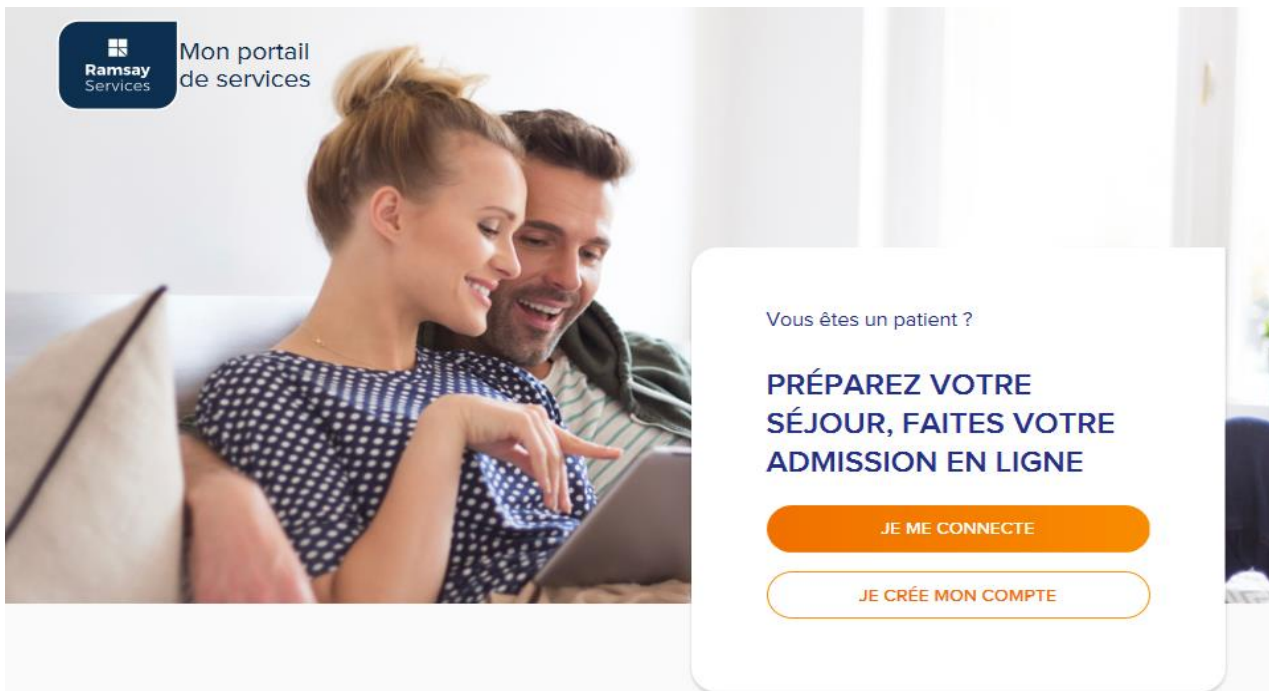


**– Ramsay Services –
L'Hôpital privé de Marne Chantereine se dote d'un portail patients
pour simplifier l'hospitalisation**

Paris, le 31 janvier 2018 – Ramsay Services, plateforme digitale de services, lancée sur 6 établissements pilotes en mai 2017 par le groupe d'hospitalisation privée Ramsay Générale de Santé, se déploie aujourd'hui dans 6 nouveaux établissements. L'Hôpital privé de Marne Chantereine à Brou-sur-Chantereine (77) fait partie des établissements qui proposent, depuis le 19 janvier, ce service visant à simplifier les démarches administratives des patients et à proposer une gamme de services pour faciliter leur hospitalisation.



« Nous avons lancé Ramsay Services dans 6 établissements pilotes fin mai 2017. Plus de six mois après son lancement, le portail comptabilise près de 20 000 inscriptions en ligne, ce qui représente plus d'un tiers des admissions dans les établissements concernés et ce taux évolue de jour en jour. En 2018, le groupe poursuit le déploiement de Ramsay Services. Bientôt, ce seront nos deux millions de patients et les 15 millions de personnes venant en consultation auprès des 6 000 praticiens dans nos 121 établissements qui pourront l'utiliser », commente Olivier Tarneaud, Directeur Marketing et Digital de Ramsay Générale de Santé.

« La qualité de la prise en charge de nos patients est une clé essentielle du résultat thérapeutique. Le déploiement de Ramsay Services sur le site internet de notre établissement va permettre à nos patients d'aborder sereinement leur hospitalisation en facilitant des démarches administratives qui peuvent parfois sembler longues et fastidieuses » déclare Olivier Peliks, Directeur de l'Hôpital privé de Marne Chantereine.

La plateforme est accessible directement sur <https://www.ramsayservices.fr> ou depuis le site de l'Hôpital privé de Marne Chantereine. Elle est disponible sur tous les supports : ordinateurs, tablettes et Smartphones.



