

## **Damien Lambert, nommé Directeur de l'Hôpital privé du Vert Galant au Tremblay-en-France (93), pilotera la mise en place de Ramsay Services**

Paris, le 7 septembre 2018 – Ramsay Générale de Santé, premier groupe d'hospitalisation privée en France, avec 121 établissements de santé répartis dans l'Hexagone et structurés en 19 pôles territoriaux, nomme Damien Lambert en tant que Directeur de l'Hôpital privé du Vert Galant au Tremblay-En-France (93). Dans le cadre de ses nouvelles fonctions, il pilotera au sein de l'hôpital l'implantation de Ramsay Services, une plateforme digitale de services visant à simplifier les démarches administratives des patients et à proposer une gamme de services pour faciliter leur hospitalisation.

### **Un nouveau directeur à la tête de l'établissement**



#### **Damien Lambert, 32 ans, Directeur de l'Hôpital privé du Vert Galant (93)**

*sous la responsabilité de Jamel Ouanda, Directeur du Pôle Ile-de-France Nord de Ramsay Générale de Santé*

Diplômé de l'École Supérieure de Commerce de Toulouse, après une classe préparatoire HEC, Damien Lambert intègre en janvier 2012 le cabinet d'audit et de conseil EY en tant que Consultant en amélioration de la performance. En octobre 2015, il rejoint le programme Vivier<sup>1</sup> du groupe Ramsay Générale de Santé et devient, en avril 2016, Directeur des opérations de l'Hôpital privé du Vert Galant. Il est nommé Directeur de l'établissement le 5 juin 2018.

L'Hôpital privé du Vert Galant au Tremblay-en-France (93) fait partie du pôle Ile-de-France Nord du groupe qui compte 7 établissements<sup>2</sup> dans le département de la Seine-Saint-Denis et qui est dirigé par Jamel Ouanda. Il est le seul établissement du Nord-Est de la Seine-Saint-Denis à disposer de l'autorisation de traitement du cancer gynécologique et à disposer d'un centre spécialisé en chirurgie du membre supérieur, chirurgie de la main et de l'épaule.

### **Ramsay Services : un portail patients pour simplifier l'hospitalisation**

Ramsay Services, plateforme digitale de services, lancée sur 6 établissements pilotes en mai 2017 par le groupe Ramsay Générale de Santé, se déploie aujourd'hui dans l'Hôpital privé du Vert Galant.

Ce portail propose 4 fonctionnalités principales pour simplifier l'hospitalisation des patients :

- L'admission en ligne, qui comprend un enregistrement de l'hospitalisation, la prise de rendez-

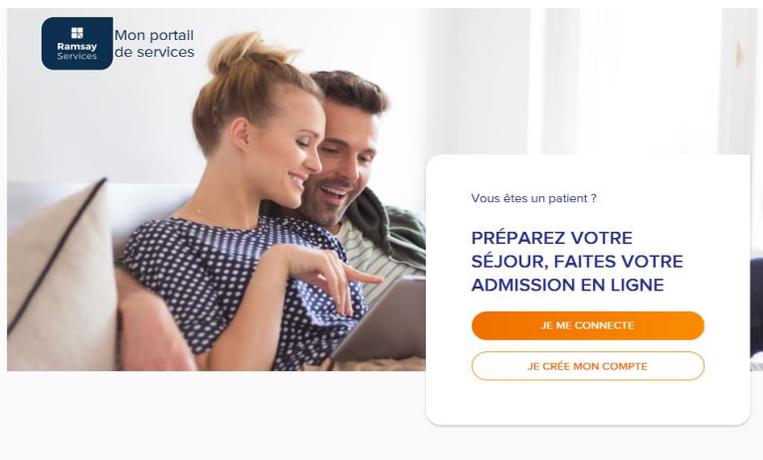
---

<sup>1</sup> Le programme Vivier est destiné aux collaborateurs ou à des candidats externes souhaitant rejoindre Ramsay Générale de Santé à des postes de direction. Il combine une immersion en établissement d'une durée de 6 mois, ainsi qu'un suivi personnalisé et des formations théoriques.

<sup>2</sup> L'Hôpital privé du Vert-Galant, l'Hôpital privé de la Seine-Saint-Denis, l'Hôpital privé de l'Est Parisien, la Clinique du Landy, la Clinique du Bourget, La Clinique du Bois d'Amour, le centre de radiothérapie de Bobigny.

vous avec l'anesthésiste, le choix du niveau de confort de la chambre, les informations sur la prise en charge de la complémentaire santé (mutuelle) ainsi que des conseils pratiques pour préparer son séjour.

