

## **Xavier Claris, nommé Directeur de la Clinique Convert à Bourg-en-Bresse (01), pilotera la mise en place de Ramsay Services**

Paris, le 20 septembre 2018 – Ramsay Générale de Santé, premier groupe d'hospitalisation privée en France, avec 121 établissements de santé répartis dans l'Hexagone et structurés en 19 pôles territoriaux, nomme Xavier Claris en tant que Directeur de la Clinique Convert à Bourg-en-Bresse (01). Dans le cadre de ses nouvelles fonctions, il pilotera au sein de la clinique l'implantation de Ramsay Services, une plateforme digitale de services visant à simplifier les démarches administratives des patients et à proposer une gamme de services pour faciliter leur hospitalisation.

### **Un nouveau directeur à la tête de l'établissement**



#### **Xavier Claris, 32 ans, Directeur de la Clinique Convert (01)**

*sous la responsabilité d'Éric Calderon, Directeur du Pôle Châlon-sur-Saône – Bourg-en-Bresse de Ramsay Générale de Santé*

Titulaire d'un diplôme en Marketing et Management Européen délivré par l'IDRAC Lyon (spécialisation Finances d'Entreprise), Xavier Claris débute sa carrière comme Contrôleur de gestion au sein du groupe de santé privé Noalys. Il intègre ensuite en 2011 le groupe Atout Services comme Responsable Administratif et Financier puis comme Directeur Général Adjoint. En 2015, il rejoint ensuite la société SUP H BAT en tant que Responsable de pôle Désamiantage et Responsable administratif. Il retourne en 2017 dans le groupe Noalys en prenant le poste de Directeur de l'Hôpital privé Natecia à Lyon. Il est nommé Directeur de la Clinique Convert le 1<sup>er</sup> septembre 2018.

La Clinique Convert à Bourg-en-Bresse (01) fait partie du pôle Châlon-Sur-Saône – Bourg-en-Bresse du groupe Ramsay Générale de Santé qui compte 4 établissements<sup>1</sup> dans les départements de l'Ain et de la Saône-et-Loire. Il est dirigé par Eric Calderon.

### **Ramsay Services : un portail patients pour simplifier l'hospitalisation**

Ramsay Services, plateforme digitale de services, lancée sur 6 établissements pilotes en mai 2017 par le groupe Ramsay Générale de Santé, se déploie aujourd'hui à la Clinique Convert.

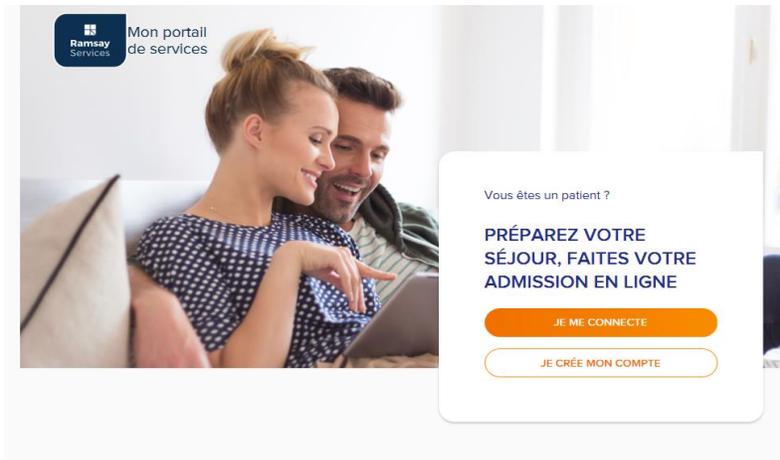
Ce portail propose 4 fonctionnalités principales pour simplifier l'hospitalisation des patients :

- L'admission en ligne, qui comprend un enregistrement de l'hospitalisation, la prise de rendez-vous avec l'anesthésiste, le choix du niveau de confort de la chambre, les informations sur la prise en charge de la complémentaire santé (mutuelle) ainsi que des conseils pratiques pour préparer son séjour.
- Une offre de services aux personnes additionnelles réservables et payables en ligne pour le patient hospitalisé ou son entourage, parmi lesquels : une aide-ménagère, un(e) auxiliaire de vie,

---

<sup>1</sup> L'Hôpital privé Sainte-Marie, le Centre de radiothérapie Sainte-Marie, la Clinique Convert, la Clinique du Chalonnais.

