



9 Français sur 10 placent la qualité des soins comme 1^{er} critère de choix d'un hôpital ou d'une clinique, loin devant la proximité, la réputation ou la recommandation du médecin traitant

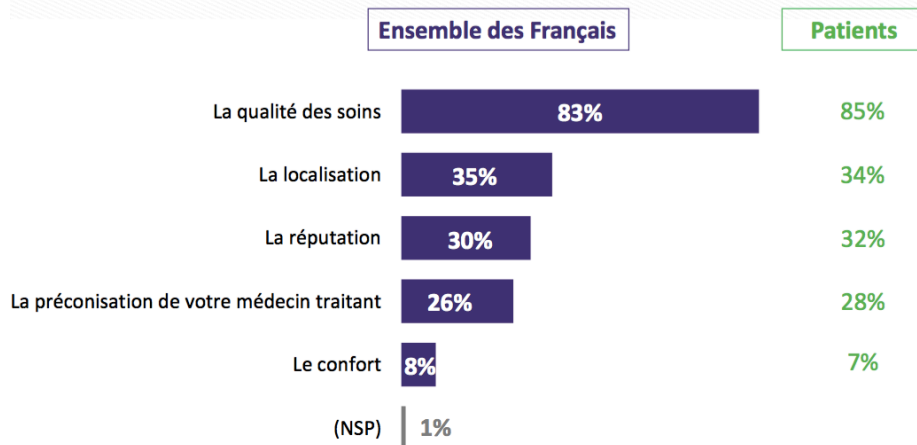
Paris, le 9 janvier 2017 – Ramsay Générale de Santé, premier groupe d'hospitalisation privé de France, a commandé un sondage à Odoxa¹ sur les critères de choix des hôpitaux. Un sondage qui révèle que :

- **83% des Français placent la qualité des soins en critère numéro 1 dans le choix d'un établissement de santé**, bien loin devant la proximité, la réputation ou la préconisation du médecin traitant.
- Or, **près d'un Français sur deux (45%) s'estime mal informé en la matière.**
- Dès lors, **8 sondés sur 10 seraient favorables à la diffusion d'un classement des hôpitaux et cliniques par les institutions, fondé sur la qualité des soins prodigués.**

Une qualité très attendue... mais non perçue

La qualité des soins est, de très loin, le critère le plus important dans le choix d'un établissement de santé pour 83% des Français. Contrairement aux idées reçues et largement relayées, ce critère arrive loin devant la localisation de l'établissement (citée par 35% des sondés) pourtant fondamentale dans un contexte de déserts médicaux de plus en plus nombreux. La réputation de l'établissement, citée par près d'un tiers des Français (30%) est le troisième critère de choix. Viennent ensuite la préconisation de l'établissement par le médecin traitant (26%), puis le confort de l'établissement (8%).

Résultats complets à la question : « *Pour vous, quels sont les éléments qui comptent le plus dans le choix d'un hôpital ?* »



¹ Enquête réalisée par Internet par Odoxa pour Ramsay Générale de Santé auprès d'un échantillon de 1 002 personnes représentatif de la population française, dont 403 patients, les 23 et 24 novembre 2016.

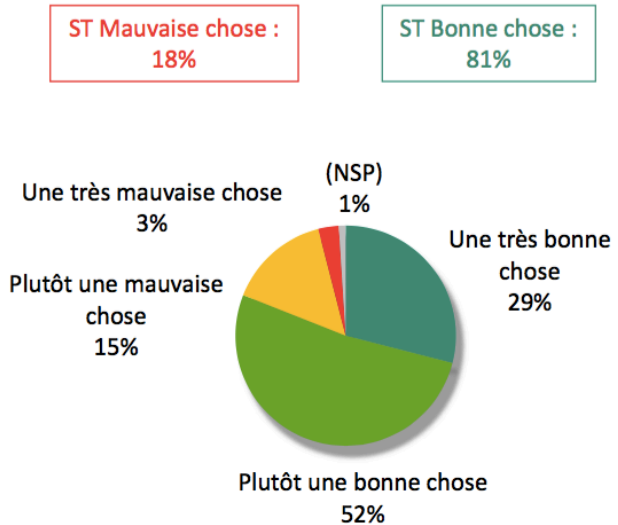
Cependant, près de 40% des Français estiment que la France régresse en termes de qualité de soins par rapport aux autres pays. Une perception qui est appuyée par le classement de l'OMS, qui dévalue la France du 1^{er} rang en matière de santé en 2000, au 17^{ème} rang en 2015.

