



## Ramsay Générale de Santé affiche de nouvelles ambitions stratégiques au bénéfice des patients suite à l'intégration du groupe Capiro

Paris, le 5 septembre 2019 – **À la suite du succès de l'acquisition du groupe suédois Capiro, le groupe Ramsay Générale de Santé, déjà leader de l'hospitalisation privée en France, est devenu fin 2018 l'un des leaders européens de la prise en charge globale du patient. Porté par une complémentarité de métiers et une diversité de bonnes pratiques, il lance en France de nouveaux projets au bénéfice de ses patients.**

*« L'intégration du groupe Capiro est une réelle opportunité pour l'avenir du groupe. Les premiers mois de collaboration en sont l'illustration avec un chiffre d'affaires annuel publié en hausse de 51,7 % à plus de 3,4Mds€, tandis que notre bénéfice net a progressé de 12 %. Cela ouvre de belles perspectives pour un futur commun. Depuis près d'un an maintenant, l'intégration du groupe Capiro nous prouve chaque jour que nos équipes partagent la même priorité de qualité et de sécurité des soins. Cette intégration nous permet d'aller plus loin maintenant en partageant et en déployant les meilleures pratiques des deux groupes, portées par des histoires différentes et des pratiques innovantes complémentaires », déclare Pascal Roché, Directeur Général de Ramsay Générale de Santé.*

À ce jour, près de 100 bonnes pratiques ont déjà été identifiées, tant sur des sujets opérationnels que fonctionnels (excellence médicale, optimisation, digital, ressources humaines, etc.). Certaines de ces pratiques sont d'ores et déjà en phase de test ou de déploiement en France.

### Un partage d'expériences pour une meilleure qualité des soins

Dans un contexte de services d'urgences débordés, de déserts médicaux en zones rurales, mais aussi urbaines, et d'une médecine de ville qui souffre d'une réelle attractivité pour les professionnels de santé, il devient urgent de se pencher sur des solutions complémentaires pour garantir l'accès aux soins du plus grand nombre. C'est pourquoi, **Ramsay Générale de Santé prépare le lancement en France de structures de soins de proximité sur le modèle des centres de soins primaires suédoises et norvégiennes** (« Proximity Care Centers »).

Dans ces structures, les patients sont pris en charge par une équipe pluridisciplinaire salariée et sont orientés vers le bon professionnel après évaluation de leurs symptômes. Ils accèdent aux soins de premiers recours gratuitement et des protocoles précisent la répartition des rôles et les modes de prise en charge. La structure perçoit une rémunération forfaitaire qui varie selon l'âge et l'état de santé du patient.

*« Ces structures, financées à la capitation, privilégient la pertinence des actes plutôt que le volume, favorisent la prévention et réduisent le recours inapproprié aux structures hospitalières. En outre, elles développent la culture de l'évaluation systématique et du résultat (qualité au regard du coût généré) », commente François Demesmay, Directeur Innovation Médicale et Expérience Patient de Ramsay Générale de Santé.*

Ce projet, en cours de discussion avec les autorités de tutelle, pourrait être mis en œuvre dans le cadre de l'article 51 de la loi de financement de la sécurité sociale pour 2018 (LFSS 2018) ouvrant la possibilité de mettre en œuvre des expérimentations dérogatoires. En Ile de France et en Auvergne Rhône Alpes, plusieurs municipalités (Ris Orangis, Argenteuil, Pierrelatte...) ont d'ores et déjà confirmé leur intérêt pour accueillir de telles structures.

Le groupe participe déjà, par ailleurs, à l'expérimentation lancée par le Ministère des Solidarités et de la Santé et l'Assurance Maladie en juillet dernier, d'un paiement à l'épisode de soins chirurgical pour la colectomie pour cancer, la prothèse totale de hanche et la prothèse totale de genou. Sur les 27

établissements engagés à mener cette expérimentation au niveau national, 3 sont des établissements qui ont rejoint le groupe à la suite du rachat de Capiro : la Clinique de la Sauvegarde à Lyon (69), la clinique Domont à Ezanville (95) et la Clinique Claude Bernard à Ermont (95).

Enfin, pour renforcer encore davantage la structuration et la sécurisation des prises en charge des patients, Ramsay Générale de Santé mutualise ses chemins cliniques et indicateurs Qualité avec ceux de Capiro. La qualité et la sécurité des soins ont toujours fait partie de l'ADN du groupe : équipes dédiées pour l'accompagnement sur le terrain, référentiel Qualiscope interne, audits réguliers, programmes de formation ad hoc et retours d'expériences. Ces moyens sont aujourd'hui complétés par des indicateurs qualité complémentaires de résultats cliniques mis au point par Capiro et une utilisation plus généralisée de protocoles structurés qui ont fait la preuve de leur efficacité dans le cadre du large déploiement de la récupération rapide après chirurgie.

