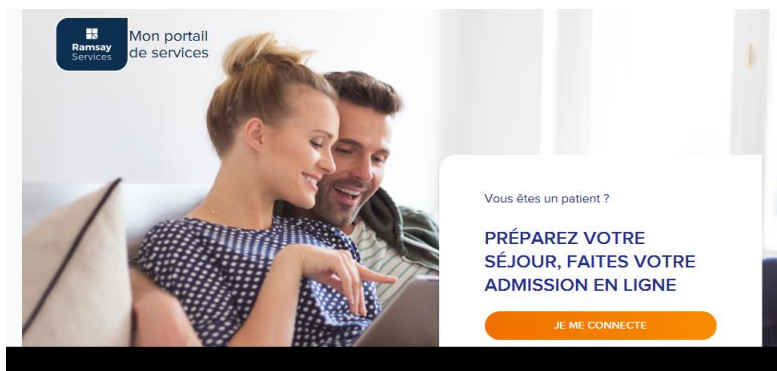


– Ramsay Services –  
**La Clinique Saint-Amé à Lambres-lez-Douai (59)  
se dote d'un portail patients pour simplifier l'hospitalisation**

Lambres-lez-Douai, le 4 avril 2019 – Ramsay Services, plateforme digitale de services, lancée sur 6 établissements pilotes en mai 2017 par le groupe d'hospitalisation privée Ramsay Générale de Santé, se déploie aujourd'hui à la Clinique Saint-Amé à Lambres-lez-Douai (59). Ce portail vise à simplifier les démarches administratives des patients.



## Les fonctionnalités principales de Ramsay Services

1. L'admission en ligne, qui comprend un enregistrement de l'hospitalisation, la prise de rendez-vous avec l'anesthésiste, le choix du niveau de confort de la chambre, les informations sur la prise en charge de la complémentaire santé (mutuelle) ainsi que des conseils pratiques pour préparer son séjour.
2. Une offre de services aux personnes additionnelles réservables en ligne pour le patient hospitalisé ou son entourage, parmi lesquels : une aide-ménagère, un(e) auxiliaire de vie, la garde d'enfants ou d'animaux à domicile, la livraison de repas.
3. Un questionnaire de satisfaction patients.

La plateforme qui propose un parcours dédié à la maternité intègre une fonction de paiement en ligne avec signature électronique des documents. Un pass mémo récapitulatif est ensuite délivré en fin de parcours.

« La qualité de la prise en charge de nos patients est une clé essentielle du résultat thérapeutique. Le déploiement de Ramsay Services sur le site internet de notre établissement va permettre à nos patients d'aborder sereinement leur hospitalisation en facilitant des démarches administratives qui peuvent parfois sembler longues et fastidieuses », déclare Aline Petit, Directrice de la Clinique Saint-Amé.

La plateforme est accessible directement sur <https://www.ramsayservices.fr> ou depuis le site de la Clinique Saint-Amé. Elle est disponible sur tous les supports : ordinateurs, tablettes et Smartphones.

À date, 83 % des hôpitaux et cliniques de Médecine-Chirurgie-Obstétrique (MCO) du groupe Ramsay Générale de Santé sont dotés du portail Ramsay Services.

« D'ici la fin du premier semestre 2019, le portail patient sera déployé dans les 58 établissements de Médecine-Chirurgie-Obstétrique de Ramsay Générale de Santé afin d'atteindre la couverture la plus complète possible, tout en mettant en place de manière systématique ce dispositif qui a fait ses preuves dans chaque nouvel établissement »

*intégrant le Groupe », commente Olivier Tarneaud, Directeur du Marketing et du Digital de Ramsay Générale de Santé.*

### **À propos de la Clinique Saint-Amé (59)**

---

La Clinique Saint-Amé a ouvert ses portes en 1998. Elle est le fruit de la fusion des deux cliniques douaisiennes : la clinique des Augustins et la clinique Saint-Pierre. Quatre ans plus tard, en 2002, la Clinique Saint-Amé intègre le groupe Générale de Santé (GDS), premier groupe privé français de soins et services à la santé. Depuis le 1er juillet 2015, la clinique fait partie du nouveau groupe Ramsay Générale de santé. La clinique dispose de 157 lits et places pour 15 000 interventions chirurgicales par an. Son service d'urgences enregistre plus de 18 000 passages annuels et s'efforce de répondre aux attentes en proposant une prise en charge adaptée tout en limitant le temps d'attente. Enfin, la clinique dispose de plateaux d'imagerie technique avec notamment un IRM et un scanner.

Site Internet : <http://clinique-saint-ame-douai.ramsaygds.fr/>

### **À propos de Ramsay Générale de Santé**

---

Après son OPA réussie sur le groupe Capiro en 2018, Ramsay Générale de Santé est devenu l'un des leaders européens de l'hospitalisation et des soins primaires. Le groupe compte aujourd'hui 36 000 salariés et travaille avec près de 8 600 praticiens. Présent dans 6 pays, la France, la Suède, la Norvège, le Danemark, l'Allemagne et l'Italie, le groupe soigne plus de 7 millions de patients par an dans ses 310 établissements.

En hospitalisation, Ramsay Générale de Santé propose la quasi-totalité des prises en charges médicales et chirurgicales dans trois métiers : Médecine-Chirurgie-Obstétrique (MCO), Soins de Suite et de Réadaptation (SSR) et Santé Mentale. Partout où il est présent, le groupe participe aux missions de service public de santé et au maillage sanitaire du territoire, comme en Suède où le groupe dispose de plus d'une centaine de maisons de santé de proximité.

La qualité et la sécurité des soins est la priorité du groupe dans tous les pays où il opère. C'est pourquoi le groupe est aujourd'hui l'une des références en matière de médecine moderne, tout particulièrement en matière de chirurgie ambulatoire et de récupération rapide après chirurgie.

Le groupe investit également tous les ans plus de 200 millions d'€ dans l'innovation que ce soit dans les nouvelles technologies chirurgicales, d'imagerie, la construction et la modernisation d'établissements... Il innove aussi au service des patients avec de nouveaux outils digitaux ou encore en faisant évoluer ses organisations pour une meilleure efficacité de la prise en charge.

Site Internet : <https://ramsaygds.fr>

Facebook : <https://www.facebook.com/RamsayGDS>

Twitter : <https://twitter.com/RamsayGDS>

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/ramsaygds>

YouTube : <https://www.youtube.com/c/RamsayGDSante>

---

### **Contacts presse**

Lisa Boisneault – 01 83 64 71 85 // 07 62 19 13 26 – lbo@enderby.eu