- Une offre de services aux personnes additionnelles réservables et payables en ligne pour le patient hospitalisé ou son entourage, parmi lesquels : une aide-ménagère, un(e) auxiliaire de vie, la garde d'enfants ou d'animaux à domicile, la livraison de repas.
- Un questionnaire de satisfaction patients.
- Un suivi post hospitalisation qui maintient le contact entre le patient et l'hôpital une fois de retour à domicile.



« La qualité de la prise en charge de nos patients est une clé essentielle du résultat thérapeutique. Le déploiement de Ramsay Services sur le site internet de notre établissement va permettre à nos patients d'aborder sereinement leur hospitalisation en facilitant des démarches administratives qui peuvent parfois sembler longues et fastidieuses » déclare **Damien Lambert, Directeur de l'Hôpital privé du Vert Galant.**

24 établissements du groupe (et 40 d'ici le mois d'octobre 2018) sont déjà raccordés au portail Ramsay Services et proposent l'admission en ligne à leur patients. Ramsay Générale de Santé a pour ambition de déployer Ramsay Services sur l'ensemble des établissements Médecine – Chirurgie – Obstétrique du groupe d'ici début 2019.

#### **À propos de l'Hôpital privé du Vert Galant**

L'Hôpital Privé du Vert Galant a été créé en 1967 par le Dr Assant, chirurgien orthopédiste. Depuis 2006, l'Hôpital Privé du Vert Galant fait partie du groupe Ramsay Générale de Santé. Il développe une politique de soins dont les valeurs de proximité, de compétences et d'écoute sont appliquées au quotidien. Avec ses 50 praticiens et près de 350 salariés, l'Hôpital Privé du Vert Galant propose une offre de soins diversifiée et dispensée au sein d'une structure médicale dotée d'un plateau technique de haut niveau et d'un pôle de cancérologie. L'établissement dispose d'une capacité d'accueil de 185 lits et places.

Site internet : <http://hopital-privé-du-vert-galant-tremblay-en-france.ramsaygds.fr/>

#### **À propos de Ramsay Générale de Santé**

Premier groupe d'hospitalisation privée, Ramsay Générale de Santé compte 23 000 salariés dans 120 établissements, et travaille avec près de 6 000 praticiens, qui assurent 15 millions de consultations par an. En 2017, plus de 2 millions de patients ont été soignés dans nos établissements. Ainsi, 1 Français sur 10 ayant subi une chirurgie l'an dernier a été opéré dans l'un des établissements du groupe.

Acteur majeur de l'hospitalisation, Ramsay Générale de Santé couvre l'ensemble de la chaîne de soins, dans trois métiers : Médecine-Chirurgie-Obstétrique (MCO), Soins de Suite et de Réadaptation (SSR) et Santé Mentale. Le groupe propose la quasi-totalité des prises en charges médicales et chirurgicales au meilleur niveau de qualité/sécurité selon les certifications de la Haute Autorité de Santé. Le groupe participe aux missions de service public de santé et au maillage sanitaire du territoire.

Le groupe investit tous les ans 150 M € que ce soit dans les nouvelles technologies chirurgicales, d'imagerie, la construction et la modernisation d'établissements etc. Il innove aussi au service des patients avec de nouveaux outils digitaux comme le portail patients Ramsay Services ou encore en faisant évoluer ses organisations pour une

meilleure efficacité de la prise en charge comme le prouve le suivi sur une appli des délais d'attente en temps réel dans les 24 services d'urgences du groupe.

Par ailleurs, Ramsay Générale de Santé est un acteur reconnu de la Recherche et de l'Enseignement. Et sa Fondation, dédiée principalement à la prévention santé, développe de nombreuses actions pour trouver les outils propres à faire évoluer les comportements de la population, à l'image du Prevent2Care Lab, un incubateur de start ups « prévention santé ».

Site Internet : [www.ramsaygds.fr](http://www.ramsaygds.fr)

Facebook : <https://www.facebook.com/RamsayGDS>

Twitter : <https://twitter.com/RamsayGDS>

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/ramsaygds>

YouTube : <https://www.youtube.com/c/RamsayGDSante>

---

### **Contacts presse – Enderby**

Marie Grillet 01 83 64 71 81 / 06 45 42 91 00 – [mgr@enderby.eu](mailto:mgr@enderby.eu)