

## « Ramsay », le 1<sup>er</sup> ChatBot dédié à la prévention santé, s'enrichit d'une thématique sur le sommeil

- Le Chatbot « Ramsay » (robot conversationnel) lancé en début d'année par la Fondation d'entreprise Ramsay Santé, pour accompagner le grand public dans l'adoption de bons comportements en matière de prévention santé, se dote d'une nouvelle thématique.
- Après le tabac, la nutrition et le stress, cet outil innovant et ludique accessible gratuitement 7j/7 et 24h/24 via les réseaux sociaux, propose désormais des conseils sur le sommeil.
- Chaque contenu mis en ligne est validé en amont par des professionnels de santé spécialistes de ces sujets et membres du Collège scientifique de la Fondation d'entreprise Ramsay Santé.

Depuis janvier 2019, la Fondation d'entreprise de Ramsay Santé (l'un des leaders européens de la prise en charge globale du patient) propose à destination du grand public « Ramsay » un ChatBot dédié à la prévention santé, intégrant les trois thématiques de prévention les plus discutées par les Français sur Internet<sup>1</sup> (l'arrêt du tabac, l'équilibre alimentaire et le stress). Le ChatBot s'enrichit désormais d'une nouvelle thématique sur le sommeil afin d'aider les utilisateurs à améliorer la qualité de leur sommeil et à trouver des solutions adaptées pour lutter contre l'insomnie.

« Depuis le lancement du ChatBot 'Ramsay' en janvier dernier, nous enregistrons près de 9 000 utilisateurs et un taux de satisfaction de 75 %, ce qui démontre un réel besoin de conseils en matière de prévention santé. Afin de répondre à cette attente, nous avons décidé d'étoffer notre outil d'une nouvelle thématique sur le sommeil, afin de répondre à un plus grand nombre de questions », explique **Caroline Desaeher, Déléguée Générale de la Fondation Ramsay Santé.**

### Une démarche de prévention santé portée par quatre coachs virtuels



#### 81 % des Français se disent « attentifs » à la prévention santé<sup>2</sup>.

Dans ce contexte, la Fondation d'entreprise Ramsay Santé a développé avec TSC (agence CX Digitale) le ChatBot « Ramsay » dans lequel **des coachs virtuels** répondent aux questions posées avec bienveillance. Julia, spécialiste du sommeil, rejoint ainsi Franz (expert du tabac), Alex (expert de la nutrition et de l'équilibre alimentaire) et Max (coach dans la gestion du stress). Ces 4 coachs proposent un programme sur-mesure comprenant des conseils, des mini-quizz, un bilan hebdomadaire, et même une « Alerte craquage » pour accompagner l'utilisateur dans les moments difficiles, comme lors de l'arrêt du tabac par exemple.

#### Une caution des médecins du collège scientifique de la Fondation Ramsay Santé

<sup>1</sup> Repérées grâce à une étude de social listening sur une période de 13 mois.

<sup>2</sup> Selon l'étude de la Fondation d'entreprise Ramsay Santé 2018 – Les Européens et la Prévention Santé

Le ChatBot « Ramsay » bénéficie de la caution médicale des membres du Comité scientifique de la Fondation Ramsay Santé (nutritionnistes, psychiatre-addictologue, tabacologue et médecin du sommeil) qui valident l'intégralité des contenus.

**Le Docteur Catherine Lamblin, médecin spécialiste du sommeil et membre du Collège scientifique de la Fondation d'entreprise Ramsay Santé, commente :** « *La nouvelle thématique du Chatbot 'Ramsay' a pour vocation d'aider les utilisateurs à lutter contre les troubles du sommeil en identifiant les facteurs et les conséquences du manque de sommeil. Il s'agit d'un véritable enjeu de santé publique et, en tant qu'acteur institutionnel engagé dans la prévention santé, nous avons un devoir d'information de la population sur l'importance d'un sommeil réparateur.* »

**Stress**



Moi c'est Max, expert en prévention santé. Mon rôle est de vous aider, vous ou vos proches, à surmonter et vaincre votre stress !

Je sais à quel point le stress peut vous gâcher la vie. Le stress est une réponse de votre organisme face à une situation difficile à gérer et qui dure dans le temps. La bonne nouvelle ? Il n'est pas définitif et vous pouvez apprendre à le gérer !

Si vous êtes là, c'est que vous avez décidé de dire au revoir au stress ou que l'un de vos proches en a pris la décision. Je vous félicite, se rendre compte qu'on a du mal à garder le contrôle lors de certaines situations, est le premier pas vers la gestion du stress ! Mon rôle est donc d'accompagner, d'encourager mais aussi d'informer tous ceux qui souhaitent en finir avec le stress.

Vous avez appris à gérer votre stress ? Bravo ! Pourquoi ne pas aider, à votre tour, les personnes sujettes au stress et témoigner ?



**Arrêt du tabac**



Moi c'est Franz, expert en prévention santé. Mon rôle est de vous aider, vous ou vos proches, à vaincre le tabac !

