

Le pôle Artois s'engage sur la prise en charge sécurisée de tous les patients, tout en restant mobilisé dans la lutte contre l'épidémie

- Dès le passage officiel de la France au stade épidémique mi-mars, le Pôle Artois du groupe Ramsay Santé (regroupant l'Hôpital privé Arras les Bonnettes, l'Hôpital privé de Bois-Bernard et la Clinique Saint-Amé), a déprogrammé les interventions chirurgicales non urgentes et limité les activités de soins, conformément aux directives de l'Agence Régionale de Santé.
- À l'heure où l'épidémie semble se stabiliser, il est aujourd'hui essentiel de réintégrer dans le circuit hospitalier les patients pour lesquels le report de consultations, d'exams diagnostiques ou d'interventions pourrait déboucher à court ou moyen terme sur une « perte de chance ».
- Grâce à l'engagement sans faille des médecins et des personnels, le pôle Artois réorganise ainsi ses activités médicales et chirurgicales de façon à sécuriser la prise en charge des patients, physiquement et psychologiquement, dans le contexte de l'épidémie de Covid-19.

Dès le 16 mars, les établissements du Pôle Artois ont adapté leur capacité d'accueil avec la mise en place d'unités dédiées aux patients porteurs du Covid-19 :

- création de 12 lits de réanimation et de 26 lits de médecine à l'Hôpital privé de Bois Bernard,
- création de 8 lits de réanimation et de 20 lits de médecine à l'Hôpital privé Arras les Bonnettes,
- armement possible de 8 lits de surveillance continue et de 17 lits de médecine à la Clinique Saint Amé.

« Après la formidable mobilisation de nos médecins et personnels pour faire face à l'afflux de patients Covid-19, le nouveau défi auquel nous devons faire face consiste à accompagner nos patients dont l'état de santé nécessite une hospitalisation sécurisée dans le contexte de l'épidémie qui n'est pas encore éteinte. Cet enjeu est crucial, non seulement pour nos patients atteints de pathologies chroniques (cardiologie, pneumologie, néphrologie et dialyse, oncologie, chimiothérapie...), mais également pour les patients dont les interventions chirurgicales ont été déprogrammées ou repoussées. Notre objectif est d'assurer une continuité des soins et de limiter le risque de retard de diagnostic, de complications évitables et de perte de chance pour nos patients », commente Jean-Claude Grattepanche, Directeur du Pôle Artois du groupe Ramsay Santé.

La réorganisation concerne la relance de l'activité chirurgicale et médicale avec la mise en place d'un comité médical destiné à veiller au respect des consignes données par l'ARS et à la mise en œuvre des mesures barrières afin de sécuriser la prise en charge des patients. En ce sens, tous les patients sont hospitalisés en chambre particulière. En outre, tout patient à risque bénéficie d'un test de dépistage PCR au Covid-19 deux jours avant son hospitalisation.

Cette réorganisation concerne également la reprise des consultations médicales avec un allongement du temps de consultation pour éviter les contacts en salle d'attente et la mise en place d'une signalisation pour respecter la distanciation sociale.

Le Pôle Artois s'inscrit ainsi dans les « engagements patients » pris par le groupe Ramsay Santé en période de Covid-19.

1. Analyse systématique du rapport risque/bénéfice de l'intervention

Pour les consultations/soins qui ont été déprogrammés, comme pour les nouveaux patients, le praticien mène une évaluation rigoureuse des besoins du patient afin de lui proposer le traitement adapté dans les délais requis.

2. Transparence de l'information patient

Le praticien informe le patient sur les avantages et inconvénients des alternatives (réalisation ou report de l'intervention) dans le contexte spécifique de la pandémie.

3. Aménagement des établissements & Organisation des visites

L'établissement met en place des parcours patients spécifiques selon le risque présenté par chaque patient/situation.

L'établissement aménage les horaires de consultation/intervention et les lieux (collectifs) d'accueil et d'attente pour une distanciation sociale maximale. Il intègre dans la planification des interventions, une majoration du temps de nettoyage des blocs.

