

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 4 février 2026

### **Ramsay Santé et Resilience Care unis pour renforcer la prise en charge des patients atteints de cancer**

- Le groupe Ramsay Santé, leader européen de l'hospitalisation privée et des soins primaires, collabore depuis plus de deux ans avec Resilience Care, acteur majeur de la télésurveillance médicale, pour améliorer et personnaliser la prise en charge des patients atteints de cancer.
- Cette collaboration se concrétise aujourd'hui par le déploiement de la solution Resilience Oncology, permettant le suivi à distance et l'accompagnement des patients touchés par le cancer, dans l'ensemble des établissements du groupe à travers la France.
- À ce jour, 22 cliniques\* utilisent cette télésurveillance de manière quotidienne, et plus de 5 700 patients ont déjà bénéficié de ce suivi innovant, rendu possible grâce à l'engagement des équipes médicales et paramédicales de Ramsay Santé et au soutien des experts de Resilience Care.

#### **Un suivi à distance pour améliorer le parcours des patients**

Initié en 2022, le partenariat entre Ramsay Santé et Resilience Care s'inscrit dans leur ambition commune de faire de la télésurveillance un **standard de soins** en oncologie. En mettant à disposition de ses professionnels de santé des outils numériques innovants, Ramsay Santé vise à améliorer la prise en charge globale des patients, fluidifier les parcours de soins et faciliter la pratique quotidienne des équipes.

La solution de télésurveillance développée par Resilience Care permet aux équipes médicales et paramédicales de **suivre les patients à distance et de détecter en temps réel les signes et symptômes liés à la maladie et aux traitements**. Elle repose sur **une plateforme dédiée aux professionnels de santé et une application mobile destinée aux patients**, leur offrant des ressources adaptées pour mieux gérer leurs effets secondaires.

Aujourd'hui, **22 cliniques\*** du groupe Ramsay Santé ont déployé la télésurveillance en routine, principalement pour le suivi des patients sous chimiothérapie. Depuis le lancement de la collaboration, **5 732 patients** ont pu bénéficier de ce suivi, avec **plus de 2 200 patients télésuivis en moyenne chaque mois**, contribuant à améliorer leur santé et leur qualité de vie sur l'ensemble du territoire.

*« Les patients atteints de cancer se retrouvent souvent confrontés à un parcours de soins complexe, parfois éprouvant. Tirer parti des évolutions numériques et digitales est un enjeu essentiel pour améliorer la prise en charge de nos patients. C'est la raison pour laquelle Ramsay Santé s'est associée à Resilience Care afin que nos patients puissent bénéficier de cet outil de suivi au quotidien, permettant non seulement d'adapter la prise en charge en temps réel et donc d'améliorer leur qualité de vie, mais aussi de réduire les complications et prévenir les éventuelles hospitalisations en cas de rechute, »* commente **Carole Micheneau, Directrice des Filières de soins chez Ramsay Santé.**

### **Des bénéfices concrets : un contrôle renforcé pour les patients, une réduction de la durée des hospitalisations**

La télésurveillance en oncologie a prouvé son impact clinique et organisationnel à travers plusieurs essais cliniques. Grâce à une détection précoce des signes et symptômes liés à la maladie et aux traitements et à une prise en charge anticipée, elle permet notamment :

- Une **diminution de 25% des toxicités sévères liées aux effets secondaires** (1-3), obligeant parfois certains patients à réduire ou interrompre leurs traitements ;
- Une **réduction du recours aux urgences (-17%) et des hospitalisations non programmées (-28%)** (1-4)
- Une **diminution de la durée des hospitalisations** de 1,6 jours (3).

Ces bénéfices se traduisent également par un **allongement de la durée de traitement** (+1,9 mois) (1), une **augmentation de la survie globale** (+5,2 mois) (1-2) et une **amélioration de la qualité de vie** (+88% et une réduction de sa détérioration de 38% contre 53%) (1).

