON

#### **PÔLE SANTÉ MENTALE**

CENTRE AI COOLOGIQUE AI PHA

#### **PÔLE NOUVELLE AQUITAINE**

- CENTRE DE CARDIOLOGIE DU PAYS BASQUE
- CLINIQUE AGUILERA
- CLINIQUE BELHARRA
- CLINIQUE JEAN LE BON
- CLINIQUE LA ROCHELLE (ATLANTIQUE)

#### **AUVERGNE-RHÔNE-ALPES**

#### **PÔLE BRESSE SAVOIE**

- CENTRE DE RADIOTHÉRAPIE SAVOIE NORD
- CLINIQUE CONVERT
- CLINIQUE D'ARGONAY
- HÔPITAL PRIVÉ PAYS DE SAVOIE

#### **PÔLE LOIRE & DROME**

- CLINIQUE GÉNÉRALE VALENCE (HPDA)
- CLINIQUE KENNEDY
- CLINIQUE LA PARISIÈRE
- HÔPITAL PRIVÉ DE LA LOIRE
- HÔPITAL PRIVÉ DROME ARDÈCHE (PASTEUR)

#### **PÔLE LYON**

- CENTRE DE RADIOTHÉRAPIE IRIDIS JEAN MERMOZ
- CLINIQUE DE LA SAUVEGARDE
- CLINIQUE IRIS LYON
- CLINIQUE IRIS MARCY L'ÉTOILE
- CLINIQUE IRIS SAINT PRIEST
- HÔPITAL PRIVÉ DE L'EST LYONNAIS
- HÔPITAL PRIVÉ JEAN MERMOZ
- MEDIPOLE HÔPITAL PRIVÉ
- POLYCLINIQUE DU BEAUJOLAIS

#### **PÔLE SANTÉ MENTALE**

- CENTRE GÉRONTOLOGIQUE DE L'OUEST LYONNAIS
- CLINIQUE MONTS DU FOREZ
- CLINIQUE SAINT VICTOR
- CLINIQUE AUZON
- CLINIQUE MON REPOS

#### **OCCITANIE**

#### **PÔLE TOULOUSE**

- CLINIQUE DE LA CROIX DU SUD
- CLINIQUE DE L'UNION
- CLINIQUE DES CÈDRES
- CLINIQUE LE MARQUISAT

#### **PÔLE SANTÉ MENTALE**

- CLINIQUE BEAUPUY
- CLINIQUE DE LA RECOUVRANCE
- CLINIQUE DU RECH

#### PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

#### **PÔLE SPORT ET SANTÉ**

C.E.R.S SAINT RAPHAEL

#### **PÔLE MARSEILLE**

- CENTRE DE RADIOTHÉRAPIE BEAUREGARD
- CENTRE DE RADIOTHÉRAPIE CLAIRVAL IRIDIS
- CLINIQUE MONTICELLI VELODROME
- CLINIQUE PROVENCE BOURBONNE
- HÔPITAL PRIVÉ CLAIRVAL

#### **PÔLE SANTÉ MENTALE**

- CLINIQUE SAINT BARNABÉ
- CLINIQUE DES QUATRE SAISONS
- CLINIQUE SAINT MICHEL
- CLINIQUE DES TROIS CYPRES
- CLINIQUE SAINT MARTIN

