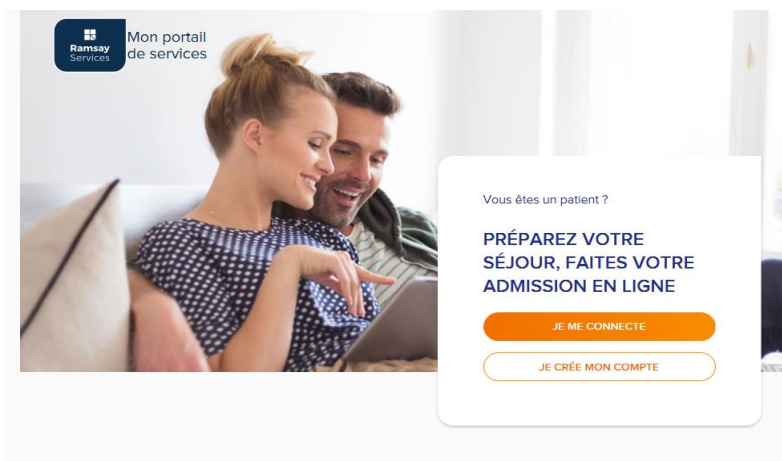


**– Ramsay Services –
La Clinique Convert à Bourg-en-Bresse (01)
se dote d'un portail patients pour simplifier l'hospitalisation**

Paris, le 14 novembre 2018 – Ramsay Services, plateforme digitale de services, lancée sur 6 établissements pilotes en mai 2017 par le groupe d'hospitalisation privée Ramsay Générale de Santé, se déploie aujourd'hui à la Clinique Convert à Bourg-en-Bresse (01). Ce portail vise à simplifier les démarches administratives des patients et à proposer une gamme de services pour faciliter leur hospitalisation.



Les 4 fonctionnalités principales de Ramsay Services

1. L'admission en ligne, qui comprend un enregistrement de l'hospitalisation, la prise de rendez-vous avec l'anesthésiste, le choix du niveau de confort de la chambre, les informations sur la prise en charge de la complémentaire santé (mutuelle) ainsi que des conseils pratiques pour préparer son séjour.
2. Une offre de services aux personnes additionnelles réservables en ligne pour le patient hospitalisé ou son entourage, parmi lesquels : une aide-ménagère, un(e) auxiliaire de vie, la garde d'enfants ou d'animaux à domicile, la livraison de repas.
3. Un questionnaire de satisfaction patients.
4. Un suivi post hospitalisation qui maintient le contact entre le patient et l'hôpital une fois de retour à domicile.

La plateforme qui propose à la fois des parcours dédiés à la maternité et aux accompagnants intègre une fonction de paiement en ligne avec signature électronique des documents. Un pass mémo récapitulatif est ensuite délivré en fin de parcours.

« La qualité de la prise en charge de nos patients est une clé essentielle du résultat thérapeutique. Le déploiement de Ramsay Services sur le site internet de notre établissement va permettre à nos patients d'aborder sereinement leur hospitalisation en facilitant des démarches administratives qui peuvent parfois sembler longues et fastidieuses », déclare **Xavier Claris, Directeur de la Clinique Convert**.

La plateforme est accessible directement sur <https://www.ramsayservices.fr> ou depuis le site de la Clinique Convert. Elle est disponible sur tous les supports : ordinateurs, tablettes et Smartphones.

À date, près de 40 établissements de Ramsay Générale de Santé sont dotés du portail Ramsay Services et 84 % des hôpitaux et cliniques du groupe seront couverts d'ici à la fin de l'année 2018.

« Notre objectif est d'atteindre la couverture la plus complète possible d'ici la fin de l'année 2019, soit 58 établissements de médecine-chirurgie-obstétrique, tout en mettant en place de manière systématique ce dispositif qui a fait ses preuves dans chaque nouvel établissement intégrant le Groupe Ramsay Générale de Santé », commente **Olivier Tarneaud, Directeur du Marketing et du Digital de Ramsay Générale de Santé.**

À propos de la Clinique Convert (01)

Fondée en 1919, la clinique Convert est installée sur son site actuel depuis 1974. Depuis, l'établissement n'a eu de cesse d'apporter les meilleurs soins à travers ses agrandissements et les évolutions de son plateau technique. En 2015, la clinique a accueilli près de 20 000 patients et réalisé 13 304 interventions au bloc opératoire. Elle a également accueilli 17 570 premiers passages aux urgences, 2 993 séances de chimiothérapie, 1 486 actes en cardiologie interventionnelle et 4 431 journées en réanimation. L'établissement dispose de 160 lits et places.

Site internet : <http://clinique-convert-bourg-en-bresse.ramsaygds.fr/>

À propos de Ramsay Générale de Santé

Premier groupe d'hospitalisation privée, Ramsay Générale de Santé compte 23 000 salariés dans 120 établissements et centres, et travaille avec près de 6 000 praticiens, qui assurent 15 millions de consultations par an. En 2017, plus de 2 millions de patients ont été soignés dans nos établissements. Ainsi, 1 Français sur 10 ayant subi une chirurgie l'an dernier a été opéré dans l'un des établissements du groupe.

Acteur majeur de l'hospitalisation, Ramsay Générale de Santé couvre l'ensemble de la chaîne de soins, dans trois métiers: Médecine-Chirurgie-Obstétrique (MCO), Soins de Suite et de Réadaptation (SSR) et Santé Mentale. Le groupe propose la quasi-totalité des prises en charges médicales et chirurgicales au meilleur niveau de qualité/sécurité selon les certifications de la Haute Autorité de Santé. Le groupe participe aux missions de service public de santé et au maillage sanitaire du territoire.

Le groupe investit tous les ans 150 M € que ce soit dans les nouvelles technologies chirurgicales, d'imagerie, la construction et la modernisation d'établissements etc. Il innove aussi au service des patients avec de nouveaux outils digitaux comme le portail patients Ramsay Services ou encore en faisant évoluer ses organisations pour une meilleure efficacité de la prise en charge comme le prouve le suivi sur une appli des délais d'attente en temps réel dans les 24 services d'urgences du groupe.

Par ailleurs, Ramsay Générale de Santé est un acteur reconnu de la Recherche et de l'Enseignement. Et sa fondation, dédiée principalement à la prévention santé, développe de nombreuses actions pour trouver les outils propres à faire évoluer les comportements de la population, à l'image du Prevent2Care Lab, un incubateur de start ups « prévention santé ».

Site Internet : www.ramsaygds.fr

Facebook : <https://www.facebook.com/RamsayGDS>

Twitter : <https://twitter.com/RamsayGDS>

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/ramsaygds>

YouTube : <https://www.youtube.com/c/RamsayGDSante>

Contacts presse

Marie Grillet – 01 83 64 71 81 – mgr@enderby.eu

Lisa Boisneault – 01 83 64 71 85 – lbo@enderby.eu