Les 4 fonctionnalités principales de Ramsay Services

1. L'admission en ligne, qui comprend un enregistrement de l'hospitalisation, la prise de rendez-vous avec l'anesthésiste, le choix du niveau de confort de la chambre, les informations sur la prise en charge de la complémentaire santé (mutuelle) ainsi que des conseils pratiques pour préparer son séjour.
2. Une offre de services aux personnes additionnelles réservables en ligne pour le patient hospitalisé ou son entourage, parmi lesquels : une aide-ménagère, un(e) auxiliaire de vie, la garde d'enfants ou d'animaux à domicile, la livraison de repas.
3. Un questionnaire de satisfaction patients.
4. Un suivi post hospitalisation qui maintient le contact entre le patient et l'hôpital une fois de retour à domicile.

Le déploiement de Ramsay Services au niveau national

À l'occasion de son déploiement dans de nouveaux établissements, Ramsay Services intègre de nouvelles fonctionnalités, parmi lesquelles :

- **Un parcours dédié à la maternité ;**
- **Un parcours dédié à l'accompagnant ;**
- **La signature électronique des documents ;**
- **Le paiement en ligne ;**
- **Un pass mémo récapitulatif délivré en fin de parcours.**



VOTRE PASS

Monsieur	N° IPP	Né(e) le :
Tomine Gabriel	328460	21 mars 1976
Nom de naissance	N° séjour	
Tomine	171190135	

Hospitalisation	Du	Médecin
Complète	30 décembre 2017	Daniel VINCENT
Choix de confort de chambre	Détail de l'offre	
Chambre SOLO PLUS	<input checked="" type="checkbox"/> Chambre individuelle	<input checked="" type="checkbox"/> Petit déjeuner plaisir
<small>Nous prenons en compte votre choix de chambre et son niveau de confort sous réserve de disponibilité et selon vos contre-indications médicales.</small>	<input type="checkbox"/> Télévision	<input checked="" type="checkbox"/> Téléphone
	<input checked="" type="checkbox"/> Wifi	

Le portail Ramsay Services a été lancé le 29 mai dernier dans 6 établissements pilotes : l'Hôpital privé d'Antony (92), l'Hôpital privé Parly II (78), l'Hôpital privé Arras - Les Bonnettes (62), la Clinique Kennedy (26), l'Hôpital privé de Villeneuve d'Ascq (59) et l'Hôpital privé Jean Mermoz (69).

Ramsay Services poursuit son déploiement, à compter du 19 janvier 2018, dans 6 établissements supplémentaires :

- L'Hôpital privé de Marne Chantereine (77) ;
- L'Hôpital privé de l'Est Parisien (93) ;
- L'Hôpital privé Claude Galien (91) ;
- La Clinique Monticelli-Vélodrome (13) ;
- L'Hôpital privé Saint-Martin (14) ;
- L'Hôpital privé Dijon-Bourgogne (21).

La fin du déploiement de Ramsay Services auprès de tous les établissements du groupe, est prévue pour avant l'été 2018.

A propos de l'Hôpital privé de Marne Chantereine

Créé en 1968, l'hôpital privé de Marne Chantereine a rejoint en 2006 le Groupe Ramsay Générale de Santé, 1er groupe privé français de soins et de services à la santé. L'établissement propose une offre de soins diversifiée au plus près des besoins des habitants du nord de la Seine et Marne.

<http://hopital-prive-marne-chantereine.ramsaygds.fr/>

A propos de Ramsay Générale de Santé

Premier groupe d'hospitalisation privée, Ramsay Générale de Santé compte 23 000 salariés dans 121 établissements et centres, et travaille avec près de 6 000 praticiens, qui représentent la première communauté libérale de France soignant plus de 1,6 million de patients en 2016. Ainsi, 1 Français sur 10 ayant subi une chirurgie l'an dernier a été opéré dans l'un des établissements du groupe Ramsay Générale de Santé. Acteur majeur de l'hospitalisation, Ramsay Générale de Santé couvre l'ensemble de la chaîne de soins, dans trois métiers : Médecine-Chirurgie-Obstétrique, Soins de Suite et de Réadaptation et Santé Mentale. Ramsay Générale de Santé développe une offre de soins originale associant qualité, sécurité de la prise en charge et efficience de l'organisation. Le groupe propose une prise en charge globale avec un accompagnement personnalisé, avant, pendant et après l'hospitalisation, qui prend en compte tous les besoins et attentes du patient ; il participe aux missions de service public de santé et au maillage sanitaire du territoire.

Site Internet : www.ramsaygds.fr

Facebook : <https://www.facebook.com/RamsayGDS>

Twitter : <https://twitter.com/RamsayGDS>

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/ramsaygds>

YouTube : <https://www.youtube.com/channel/UCpSNsGhH-xc84K6Fv7XxKPw>

Contact presse

Ramsay Générale de Santé : Marie Grillet – 01 83 64 71 81 – mgr@enderby.eu