

LE DEVELOPPEMENT DE L'AMBULATOIRE, UNE PRIORITE STRATEGIQUE POUR L'HOPITAL PRIVE ARRAS LES BONNETTES

Organisation des 12 heures de l'ambulatoire
Les 10 et 11 décembre 2015

Aujourd'hui, les techniques chirurgicales et anesthésiques ont évolué et facilitent la prise en charge des patients en chirurgie ambulatoire qui devient de fait, un mode de prise en charge en plein développement, et un des enjeux majeurs de la restructuration des soins pour les acteurs de la santé en France. Perçue comme un moyen d'améliorer l'efficacité des organisations des établissements de santé, la chirurgie ambulatoire est de plus en plus encouragée.

A l'horizon 2016, selon la Direction Générale de l'Offre de Soins (DGOS), en France, 50% des actes chirurgicaux devraient être pratiqués en ambulatoire. A terme, l'objectif serait d'atteindre 75%. Cette montée en puissance incontournable s'accompagne de bouleversements profonds qui impliquent pour les équipes et l'organisation, en amont comme en aval, de repenser les circuits de prise en charge des patients.

L'ambulatoire s'inscrit pour l'Hôpital privé Arras les Bonnettes comme une priorité dans la dynamique de son projet médical d'établissement.

L'établissement qui réalise un taux d'ambulatoire de 62,3% organise les 10 et 11 décembre prochains les « 12 heures de l'Ambulatoire ».

Une manifestation dont l'objectif est de montrer en temps réel le circuit et les spécificités de prise en charge d'un patient en ambulatoire, de son entrée à son retour à domicile.

« La chirurgie ambulatoire c'est une chance pour le patient. En effet elle le replace au cœur des préoccupations des chirurgiens et des anesthésistes à travers des procédures qui obligent à l'excellence.

Le patient est attendu, son entrée à l'hôpital est programmée et préparée. Il va bénéficier des nouvelles techniques chirurgicales peu invasives et anesthésiques plus efficaces contre la douleur. La prise en charge de l'opéré se poursuit à son retour chez lui. Le lien entre le domicile et l'unité de chirurgie ambulatoire reste permanent: coup de téléphone systématique le lendemain, possibilité pour le patient de rappeler 24H/24. C'est très rassurant de savoir que l'équipe médicale est disponible en cas de problème.

La survenue d'éventuelles complications, très rares, est détectée précocement (aussi rapidement qu'en hospitalisation classique).

Le degré de satisfaction des patients est notifié. Cette évaluation qualitative permet une réactivité optimale pour l'amélioration des prises en charge ultérieures.

Le patient chirurgical n'est plus "un organe à opérer"; le développement de la chirurgie ambulatoire signe le retour de l'individu dans sa globalité dont il faut tenir compte dans l'organisation de son parcours clinique. Ses conditions de vie sont aussi importantes que la technique chirurgicale pour assurer le succès de l'opération. C'est une équipe complète qui élabore le meilleur protocole pour le meilleur résultat dans les meilleures conditions de bien-être.

La brièveté du séjour hospitalier permet de ne pas interrompre le lien avec le médecin traitant qui retrouve très vite son patient remis au centre d'un système multidisciplinaire en réseau où la continuité des soins est mieux assurée. » souligne le Docteur Isabelle QUEVAL, Médecin Anesthésiste Réanimateur, coordinateur de l'activité Ambulatoire à l'Hôpital privé Arras les Bonnettes.

C'est dans cette dynamique que les professionnels de santé de l'Hôpital Privé Arras les Bonnettes organisent les « 12 heures de l'ambulatoire » les 10 et 11 décembre 2105 :

- **10 décembre 2015 à 19h30 - Collège les Louez Dieu - Anzin St Aubin :**
Formation médicale à destination des professionnels de ville organisée par les praticiens de l'Hôpital Privé Arras les Bonnettes et animée sous forme d'interventions médicales, échanges entre professionnels, vidéos, photos...
- **11 décembre 2015 de 10h00 à 17h00 - Hall de l'Hôpital Privé Arras les Bonnettes :**
L'établissement ouvre ses portes et retrace le parcours du patient en ambulatoire de la consultation avec le médecin traitant au retour à domicile en expliquant chaque étape clé : la consultation chirurgicale, la consultation avec l'anesthésiste, l'admission administrative et soignante, le passage au bloc, le séjour dans le service et les conditions de sortie, les conduites à tenir avant, pendant et après la chirurgie sans oublier les moyens que les professionnels mettent en place au quotidien pour sécuriser la prise en charge des patients et garantir une qualité de soins (hygiène, prise en charge de la douleur...). Ce parcours sera animé par des professionnels de santé et illustrés par des vidéos, dessins, photos, documents...où toutes les questions seront les bienvenues.

