



**COMMUNIQUÉ DE PRESSE**  
Paris, le 07 janvier 2018

## **Bonne résolution santé : Adopter les bons comportements avec le 1<sup>er</sup> ChatBot prévention santé lancé par la Fondation d'entreprise Ramsay Générale de Santé**

- Un ChatBot dont le contenu repose sur les 3 thématiques de prévention santé préoccupant le plus les Français : le tabac, la nutrition et le stress
- Un outil qui permet de répondre de manière personnalisée aux attentes des utilisateurs : programme sur-mesure, bilan hebdomadaire, « Alerte craquage » pour accompagner l'utilisateur dans les moments difficiles de l'arrêt du tabac, par exemple, etc...
- Un contenu validé par les praticiens spécialistes de ces sujets au sein du Collège scientifique de la Fondation d'entreprise du 1<sup>er</sup> groupe d'hospitalisation privé français
- Un accès illimité au ChatBot 7j/7 – 24h/24 via les réseaux sociaux
- Une solution évolutive dotée de la technologie Natural Language Processing (NLP) ou « Traitement automatique du langage naturel » permettant d'enrichir progressivement le ChatBot des questions des utilisateurs et des réponses d'un comité d'experts.

**La Fondation du leader de l'hospitalisation privée en France propose un nouvel outil de prévention santé novateur et communautaire : un ChatBot (robot conversationnel). Baptisé « Ramsay », il va permettre au grand public de s'approprier en cette nouvelle année les bons comportements en matière de prévention santé sur la base d'une information personnalisée.**

**Il intégrera pour commencer les trois thématiques de prévention les plus discutées par les Français sur Internet, repérées grâce à une étude de social listening sur une période de 13 mois : l'arrêt du tabac, l'équilibre alimentaire et le stress.**

Le ChatBot « Ramsay » sur la prévention santé est accessible à l'adresse : <https://www.messenger.com/t/RamsayGDS>

*« Grâce à des contenus basés sur l'expérience de tout à chacun dans la vraie vie et certifiés, par des médecins, nous souhaitons intéresser un maximum de personnes de tous les âges à s'intéresser et à intégrer les bons comportements santé. Conseils et suivi par nos*

*coachs virtuels, alertes craquage ou possibilité de poser des questions, le chatbot Ramsay innove dans le rapport individuel à la prévention santé.*», commente **Caroline Desaegher, Déléguée Générale de la Fondation Ramsay Générale de Santé.**

## **Sensibiliser et communiquer autrement sur la prévention santé grâce aux communautés et aux réseaux sociaux**

**81 % des Français se disent « attentifs » à la prévention santé<sup>1</sup> et 28 % « très attentifs ».** La prise de conscience des Français est là, cependant près d'1/3 des Français<sup>1</sup> (30 %) admettent ne pas appliquer les bons comportements en matière de prévention santé. Dans ce contexte, la Fondation d'entreprise Ramsay Générale de Santé a souhaité adapter sa communication aux nouveaux usages. En effet, la prévention est un enjeu majeur dans l'accompagnement des Français en termes de santé et ceux-ci déclarent à 74 % souhaiter être mieux informés à ce sujet<sup>1</sup>.

Pour répondre à ce souhait et inciter les Français à adopter les bons comportements, la Fondation d'entreprise Ramsay Générale de Santé, **lance avec TSC (agence CX Digitale) le ChatBot « Ramsay ».** Cet outil ludique et communautaire permet d'accompagner sur la durée les utilisateurs de manière personnalisée sur différentes thématiques comme l'arrêt du tabac, le stress ou l'équilibre alimentaire.

**Le Docteur Gauthier, nutritionniste et membre du Collège scientifique de la Fondation d'entreprise Ramsay Générale de Santé, commente** « *De la prévention aux soins, la manière de nous alimenter au quotidien influence sérieusement notre santé. Le ChatBot « Ramsay » nous aide au jour le jour à maintenir le cap nutritionnel* ».

« Ramsay » s'inscrit dans la continuité de l'action de la Fondation, qui avait déjà testé avec succès un premier ChatBot il y a deux ans à l'occasion du mois sans tabac (2 200 utilisateurs). Cet outil vient également compléter de façon cohérente l'action de sensibilisation du grand public via les posts « Générations Prévention » sur la page Facebook RamsayGDS.