La présence de personnes externes à l'établissement est également limitée :

- Pas de visite pour les patients, sauf décision médicale exceptionnelle en lien avec leur état de santé.
- Pas d'accompagnant pour les adultes et un seul adulte pour l'accompagnement d'un enfant de moins de 16 ans ou d'une personne dépendante.

4. Disponibilité des équipements de protection et de dépistage

Les patients hospitalisés, tout comme les professionnels assurant leur prise en charge, seront systématiquement équipés pour une protection optimale (masques, gel hydro alcoolique...). Un test de dépistage sera réalisé avant hospitalisation chaque fois que la situation le rendra nécessaire.

5. Utilisation privilégiée des outils digitaux

L'établissement préconise l'utilisation en priorité des outils digitaux pour limiter les interactions humaines : consultations de télémedecine – portail d'admission en ligne Ramsay Services ou envoi des documents par mail – suivi post-séjour pour les patients le nécessitant.

6. Priorité aux circuits courts

L'établissement et les praticiens privilégient les interventions en circuit court : ambulatoire, Récupération Améliorée Après Chirurgie (RAAC), hospitalisation de jour avec distanciation sociale pour permettre un retour à domicile dans les meilleurs délais et conditions.

À propos du Pôle Artois

Le Pôle Artois Ramsay Santé est constitué de l'Hôpital Privé des Bonnettes à Arras ; l'Hôpital Privé de Bois-Bernard ; la Clinique de Saint Amé ; la Société d'imagerie médicale de Douai ; la Société d'imagerie médicale de Bois-Bernard; le TEP Henri Becquerel à Bois-Bernard ; le TEP Jean Perrin à Arras ; un GIE GDS Inter-pôles. Il est également membre du GCS Chirurgie

Cardiaque et du GCS Dialyse en partenariat avec le CH Lens. Pierres angulaires de l'organisation du Groupe Ramsay Santé, les pôles ont vocation à répondre de façon adaptée, aux enjeux sanitaires des territoires qu'ils desservent. En 2018, le Pôle Artois a réalisé 63 000 séjours, 1 830 naissances, 30 000 séances de dialyse et 8 000 séances de chimiothérapie.

À propos de Ramsay Santé

Après le rachat du groupe Capio en 2018, Ramsay Santé est devenu l'un des leaders européens de l'hospitalisation privée et des soins primaires. Le groupe compte aujourd'hui 36 000 salariés et travaille avec près de 8 600 praticiens libéraux. Présent dans 6 pays, la France, la Suède, la Norvège, le Danemark, l'Allemagne et l'Italie, le groupe soigne plus de 7 millions de patients par an dans ses 350 établissements.

En hospitalisation, Ramsay Santé propose la quasi-totalité des prises en charges médicales et chirurgicales dans trois métiers : Médecine-Chirurgie-Obstétrique (MCO), Soins de Suite et de Réadaptation (SSR) et Santé Mentale. Partout où il est présent, le groupe participe aux missions de service public de santé et au maillage sanitaire du territoire, comme en Suède où le groupe dispose de plus d'une centaine de maisons de santé de proximité.

La qualité et la sécurité des soins est la priorité du groupe dans tous les pays où il opère. C'est pourquoi le groupe est aujourd'hui l'une des références en matière de médecine moderne, tout particulièrement en matière de chirurgie ambulatoire et de récupération améliorée après chirurgie (RAAC).

Le groupe investit également tous les ans plus de 200 millions d'€ dans ses établissements que ce soit dans les nouvelles technologies chirurgicales, d'imagerie, la construction et la modernisation d'établissements... Il innove aussi au service des patients avec de nouveaux outils digitaux ou encore en faisant évoluer ses organisations pour une meilleure efficacité de la prise en charge.

Site Internet: www.ramsaygds.fr - Facebook : <https://www.facebook.com/RamsaySante>

Instagram : <https://www.instagram.com/ramsaysante> - Twitter : <https://twitter.com/RamsaySante>

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/ramsaysante> - YouTube : <https://www.youtube.com/ramsaysante>

Contacts presse – Enderby

Lisa Boisneault – 07 62 19 13 26 – lbo@enderby.agency
Myriam Baghdadi – 06 26 36 49 02 – mba@enderby.agency