Au sein des établissements du groupe Ramsay Santé, l'analyse des données d'usage **confirme une forte adhésion des patients** : le suivi s'étend en moyenne sur **29 semaines**, avec un taux d'observance aux questionnaires de symptômes de **79 %** (5). La moyenne d'âge des patients télésuivis est de **64 ans**, démontrant que l'âge ne constitue pas un frein à l'utilisation de la télésurveillance.

Les retours des patients mettent également en évidence **un impact positif sur leur autonomie et leur relation avec l'équipe soignante** : **87,57%** d'entre eux déclarent que signaler leurs symptômes régulièrement leur permet d'améliorer les discussions avec leur équipe soignante ; **88,56%** estiment que le suivi régulier de leurs symptômes les aide à mieux contrôler leur maladie et à devenir plus autonomes dans

la gestion de leurs symptômes ; **82,27%** déclarent avoir moins besoin de solliciter leur équipe de soins grâce au dispositif (6).

### **Une intégration efficace au sein des établissements**

À travers l'application Resilience Care, **le patient répond quotidiennement à un questionnaire** sur ses symptômes ressentis. **Un système d'alertes permet aux équipes médicales d'identifier rapidement toute dégradation de l'état de santé et d'adapter la prise en charge** si nécessaire. Ce suivi repose sur **une organisation pluridisciplinaire**, dans laquelle les infirmières de coordination jouent un rôle central.

Cette prise en charge pluridisciplinaire fonctionne grâce à une collaboration quotidienne entre équipes infirmières et médecins. Au sein des établissements du groupe Ramsay Santé, **97% des alertes générées par le dispositif de télésurveillance sont aujourd'hui traitées en autonomie par les infirmières de coordination**, avec l'accord préalable des oncologues (5). Cette organisation permet **une meilleure répartition des rôles et une optimisation du temps médical et paramédical**, au bénéfice des patients.

**Dr Philippe Boudier, Oncologue à la Clinique Belharra à Bayonne** : *« La télésurveillance est une aide précieuse, car elle offre une vision globale, surtout lorsque l'on suit un grand nombre de patients. Pour que le dispositif fonctionne, il faut une équipe dédiée autour du patient, avec un rôle précis pour chacun dans le parcours. L'outil seul ne suffit pas : sans l'infirmière de coordination pour filtrer et gérer les alertes, rien ne serait possible. Lorsqu'une personne est spécifiquement dédiée au suivi et que l'outil est correctement utilisé, c'est un véritable gain de temps et de sécurité pour tous, apportant une véritable tranquillité d'esprit aux patients. »*

**Myriam Esponde, Infirmière de coordination à la Clinique Belharra** : *« Cela fait partie de notre rôle de soignant de prendre soin du patient. Sans la télésurveillance, pour assurer un suivi efficace, il faudrait que le patient nous appelle pour signaler chaque symptôme, et il faudrait traiter ces retours manuellement. L'outil s'est avéré rapidement incontournable dans notre quotidien. »*

### **Placer l'humain au cœur de la transformation digitale en santé**

Conscients que l'innovation technologique nécessite un accompagnement humain de proximité pour être pleinement adoptée, **Ramsay Santé et Resilience Care travaillent en étroite collaboration pour accompagner les équipes dans la conduite du changement**. Dans chaque établissement, Resilience Care déploie une équipe projet composée d'un binôme dédié, avec un chef de projet déploiement et un responsable du suivi établissement, afin de **soutenir l'implémentation du dispositif et son intégration dans les pratiques et les parcours de soins**.

Cette approche illustre parfaitement la volonté commune de Ramsay Santé et Resilience Care de **placer l'humain au cœur de la transformation digitale de la santé, au bénéfice des patients et des soignants**.

« Nous sommes très heureux de ce partenariat avec Resilience Care qui illustre notre volonté d'offrir aux patients atteints de cancer un suivi personnalisé, de qualité et innovant, en parfaite cohérence avec notre plan Yes We Care. Notre ambition est d'accompagner la généralisation de cette offre de télésurveillance pour l'oncologie à l'ensemble de nos centres et de nos parcours de soins, » déclare Jérôme Brice, Directeur Général France Ramsay Santé.