## **Créer de l'engagement à travers une communauté et des personnages proches des utilisateurs**

**La Fondation a imaginé à cet effet des personnages, experts dans leur domaine et proches des membres de la communauté et de leurs problématiques de santé,** qui s'expriment avec proximité et bienveillance. Ces personnages mettent en confiance les membres qui reçoivent des messages de prévention personnalisés, à travers une approche pédagogique et scientifique. Franz est expert dans la prévention santé tabac, Alex répond aux questions de nutrition et d'équilibre alimentaire et Max permet de vaincre et de surmonter le stress.

La force de ce ChatBot « Ramsay » dédié à la prévention santé est d'offrir un programme sur-mesure, des conseils utiles, un bilan hebdomadaire et même une « Alerte craquage » pour accompagner l'utilisateur dans les moments difficiles de l'arrêt du tabac, par exemple.

---

<sup>1</sup> Selon l'étude de la Fondation d'entreprise Ramsay Générale de Santé 2018 – Les Européens et la Prévention Santé

« Dans le parcours Tabac, le ChatBot est complémentaire des soins d'un spécialiste, d'une activité physique ou de techniques psycho corporelles. Il permet d'aider les futurs ex fumeurs à distance et à les accompagner à n'importe quel moment, n'importe où, de manière ludique et déculpabilisante », explique **Docteur Cutarella, addictologue et psychiatre.**

**Arrêt du tabac**



Moi c'est Franz, expert en prévention santé.  
Mon rôle est de vous aider, vous ou vos proches, à vaincre le tabac !

**Arrêter de fumer, c'est le plus beau cadeau que l'on puisse faire à sa santé !**

**Je vous félicite !** Si vous êtes là, c'est que vous avez décidé d'arrêter de fumer ou que l'un de vos proches en a pris la décision. Je sais à quel point le premier pas peut être difficile ! Mon rôle est donc **d'accompagner, d'encourager mais aussi d'informer** tout ceux qui souhaitent en finir avec la cigarette.

Vous avez arrêté de fumer ? Bravo ! **Pourquoi ne pas aider, à votre tour, les futurs ex-fumeurs et témoigner ?**

**Nutrition**



Moi c'est Alex, experte qui répond à toute vos questions nutrition !  
**Ca y est, c'est décidé : vous reprenez votre alimentation en main !**

Adopter une alimentation équilibrée et variée est primordiale pour votre santé. Et croyez le ou non, il n'existe pas de recette ni de régime alimentaire miracle pour bien manger ! Avant tout il faut adopter une alimentation équilibrée : on peut manger de tout, mais en quantités adaptées en privilégiant les aliments bénéfiques à notre santé.



**Stress**



Moi c'est Max, expert en prévention santé.  
**Mon rôle est de vous aider, vous ou vos proches, à surmonter et vaincre votre stress !**

Je sais à quel point le stress peut vous gâcher la vie. Le stress est une réponse de votre organisme face à une situation difficile à gérer et qui dure dans le temps. La bonne nouvelle ? Il n'est pas définitif et vous pouvez apprendre à le gérer !

Si vous êtes là, c'est que vous avez décidé de dire au revoir au stress ou que l'un de vos proches en a pris la décision. Je vous félicite, se rendre compte qu'on a du mal à garder le contrôle lors de certaines situations, est le premier pas vers la gestion du stress ! Mon rôle est donc **d'accompagner, d'encourager mais aussi d'informer** tous ceux qui souhaitent en finir avec le stress.

Vous avez appris à gérer votre stress ? Bravo ! Pourquoi ne pas aider, à votre tour, les personnes sujettes au stress et témoigner ?



« Dans le secteur de la santé où les codes de communication sont assez conventionnels, la Fondation d'entreprise Ramsay Générale de Santé a souhaité s'engager dans une démarche pédagogique, tournée vers l'information et l'entraide communautaire et évolutive sur les différentes thématiques de prévention santé », souligne **Sylvie Arzelier, Secrétaire Générale de la Fondation d'entreprise Ramsay Générale de Santé.**

## Une caution médicale et scientifique derrière ce ChatBot « Ramsay

Les trois premières thématiques abordées par ce ChatBot, l'arrêt du tabac, l'équilibre alimentaire et le stress, sont issues d'une étude Social Listening menée sur les 10 sujets les plus discutés par les Français sur Internet, sur une période de 13 mois.

