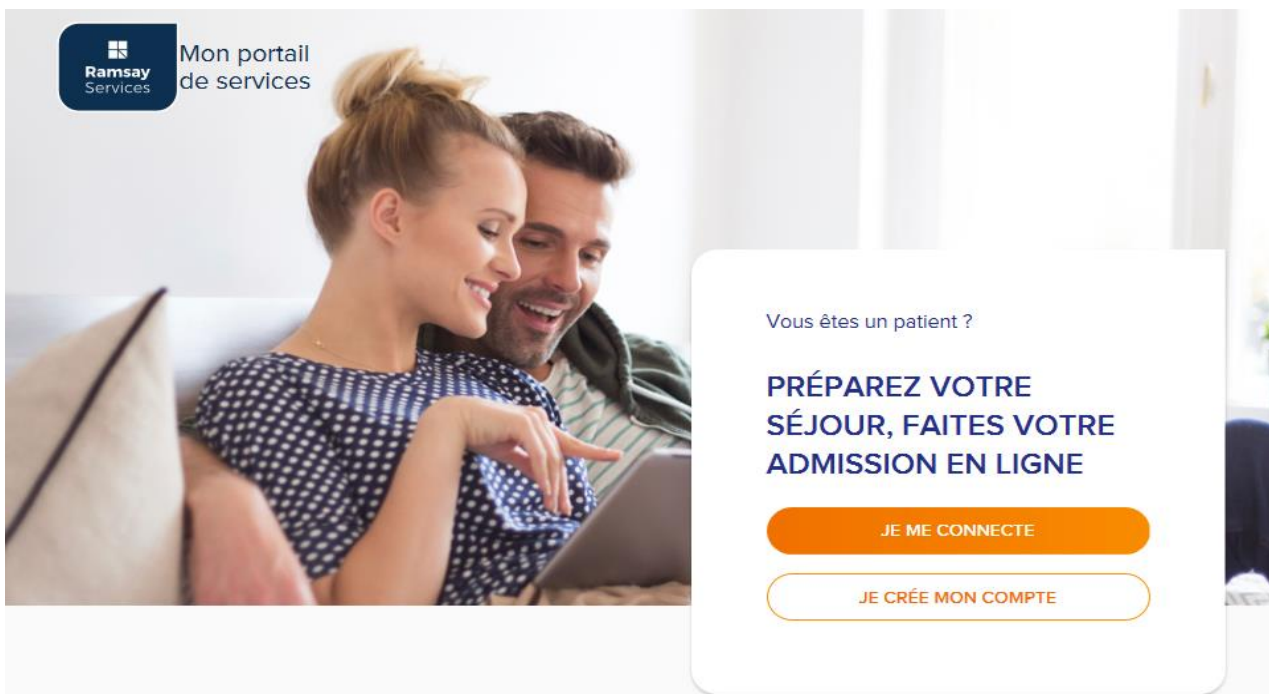




– Ramsay Services – L'Hôpital privé de l'Est Parisien se dote d'un portail patients pour simplifier l'hospitalisation

Paris, le 31 janvier 2018 – Ramsay Services, plateforme digitale de services, lancée sur 6 établissements pilotes en mai 2017 par le groupe d'hospitalisation privée Ramsay Générale de Santé, se déploie aujourd'hui dans 6 nouveaux établissements. L'Hôpital privé de l'Est Parisien à Aulnay-sous-Bois (93) fait partie des établissements qui proposent, depuis le 19 janvier, ce service visant à simplifier les démarches administratives des patients et à proposer une gamme de services pour faciliter leur hospitalisation.



« Nous avons lancé Ramsay Services dans 6 établissements pilotes fin mai 2017. Plus de six mois après son lancement, le portail comptabilise près de 20 000 inscriptions en ligne, ce qui représente plus d'un tiers des admissions dans les établissements concernés et ce taux évolue de jour en jour. En 2018, le groupe poursuit le déploiement de Ramsay Services. Bientôt, ce seront nos deux millions de patients et les 15 millions de personnes venant en consultation auprès des 6 000 praticiens dans nos 121 établissements qui pourront l'utiliser », commente **Olivier Tarneaud, Directeur Marketing et Digital de Ramsay Générale de Santé.**

« La qualité de la prise en charge de nos patients est une clé essentielle du résultat thérapeutique. Le déploiement de Ramsay Services sur le site internet de notre établissement va permettre à nos patients d'aborder sereinement leur hospitalisation en facilitant des démarches administratives qui peuvent parfois sembler longues et fastidieuses » déclare **Frédéric Babin-Chevaye, Directeur de l'Hôpital privé de l'Est Parisien.**

La plateforme est accessible directement sur <https://www.ramsayservices.fr> ou depuis le site de l'Hôpital privé de l'Est Parisien. Elle est disponible sur tous les supports : ordinateurs, tablettes et Smartphones.