### **La recherche constante de l'innovation avec une nouvelle direction dédiée et une politique de recherche qui s'étend à l'international**

Le rapprochement de Capiro et Ramsay Générale de Santé a mis à jour des complémentarités sur les outils digitaux visant à faciliter la vie des patients. En 2017, Ramsay Générale de Santé a lancé « Ramsay Services », un portail digital visant à simplifier les démarches administratives des patients et à proposer une gamme de services pour faciliter leur hospitalisation. À date, 94% des hôpitaux et cliniques de Médecine-Chirurgie-Obstétrique (MCO) du groupe sont dotés de ce portail et 200 000 admissions ont d'ores et déjà été réalisées en ligne par les patients des établissements de Ramsay Générale de Santé. Avant son rachat, Capiro a davantage travaillé sur la digitalisation du parcours de soins de ville avec Capiro Go, une application de prise en charge des patients à distance (téléphone, chat) avec possibilité de prise de rendez-vous si besoin. 60 000 consultations ont déjà été menées avec Capiro Go. Rappelons que le groupe a aussi été pionnier dans le développement et la mise en œuvre d'un logiciel de préparation et de suivi des patients en chirurgie.

À la lumière de ces synergies, **Ramsay Générale de Santé renforce aujourd'hui sa capacité d'innovation avec la création d'un « Innovation Hub »** pilotée par Towa Jexmark, nouvelle Directrice Innovation du groupe. La mission de l'« Innovation Hub » sera de stimuler l'innovation via la création de nouveaux services médicaux centrés sur le patient. L'équipe transverse de l'« Innovation Hub » se compose de 7 personnes à la croisée des domaines médicaux et technologiques, basées en Suède (Malmö) et en France (Lyon). L'équipe travaillera principalement dans un premier temps sur le projet d'expérimentation des structures de soins de proximité en y intégrant une offre de soins en ligne.

### **Un engagement renforcé dans la prévention santé grâce à un partenariat entre la Fondation Ramsay Générale de Santé et la Faculté de Médecine de Brest pour la création d'un DU Prévention**

Les structures de soins de proximité des pays nordiques étant particulièrement propices au développement de la prévention, la Fondation Ramsay Générale de Santé s'en inspire et crée **en partenariat avec la Faculté de Médecine de Brest un Diplôme Universitaire de niveau 2 dédié à la Prévention, dénommé « Chargé de Prévention en Santé » et destiné aux professionnels médicaux et paramédicaux.** *« Notre partenariat avec la Fondation Ramsay Générale de Santé a vocation à être une construction solide et active dans la prévention en santé sur le territoire national. Notre détermination est de conduire, par cette formation, à la mise en place de métiers spécifiquement dédiés à la prévention dans le cadre de consultations préventives dédiées » déclare Christian Berthou, Directeur de la Faculté de Médecine et des Sciences de la Santé de Brest.*

#### **À propos de Ramsay Générale de Santé**

Après son OPA réussie sur le groupe Capiro en 2018, Ramsay Générale de Santé est devenu l'un des leaders européens de la prise en charge globale du patient. Le groupe compte aujourd'hui 36 000 salariés et travaille avec près de 8 600 praticiens.

Présent dans 6 pays, la France, la Suède, la Norvège, le Danemark, l'Allemagne et l'Italie, le groupe soigne plus de 7 millions de patients par an dans ses 343 établissements.

En hospitalisation, Ramsay Générale de Santé propose la quasi-totalité des prises en charges médicales et chirurgicales dans trois métiers : Médecine-Chirurgie-Obstétrique (MCO), Soins de Suite et de Réadaptation (SSR) et Santé Mentale. Partout où il est présent, le groupe participe aux missions de service public de santé et au maillage sanitaire du territoire, comme en Suède où le groupe dispose de plus d'une centaine de maisons de santé de proximité.

La qualité et la sécurité des soins est la priorité du groupe dans tous les pays où il opère. C'est pourquoi le groupe est aujourd'hui l'une des références en matière de médecine moderne, tout particulièrement en matière de chirurgie ambulatoire et de récupération rapide après chirurgie.

Le groupe investit également tous les ans plus de 200 millions d'€ dans l'innovation que ce soit dans les nouvelles technologies chirurgicales, d'imagerie, la construction et la modernisation d'établissements... Il innove aussi au service des patients avec de nouveaux outils digitaux ou encore en faisant évoluer ses organisations pour une meilleure efficacité de la prise en charge.

Site Internet : <https://www.ramsaygds.fr>

Facebook : <https://www.facebook.com/RamsayGDS>

Instagram : <https://www.instagram.com/ramsaygds/>

Twitter : <https://twitter.com/RamsayGDS>

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/ramsaygds>

YouTube : <https://www.youtube.com/c/RamsayGDSante>

---

**Contact presse – Enderby**

Marie Grillet - 06 45 42 91 00 – [mgr@enderby.eu](mailto:mgr@enderby.eu)