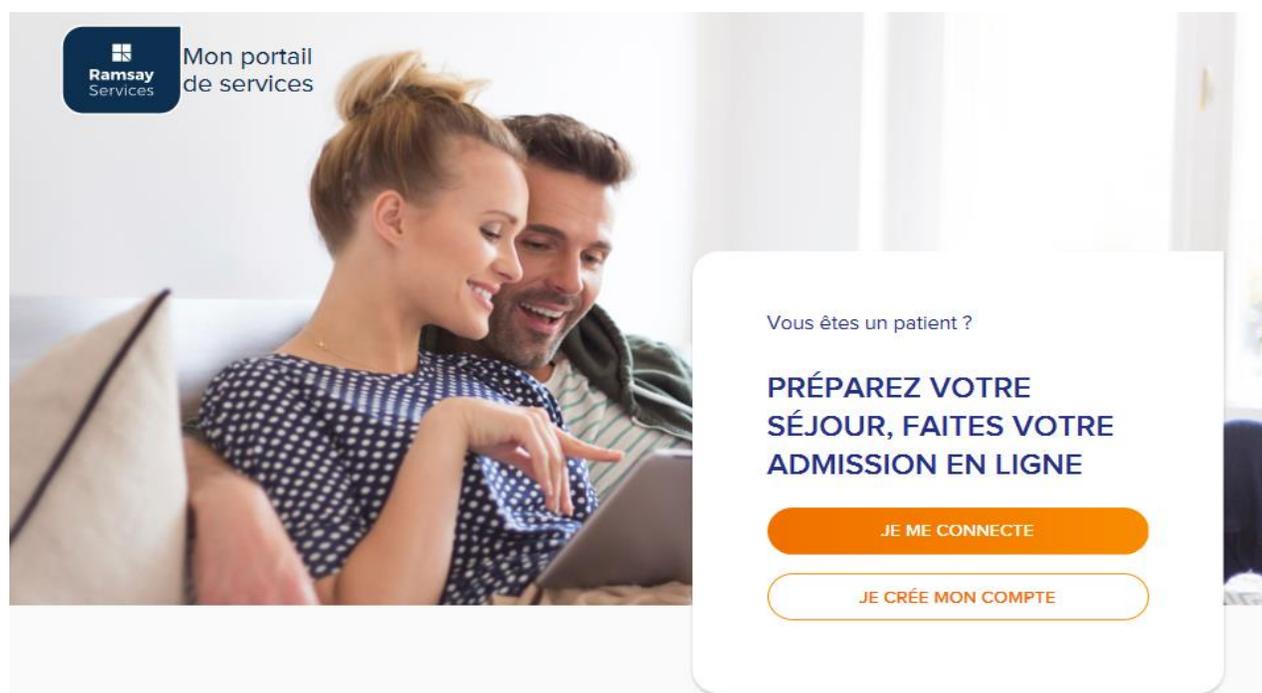




**– Ramsay Services –  
L'Hôpital privé Saint-Martin se dote d'un portail patients  
pour simplifier l'hospitalisation**

Paris, le 31 janvier 2018 – Ramsay Services, plateforme digitale de services, lancée sur 6 établissements pilotes en mai 2017 par le groupe d'hospitalisation privée Ramsay Générale de Santé, se déploie aujourd'hui dans 6 nouveaux établissements. L'Hôpital privé Saint-Martin à Caen fait partie des établissements qui proposent, depuis le 19 janvier, ce service visant à simplifier les démarches administratives des patients et à proposer une gamme de services pour faciliter leur hospitalisation.



« Nous avons lancé Ramsay Services dans 6 établissements pilotes fin mai 2017. Plus de six mois après son lancement, le portail comptabilise près de 20 000 inscriptions en ligne, ce qui représente plus d'un tiers des admissions dans les établissements concernés et ce taux évolue de jour en jour. En 2018, le groupe poursuit le déploiement de Ramsay Services. Bientôt, ce seront nos deux millions de patients et les 15 millions de personnes venant en consultation auprès des 6 000 praticiens dans nos 121 établissements qui pourront l'utiliser », commente Olivier Tarneaud, Directeur Marketing et Digital de Ramsay Générale de Santé.

« La qualité de la prise en charge de nos patients est une clé essentielle du résultat thérapeutique. Le déploiement de Ramsay Services sur le site internet de notre établissement va permettre à nos patients d'aborder sereinement leur hospitalisation en facilitant des démarches administratives qui peuvent parfois sembler longues et fastidieuses » déclare Christophe Buso, Directeur de l'Hôpital privé Saint-Martin.

La plateforme est accessible directement sur <https://www.ramsayservices.fr> ou depuis le site de l'Hôpital privé Saint-Martin. Elle est disponible sur tous les supports : ordinateurs, tablettes et Smartphones.