**Arrêtez de fumer, c'est le plus beau cadeau que l'on puisse faire à sa santé !**

**Je vous félicite !** Si vous êtes là, c'est que vous avez décidé d'arrêter de fumer ou que l'un de vos proches en a pris la décision. Je sais à quel point le premier pas peut être difficile ! Mon rôle est donc **d'accompagner, d'encourager mais aussi d'informer** tout ceux qui souhaitent en finir avec la cigarette.

Vous avez arrêté de fumer ? Bravo ! **Pourquoi ne pas aider, à votre tour, les futurs ex-fumeurs et témoigner ?**

**Nutrition**



Moi c'est Alex, experte qui répond à toute vos questions nutrition ! **Ca y est, c'est décidé : vous reprenez votre alimentation en main !**

Adopter une alimentation équilibrée et variée est primordiale pour votre santé. Et croyez le ou non, il n'existe pas de recette ni de régime alimentaire miracle pour bien manger ! Avant tout il faut adopter une alimentation équilibrée : on peut manger de tout, mais en quantités adaptées en privilégiant les aliments bénéfiques à notre santé.



D'ici fin 2020, la Fondation d'entreprise Ramsay Santé envisage de proposer dans son ChatBot un nouveau volet dédié à la thématique des MST-IST, un sujet particulièrement important pour les jeunes. En effet, d'après la consultation citoyenne « Comment inciter les jeunes à mieux prendre soin de leur santé ? » réalisée par Make.org pour la Fondation d'Entreprise Ramsay Santé de mai à juillet 2019, le sujet de la santé sexuelle a été mentionné par 30% des jeunes de 16 à 30 ans sondés.

### Le ChatBot « Ramsay » en chiffre depuis son lancement

- Près de 9 000 utilisateurs
- Plus de 3 400 questions posées
- Un taux de satisfaction de 75%
- 45% des utilisateurs estiment que les réponses obtenues sont conformes à leurs attentes (vs une moyenne de 28% pour les autres services sur Messenger)

Le ChatBot « Ramsay » sur la prévention santé est accessible à l'adresse :

<https://www.messenger.com/t/RamsaySante>

### Contact presse – Enderby

Lisa Boisneault – 07 62 19 13 26 – [lbo@enderby.agency](mailto:lbo@enderby.agency)

Marie Grillet – 06 45 42 91 00 – [mgr@enderby.agency](mailto:mgr@enderby.agency)

À propos de la Fondation d'entreprise Ramsay Santé



Créée en 2008 autour de la problématique du don anonyme et gratuit du sang de cordon ombilical, la Fondation d'entreprise Ramsay Santé, élargit en 2017 son périmètre à la mise en place d'actions d'intérêt public autour de la prévention santé. Sous l'égide d'un collège scientifique, elle a vocation à développer et promouvoir des programmes novateurs pour sensibiliser, informer et favoriser l'adoption des bons comportements, en faveur de la prévention en s'appuyant notamment sur l'expertise des collaborateurs et des médecins du Groupe.

[Rendez-vous sur la page Fondation du site Ramsay Santé pour en savoir plus](#)

## À propos de Ramsay Santé

---



Après son OPA réussie sur le groupe Capio en 2018, Ramsay Santé est devenu l'un des leaders européens de la prise en charge globale du patient. Le groupe compte aujourd'hui 36 000 salariés et travaille avec près de 8 600 praticiens.

Présent dans 6 pays, la France, la Suède, la Norvège, le Danemark, l'Allemagne et l'Italie, le groupe soigne plus de 7 millions de patients par an dans ses 343 établissements.

En hospitalisation, Ramsay Santé propose la quasi-totalité des prises en charges médicales et chirurgicales dans trois métiers : Médecine-Chirurgie-Obstétrique (MCO), Soins de Suite et de Réadaptation (SSR) et Santé Mentale. Partout où il est présent, le groupe participe aux missions de service public de santé et au maillage sanitaire du territoire, comme en Suède où le groupe dispose de plus d'une centaine de maisons de santé de proximité.

La qualité et la sécurité des soins est la priorité du groupe dans tous les pays où il opère. C'est pourquoi le groupe est aujourd'hui l'une des références en matière de médecine moderne, tout particulièrement en matière de chirurgie ambulatoire et de récupération rapide après chirurgie.

Le groupe investit également tous les ans plus de 200 millions d'€ dans l'innovation que ce soit dans les nouvelles technologies chirurgicales, d'imagerie, la construction et la modernisation d'établissements... Il innove aussi au service des patients avec de nouveaux outils digitaux ou encore en faisant évoluer ses organisations pour une meilleure efficacité de la prise en charge.

Site Internet: [www.ramsaygds.fr](http://www.ramsaygds.fr) - Facebook : <https://www.facebook.com/RamsaySante>

Instagram : <https://www.instagram.com/ramsaysante> - Twitter : <https://twitter.com/RamsaySante>

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/ramsaysante> - YouTube : <https://www.youtube.com/ramsaysante>