### Plan d'actions mis en place par la Fondation :

- Choix des 3 thématiques les plus en adéquation avec la feuille de route de la Fondation
- Réalisation d'une étude Social Listening Zoom par thématique choisie et collecte de l'ensemble des questions posées par les Français
- Intégration des contenus, réponses aux questions et validation par les médecins du Collège scientifique de la Fondation
- Développement du Chatbot Ramsay, intégrant les 3 parcours (un parcours par thématique)

La Fondation d'entreprise Ramsay Générale de Santé souhaite faire évoluer son ChatBot en proposant d'ici l'année prochaine un accompagnement personnalisé sur les thématiques du sommeil et des MST-IST.

### **Contact presse – Enderby**

Marine Plault - 01 83 64 71 83 / 06 24 94 75 62 – [mpl@enderby.eu](mailto:mpl@enderby.eu)

### **A propos de la Fondation d'entreprise Ramsay Générale de Santé**

---

Créée en 2008 autour de la problématique du don anonyme et gratuit du sang de cordon ombilical, la Fondation d'entreprise Ramsay Générale de Santé, élargit en 2017 son périmètre à la mise en place d'actions d'intérêt public autour de la prévention santé. Sous l'égide d'un collège scientifique, elle a vocation à développer et promouvoir des programmes novateurs pour **sensibiliser, informer et susciter une prise de conscience collective** en faveur de la prévention santé en s'appuyant notamment sur l'expertise des collaborateurs et médecins du Groupe. [Rendez-vous sur la page Fondation du site Ramsay Générale de Santé pour en savoir plus](#)

### **A propos de Ramsay Générale de Santé**

---

*Après son OPA réussie sur le groupe Capió en 2018, Ramsay Générale de Santé est devenu le premier groupe privé pan-européen d'hospitalisation et de soins primaires. Le groupe compte aujourd'hui 36 000 salariés et travaille avec près de 8 600 praticiens.*

*Présent dans 6 pays, la France, la Suède, la Norvège, le Danemark, l'Allemagne et l'Italie, le groupe soigne plus de 7 millions de patients par an dans ses 310 établissements. En France, 1 Français sur 10 ayant subi une chirurgie l'an dernier a été opéré dans l'un des établissements du groupe.*

*Ramsay Générale de Santé couvre l'ensemble de la chaîne de soins, dans trois métiers : Médecine-Chirurgie-Obstétrique (MCO), Soins de Suite et de Réadaptation (SSR) et Santé Mentale. Le groupe propose la quasi-totalité des prises en charges médicales et chirurgicales. En France, le groupe enregistre les meilleures notations en matière de qualité/sécurité selon les certifications de la Haute Autorité de Santé.*

*Partout où il est présent, le groupe participe aux missions de service public de santé et au maillage sanitaire du territoire.*

*Le groupe investit tous les ans dans l'innovation (plus de 150 millions € sur le seul marché français) que ce soit dans les nouvelles technologies chirurgicales, d'imagerie, la construction et la modernisation d'établissements...*

*Il innove aussi au service des patients avec de nouveaux outils digitaux ou encore en faisant évoluer ses organisations pour une meilleure efficacité de la prise en charge comme le prouve le suivi sur une appli des délais d'attente en temps réel dans la plupart de ses services d'urgences en France.*

*Par ailleurs, Ramsay Générale de Santé est un acteur reconnu de la Recherche et de l'Enseignement. Et sa Fondation, dédiée principalement à la prévention santé, développe de nombreuses actions pour trouver les outils propres à faire évoluer les comportements de la population, à l'image du Prevent2Care Lab, un incubateur de startups « prévention santé ».*

Site internet: [www.ramsaygds.fr](http://www.ramsaygds.fr)

Facebook: <https://www.facebook.com/RamsayGDS>

Twitter: <https://twitter.com/RamsayGDS>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/ramsaygds>

YouTube: <https://www.youtube.com/channel/UCpSNsGhH-xc84K6Fv7XxKPw>