—

\*HP Antony, HP de la Loire, HP Armand Brillard, Clinique Belharra, HP Arras les Bonnettes, HP Claude Galien, Clinique de l'Union, Clinique des Cèdres, Clinique du Mousseau, HP les Peupliers, HP Jean Mermoz, HP La Louvière (pneumologie), Polyclinique Drevon, HP Clairval, Clinique de la Croix du Sud (pneumologie), HP Sainte Marie, HP Drôme Ardèche, HP Pays de Savoie, HP Bois Bernard, HP de l'Estuaire, HP Marne Chanteraine, HP Seine St Denis

Sources : 1. STAR, Ethan Basch (2017) ; 2. PRO-TECT, Ethan Basch (2022) ; 3. CAPRI (Nature, Avril 2022) ; 4. Patt JCO Clin Informatics (2023) ; 5. Données d'utilisation Ramsay Santé - Janvier 2026 ; 6. Enquêtes de satisfaction menées auprès de 813 patients utilisant la solution - Juillet 2024 à janvier 2026

### À propos de Ramsay Santé

Ramsay Santé est le leader européen de l'hospitalisation privée et des soins primaires. Avec 40 000 salariés et 10 000 praticiens, le groupe accueille 13 millions de patients chaque année dans 492 établissements répartis dans 5 pays (France, Suède, Norvège, Danemark, Italie). En tant que Société à mission, Ramsay Santé couvre l'ensemble des parcours de soins en Médecine-Chirurgie-Obstétrique, Soins Médicaux et de Réadaptation, Santé Mentale et Centres médicaux, vecteur d'un engagement constant en faveur de l'innovation permettant d'améliorer la santé de chacun et d'assurer un accès équitable et sécurisé à des soins de qualité.

### À propos de Resilience Care

Resilience Care est une société française fondée en 2021 avec une mission : mieux soigner. L'entreprise propose des solutions de télésurveillance en oncologie, gastroentérologie et en psychiatrie, déployées en routine auprès de plus de 25 000 patients dans plus de 170 établissements de santé, et dans le cadre de plus de 20 études cliniques académiques et industrielles. Resilience Care poursuit son ambition d'améliorer le parcours de soins des personnes atteintes de maladies chroniques pour permettre à chacune de bénéficier du bon soin, au bon moment. Grâce à la collecte d'ePRO, la structuration et l'analyse fine des données de vie réelle, l'entreprise permet d'optimiser les prises en charge, d'enrichir la compréhension des patients en continu pendant leur parcours de soins et d'accélérer la recherche clinique. Resilience Care met ainsi la donnée au service du soin et de l'innovation thérapeutique, avec la volonté de permettre à chaque patient de bénéficier d'une médecine personnalisée.

Pour en savoir plus et suivre les actualités de Resilience Care : [www.resilience.care](http://www.resilience.care) | [Resilience Care](#)

### Contacts presse

Matthias Barthe [matthias.barthe@backbone.consulting](mailto:matthias.barthe@backbone.consulting) - 06 65 57 72 33

Jade Monsiaud [jade.monsiaud@backbone.consulting](mailto:jade.monsiaud@backbone.consulting) - 06 98 14 62 91

Resilience MD - 24 avenue Victor Hugo 64200 Biarritz - [bonjour@resilience.care](mailto:bonjour@resilience.care) La solution Resilience Oncology comprend le module de télésurveillance Resilience PRO, indiqué pour le suivi de patients atteints de cancer, en permettant la surveillance des événements indésirables afin de décider de la nécessité d'adapter la prise en charge du patient. Ce dispositif médical de classe IIa est un produit de santé réglementé qui porte, au titre de cette réglementation, le marquage CE 0459. Fabriqué par Resilience MD, Resilience PRO est un dispositif médical remboursé par l'Assurance Maladie. Lire attentivement la notice. Février 2026. Resilience, RCS de Paris sous le numéro 893 834 713

---