Les 4 fonctionnalités principales de Ramsay Services

1. L'admission en ligne, qui comprend un enregistrement de l'hospitalisation, la prise de rendez-vous avec l'anesthésiste, le choix du niveau de confort de la chambre, les informations sur la prise en charge de la complémentaire santé (mutuelle) ainsi que des conseils pratiques pour préparer son séjour.
2. Une offre de services aux personnes additionnelles réservables en ligne pour le patient hospitalisé ou son entourage, parmi lesquels : une aide-ménagère, un(e) auxiliaire de vie, la garde d'enfants ou d'animaux à domicile, la livraison de repas.
3. Un questionnaire de satisfaction patients.
4. Un suivi post hospitalisation qui maintient le contact entre le patient et l'hôpital une fois de retour à domicile.

Le déploiement de Ramsay Services au niveau national

À l'occasion de son déploiement dans de nouveaux établissements, Ramsay Services intègre de nouvelles fonctionnalités, parmi lesquelles :

- **Un parcours dédié à la maternité ;**
- **Un parcours dédié à l'accompagnant ;**
- **La signature électronique des documents ;**
- **Le paiement en ligne ;**
- **Un pass mémo récapitulatif délivré en fin de parcours.**

Ramsay Services 

VOTRE PASS

Monsieur Tomine Gabriel	N° IPP 328460	Né(e) le : 21 mars 1976
Nom de naissance Tomine	N° séjour 171190135	

Hospitalisation Complète	Du 30 décembre 2017	Médecin Daniel VINCENT
Choix de confort de chambre Chambre SOLO PLUS	Détail de l'offre <input checked="" type="checkbox"/> Chambre individuelle <input type="checkbox"/> Télévision <input type="checkbox"/> Wifi	<input checked="" type="checkbox"/> Petit déjeuner plaisir <input type="checkbox"/> Téléphone

Nous prenons en compte votre choix de chambre et son niveau de confort sous réserve de disponibilité et selon vos contre-indications médicales.

Le portail Ramsay Services a été lancé le 29 mai dernier dans 6 établissements pilotes : l'Hôpital privé d'Antony (92), l'Hôpital privé Parly II (78), l'Hôpital privé Arras - Les Bonnettes (62), la Clinique Kennedy (26), l'Hôpital privé de Villeneuve d'Ascq (59) et l'Hôpital privé Jean Mermoz (69).

Ramsay Services poursuit son déploiement, à compter du 19 janvier 2018, dans 6 établissements supplémentaires :

- L'Hôpital privé de l'Est Parisien (93) ;
- L'Hôpital privé Claude Galien (91) ;
- La Clinique Monticelli-Vélodrome (13) ;
- L'Hôpital privé Saint-Martin (14) ;
- L'Hôpital privé Dijon-Bourgogne (21) ;
- L'Hôpital privé de Marne Chantreine (77).

La fin du déploiement de Ramsay Services auprès de tous les établissements du groupe, est prévue pour avant l'été 2018.

A propos de l'Hôpital privé de l'Est Parisien

Créée en 1934, la clinique d'Aulnay-sous-Bois propose des soins de qualité dans un environnement qui a su se moderniser au fil du temps. Après la construction d'un nouveau bâtiment de 6 000 m² en 1998 et la rénovation des bâtiments existants, elle est rebaptisée Hôpital Privé de l'Est Parisien – Clinique d'Aulnay. Elle rejoint Générale de Santé en 2001, devenue Ramsay Générale de Santé en 2015. Cet établissement de proximité est doté d'un plateau technique innovant qui lui permet d'assurer la prise en charge de 12 000 patients chaque année.

<http://hopital-prive-est-parisien-aulnay-sous-bois.ramsaygds.fr/>

A propos de Ramsay Générale de Santé

Premier groupe d'hospitalisation privée, Ramsay Générale de Santé compte 23 000 salariés dans 121 établissements et centres, et travaille avec près de 6 000 praticiens, qui représentent la première communauté libérale de France soignant plus de 1,6 million de patients en 2016. Ainsi, 1 Français sur 10 ayant subi une chirurgie l'an dernier a été opéré dans l'un des établissements du groupe Ramsay Générale de Santé. Acteur majeur de l'hospitalisation, Ramsay Générale de Santé couvre l'ensemble de la chaîne de soins, dans trois métiers : Médecine-Chirurgie-Obstétrique, Soins de Suite et de Réadaptation et Santé Mentale. Ramsay Générale de Santé développe une offre de soins originale associant qualité, sécurité de la prise en charge et efficacité de l'organisation. Le groupe propose une prise en charge globale avec un accompagnement personnalisé, avant, pendant et après l'hospitalisation, qui prend en compte tous les besoins et attentes du patient ; il participe aux missions de service public de santé et au maillage sanitaire du territoire.

Site Internet : www.ramsaygds.fr

Facebook : <https://www.facebook.com/RamsayGDS>

Twitter : <https://twitter.com/RamsayGDS>

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/ramsaygds>

YouTube : <https://www.youtube.com/channel/UCpSNsGhH-xc84K6Fv7XxKPw>

Contact presse

Ramsay Générale de Santé : Marie Grillet – 01 83 64 71 81 – mgr@enderby.eu