Les objectifs de ce projet :

- Communiquer auprès des professionnels de ville (médecins généralistes, infirmiers libéraux, kinésithérapeutes...) et du grand public autour de la prise en charge en ambulatoire ;
- Présenter une prise en charge organisée et sécurisée de la consultation chirurgicale au retour à domicile ;
- Présenter des interventions réalisées en ambulatoire : actes standards et innovants.

D'un point de vue national :

A/ Le sondage GDS/IFOP sur la perception qu'ont les français de l'ambulatoire

Le Groupe a fait effectuer, en collaboration avec IFOP, une enquête destinée à connaître et à mesurer le degré de connaissance qu'ont les Français de l'ambulatoire. Les résultats de l'étude confortent le Groupe dans sa perception des attentes des patients et dans sa réflexion sur ce thème.

Les grands enseignements du sondage :

- 1) Les mots « médecine ambulatoire » ou « chirurgie ambulatoire » constituent des termes évocateurs pour une majorité de Français ; 60% donnent une bonne définition ou du moins une définition approchant de ce que l'ambulatoire recouvre.
- 2) Un mode d'hospitalisation qui recueille l'adhésion d'une majorité de Français et inspire confiance ; 84%, soit plus de huit français sur 10 sont d'accord pour affirmer que l'ambulatoire est le mode d'hospitalisation de demain et qu'il doit être développé pour être plus fréquent.
- 3) 90% des Français considèrent que l'ambulatoire est un moyen de réduire les dépenses de l'assurance maladie
- 4) Les Français ont une assez bonne connaissance des contours et dimensions de la chirurgie ambulatoire

B/ Les avantages de la chirurgie ambulatoire

- La brièveté de l'hospitalisation : le patient rentre chez lui le jour même ;
- Une récupération plus rapide : les techniques chirurgicales moins invasives et les anesthésies plus légères limitent les complications post-opératoires et permettent donc un retour plus rapide à la vie active ;
- Une durée de séjour raccourcie limite le risque d'infections nosocomiales ;
- Une prise en charge plus sécurisée : une plus grande coordination des professionnels à toutes les étapes du circuit du patient.

A propos de l'Hôpital privé Arras les Bonnettes :

L'Hôpital Privé Arras les Bonnettes compte plus de 360 salariés dont 137 infirmier(e)s et 64 aides soignant(e)s au sein de son établissement.

Il propose une prise en charge globale autour des activités suivantes : une filière cancérologique complète ; une prise en charge chirurgicale : viscérale, digestive, thoracique, orthopédique, urologique, gynécologique, plastique et reconstructrice, endocrinienne (thyroïde), ophtalmologique, ORL, dentaire, stomatologie, obésité, gastro-entérologie ; un service maternité ; un service de médecine, un service de soins de suite et réadaptation (SSR) et une unité de soins palliatifs.

En savoir plus : www.generale-de-sante.fr/hopital-privé-arras-les-bonnettes-arras

A propos de Ramsay Générale de Santé :

Premier groupe privé de soins et services à la santé, Ramsay Générale de Santé compte 20 000 salariés dans 115 établissements et centres, et travaille avec 5 000 praticiens, qui représentent la première communauté libérale de France. Acteur majeur de l'hospitalisation, Ramsay Générale de Santé couvre l'ensemble de la chaîne de soins, dans trois métiers : médecine-chirurgie-obstétrique, soins de suite et de réadaptation et santé mentale. Ramsay Générale de Santé développe une offre de soins originale associant qualité, sécurité de la prise en charge et efficacité de l'organisation. Le groupe propose une prise en charge globale avec un accompagnement personnalisé, avant, pendant et après l'hospitalisation, qui prend en compte tous les besoins et attentes du patient ; il participe aux missions de service public de santé et au maillage sanitaire du territoire.

En savoir plus : www.ramsaygds.fr

Contact presse Local :

Bérandère Krukowski - Responsable des Projets Médicaux et Communication - Hôpital Privé Arras les Bonnettes
Tel : 06.21.71.55.15 / 03.21.60.22.30 - b.krukowski@ramsaygds.fr

Contact presse National :

Marie Roux de Luze - Service de Presse de Ramsay Générale de Santé
Tél. : 01.53.23.14.16 - m.rouxdeluze@ramsaygds.fr