- la garde d'enfants ou d'animaux à domicile, la livraison de repas.
- Un questionnaire de satisfaction patients.
- Un suivi post hospitalisation qui maintient le contact entre le patient et l'hôpital une fois de retour à domicile.



« La qualité de la prise en charge de nos patients est une clé essentielle du résultat thérapeutique. Le déploiement de Ramsay Services sur le site internet de notre établissement va permettre à nos patients d'aborder sereinement leur hospitalisation en facilitant des démarches administratives qui peuvent parfois sembler longues et fastidieuses », **déclare Xavier Claris, Directeur de la Clinique Convert.**

24 établissements du groupe (et 40 d'ici le mois d'octobre 2018) sont déjà raccordés au portail Ramsay Services et proposent l'admission en ligne à leurs patients. Ramsay Générale de Santé a pour ambition de déployer Ramsay Services sur l'ensemble des établissements Médecine – Chirurgie – Obstétrique du groupe d'ici début 2019.

#### **À propos de la Clinique Convert**

Fondée en 1919, la clinique Convert est installée sur son site actuel depuis 1974. Depuis, l'établissement n'a eu de cesse d'apporter les meilleurs soins à travers ses agrandissements et les évolutions de son plateau technique. En 2015, la clinique a accueilli près de 20 000 patients et réalisé 13 304 interventions au bloc opératoire. Elle a également accueilli 17 570 premiers passages aux urgences, 2 993 séances de chimiothérapie, 1 486 actes en cardiologie interventionnelle et 4 431 journées en réanimation. L'établissement dispose de 160 lits et places.

Site internet : <http://clinique-convert-bourg-en-bresse.ramsaygds.fr/>

#### **À propos de Ramsay Générale de Santé**

Premier groupe d'hospitalisation privée, Ramsay Générale de Santé compte 23 000 salariés dans 120 établissements, et travaille avec près de 6 000 praticiens, qui assurent 15 millions de consultations par an. En 2017, plus de 2 millions de patients ont été soignés dans nos établissements. Ainsi, 1 Français sur 10 ayant subi une chirurgie l'an dernier a été opéré dans l'un des établissements du groupe.

Acteur majeur de l'hospitalisation, Ramsay Générale de Santé couvre l'ensemble de la chaîne de soins, dans trois métiers : Médecine-Chirurgie-Obstétrique (MCO), Soins de Suite et de Réadaptation (SSR) et Santé Mentale. Le groupe propose la quasi-totalité des prises en charges médicales et chirurgicales au meilleur niveau de qualité/sécurité selon les certifications de la Haute Autorité de Santé. Le groupe participe aux missions de service public de santé et au maillage sanitaire du territoire.

Le groupe investit tous les ans 150 M € que ce soit dans les nouvelles technologies chirurgicales, d'imagerie, la construction et la modernisation d'établissements etc. Il innove aussi au service des patients avec de nouveaux outils digitaux comme le portail patients Ramsay Services ou encore en faisant évoluer ses organisations pour une meilleure efficacité de la prise en charge comme le prouve le suivi sur une appli des délais d'attente en temps réel dans les 24 services d'urgences du groupe.

Par ailleurs, Ramsay Générale de Santé est un acteur reconnu de la Recherche et de l'Enseignement. Et sa Fondation, dédiée principalement à la prévention santé, développe de nombreuses actions pour trouver les outils propres à faire évoluer les comportements de la population, à l'image du Prevent2Care Lab, un incubateur de start ups « prévention santé ».

Site Internet : [www.ramsaygds.fr](http://www.ramsaygds.fr)

Facebook : <https://www.facebook.com/RamsayGDS>  
Twitter : <https://twitter.com/RamsayGDS>  
LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/ramsaygds>  
YouTube : <https://www.youtube.com/c/RamsayGDSante>

---

**Contacts presse – Enderby**

Marie Grillet 01 83 64 71 81 / 06 45 42 91 00 – [mgr@enderby.eu](mailto:mgr@enderby.eu)