## Les 4 fonctionnalités principales de Ramsay Services

1. L'admission en ligne, qui comprend un enregistrement de l'hospitalisation, la prise de rendez-vous avec l'anesthésiste, le choix du niveau de confort de la chambre, les informations sur la prise en charge de la complémentaire santé (mutuelle) ainsi que des conseils pratiques pour préparer son séjour.
2. Une offre de services aux personnes additionnelles réservables en ligne pour le patient hospitalisé ou son entourage, parmi lesquels : une aide-ménagère, un(e) auxiliaire de vie, la garde d'enfants ou d'animaux à domicile, la livraison de repas.
3. Un questionnaire de satisfaction patients.
4. Un suivi post hospitalisation qui maintient le contact entre le patient et l'hôpital une fois de retour à domicile.

## Le déploiement de Ramsay Services au niveau national

À l'occasion de son déploiement dans de nouveaux établissements, Ramsay Services intègre de nouvelles fonctionnalités, parmi lesquelles :

- **Un parcours dédié à la maternité ;**
- **Un parcours dédié à l'accompagnant ;**
- **La signature électronique des documents ;**
- **Le paiement en ligne ;**
- **Un pass mémo récapitulatif délivré en fin de parcours.**

**Ramsay Services** 

### VOTRE PASS

Monsieur <b>Tomine Gabriel</b>	N° IPP <b>328460</b>	Né(e) le : <b>21 mars 1976</b>
Nom de naissance <b>Tomine</b>	N° séjour <b>171190135</b>	

---

Hospitalisation <b>Complète</b>	Du <b>30 décembre 2017</b>	Médecin <b>Daniel VINCENT</b>
Choix de confort de chambre <b>Chambre SOLO PLUS</b>	Détail de l'offre <input checked="" type="checkbox"/> Chambre individuelle <input type="checkbox"/> Télévision <input type="checkbox"/> Wifi	<input checked="" type="checkbox"/> Petit déjeuner plaisir <input type="checkbox"/> Téléphone

Nous prenons en compte votre choix de chambre et son niveau de confort sous réserve de disponibilité et selon vos contre-indications médicales.

Le portail Ramsay Services a été lancé le 29 mai dernier dans 6 établissements pilotes : l'Hôpital privé d'Antony (92), l'Hôpital privé Parly II (78), l'Hôpital privé Arras - Les Bonnettes (62), la Clinique Kennedy (26), l'Hôpital privé de Villeneuve d'Ascq (59) et l'Hôpital privé Jean Mermoz (69).

Ramsay Services poursuit son déploiement, à compter du 19 janvier 2018, dans 6 établissements supplémentaires :

- L'Hôpital privé Saint-Martin (14) ;
- L'Hôpital privé Claude Galien (91) ;
- L'Hôpital privé Dijon-Bourgogne (21) ;
- La Clinique Monticelli-Vélodrome (13) ;
- L'Hôpital privé de l'Est Parisien (93) ;
- L'Hôpital privé de Marne Chantreine (77).

La fin du déploiement de Ramsay Services auprès de tous les établissements du groupe, est prévue pour avant l'été 2018.

---

### **A propos de l'Hôpital privé Saint-Martin**

Créé en 1993, l'Hôpital Privé Saint Martin de Caen est né de la fusion entre trois cliniques de l'agglomération caennaise : Saint Pierre, St Joseph et St Martin. Un an plus tard, il a intégré le Groupe Ramsay Générale de Santé. Avec 35 000 hospitalisations par an, il est aujourd'hui le leader régional de l'hospitalisation privée en chirurgie et en chirurgie ambulatoire. <http://hopital-prive-saint-martin-caen.ramsaygds.fr/>

---

### **A propos de Ramsay Générale de Santé**

Premier groupe d'hospitalisation privée, Ramsay Générale de Santé compte 23 000 salariés dans 121 établissements et centres, et travaille avec près de 6 000 praticiens, qui représentent la première communauté libérale de France soignant plus de 1,6 million de patients en 2016. Ainsi, 1 Français sur 10 ayant subi une chirurgie l'an dernier a été opéré dans l'un des établissements du groupe Ramsay Générale de Santé. Acteur majeur de l'hospitalisation, Ramsay Générale de Santé couvre l'ensemble de la chaîne de soins, dans trois métiers : Médecine-Chirurgie-Obstétrique, Soins de Suite et de Réadaptation et Santé Mentale. Ramsay Générale de Santé développe une offre de soins originale associant qualité, sécurité de la prise en charge et efficacité de l'organisation. Le groupe propose une prise en charge globale avec un accompagnement personnalisé, avant, pendant et après l'hospitalisation, qui prend en compte tous les besoins et attentes du patient ; il participe aux missions de service public de santé et au maillage sanitaire du territoire.

Site Internet : [www.ramsaygds.fr](http://www.ramsaygds.fr)

Facebook : <https://www.facebook.com/RamsayGDS>

Twitter : <https://twitter.com/RamsayGDS>

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/ramsaygds>

YouTube : <https://www.youtube.com/channel/UCpSNsGhH-xc84K6Fv7XxKPw>

---

### **Contact presse**

Ramsay Générale de Santé : Marie Grillet – 01 83 64 71 81 – [mgr@enderby.eu](mailto:mgr@enderby.eu)  
Hôpital privé Saint-Martin : Sophie Fraysse – 02 31 43 32 02 – [s.fraysse@ramsaygds.fr](mailto:s.fraysse@ramsaygds.fr)