81% des Français veulent être renseignés sur la qualité de leurs établissements de santé

Etre bien informé sur la qualité des soins est primordial. **Malheureusement, près d'un Français sur deux (45%) s'estime mal informé sur le sujet. Dès lors, 8 personnes sur 10 appellent de leurs vœux la mise en place et la diffusion d'un classement institutionnel sur la qualité des soins des hôpitaux.**

« Les Français plébiscitent la qualité des soins hospitaliers, elle doit donc être au cœur des réflexions et encouragée à tous les niveaux. Dans de nombreux pays européens, les niveaux de qualité des établissements de santé sont rendus publics par l'Etat. Pourquoi ne pas l'envisager en France ? L'Etat dispose de chiffres et de faits pour comparer, différencier les acteurs et réorienter les financements vers ceux qui prouvent leur niveau de qualité de soins prodigués » commente **Pascal Roché, Directeur Général de Ramsay Générale de Santé.**

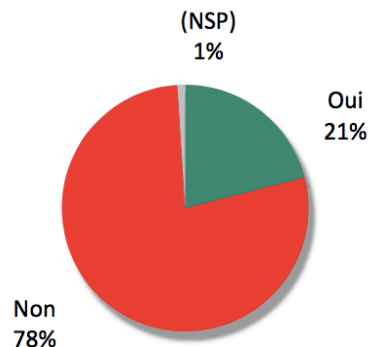
« Selon vous, serait-ce une bonne ou une mauvaise chose de diffuser un classement sur la qualité des soins des hôpitaux ? »



Les délais d'attente : un critère indispensable à l'évaluation de la qualité des soins

Parmi les critères intervenant dans la qualité des soins hospitaliers, il en est un qui revêt une importance particulière: le délai d'attente. En effet, la demande à ce sujet est très forte puisque **82% des sondés souhaiteraient être informés sur les délais d'attente des hôpitaux.** Pire, plus d'1 Français sur 5 déclare avoir déjà renoncé à des soins à cause de délais d'attente trop longs. Rapportés aux 50 millions de Français âgés de plus de 18 ans, cela représente **plus de 10 millions de personnes.**

« Avez-vous déjà renoncé à des soins hospitaliers à cause des délais d'attente ? »



Prenant en compte ce critère et dans une démarche d'amélioration continue, Ramsay Générale de Santé affiche en ligne, depuis décembre 2015, les délais d'attente dans les urgences d'une partie de ses établissements et compte étendre cet affichage à tous les établissements d'ici la fin de l'année.

<http://ramsaygds.fr/notre-prise-en-charge/tous-nos-services-durgences>

« Les Français ont besoin de transparence sur la qualité des prestations et des services hospitaliers. Ils le réclament. Et c'est donc le véritable travail qui nous attend et sur lequel nous œuvrons déjà. Dans ce contexte, comment faire autrement pour l'Etat que d'aller vers une égalité de traitement entre tous les acteurs du service hospitalier ? Financer la santé en fonction de la qualité des soins prodigués, c'est générer des économies et placer la santé dans un cercle vertueux » souligne **Pascal Roché**.

A propos de Ramsay Générale de Santé

Premier groupe d'hospitalisation privée, Ramsay Générale de Santé compte 23 000 salariés dans 124 établissements et centres, et travaille avec près de 6 000 praticiens, qui représentent la première communauté libérale de France soignant plus de 1,7M de patients en 2015. Ainsi, 1 Français sur 10 ayant subi une chirurgie l'an dernier a été opéré dans l'un des établissements du groupe Ramsay Générale de Santé. Acteur majeur de l'hospitalisation, Ramsay Générale de Santé couvre l'ensemble de la chaîne de soins, dans trois métiers : médecine-chirurgie-obstétrique, soins de suite et de réadaptation et santé mentale. Ramsay Générale de Santé développe une offre de soins originale associant qualité, sécurité de la prise en charge et efficacité de l'organisation. Le groupe propose une prise en charge globale avec un accompagnement personnalisé, avant, pendant et après l'hospitalisation, qui prend en compte tous les besoins et attentes du patient ; il participe aux missions de service public de santé et au maillage sanitaire du territoire.

Site Internet : www.ramsaygds.fr

Twitter : https://twitter.com/Ramsay_GDS

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/generale-de-sante>

Contacts presse – Enderby

Marie Grillet 01 83 64 71 81 / 06 45 42 91 00 – mgr@enderby.eu
Marion Obadia 01 83 64 71 76 / 07 50 63 47 61 - mob@enderby.eu