

L'Hôpital privé Saint-Martin à Caen s'engage auprès de ses patients dans le cadre de la réintégration des soins classiques dans le circuit hospitalier

- **À l'heure où l'épidémie semble se stabiliser, il est aujourd'hui essentiel de réintégrer dans le circuit hospitalier les patients pour lesquels le report de consultations, d'exams ou d'interventions pourrait déboucher à court ou moyen terme sur une « perte de chance ».**
- **Grâce à l'engagement sans faille des médecins et des personnels soignants, l'établissement réorganise ainsi ses activités médicales et chirurgicales de façon à sécuriser les patients, physiquement et psychologiquement, dans le contexte des suites de l'épidémie Covid-19.**

« Après la formidable mobilisation de nos médecins et personnels soignants pour faire face à l'afflux de patients Covid-19, le nouveau défi auquel nous devons faire face consiste à accompagner nos patients dont l'état de santé nécessite une hospitalisation sécurisée, dans le contexte de l'épidémie qui n'est pas encore éteinte. Cet enjeu est crucial, non seulement pour nos patients atteints de pathologies chroniques, mais également pour les patients dont les interventions chirurgicales ont été déprogrammées ou repoussées. Notre objectif est d'assurer une continuité des soins et de limiter le risque de retard de diagnostic, de complications évitables et de perte de chance pour nos patients », commente Raphaël Bouchard, Directeur Général de l'Hôpital privé Saint-Martin.

Cette réorganisation prend la forme d'« engagements patients » :

1. Analyse systématique du rapport risque/bénéfice de l'intervention

Pour les consultations/soins qui ont été déprogrammés, comme pour les nouveaux patients, le praticien mène une évaluation rigoureuse des besoins du patient afin de lui proposer le traitement adapté dans les délais requis.

2. Transparence de l'information au patient

Le praticien informe le patient sur les avantages et inconvénients des alternatives (réalisation ou report de l'intervention) dans le contexte spécifique de la pandémie.

3. Disponibilité des équipements de protection et de dépistage

Les patients hospitalisés, tout comme les professionnels assurant leur prise en charge, sont systématiquement équipés pour une protection optimale (masques, gel hydro-alcoolique...).

4. Dépistage en amont des interventions

Un test de dépistage sera réalisé auprès des patients avant toute hospitalisation.

5. Aménagement et organisation des visites à l'Hôpital Privé Saint-Martin

L'établissement met en place des parcours spécifiques pour les patients, selon le risque présenté par chaque patient/situation.

L'établissement aménage les horaires de consultation / intervention et les lieux d'accueil et d'attente pour une distanciation sociale maximale.

Limitation au maximum de la présence de personnes externes à l'établissement :

- Pas de visite pour les patients, sauf décision médicale exceptionnelle en lien avec leur état de santé.
- Pas d'accompagnant pour les adultes et un seul adulte pour l'accompagnement d'un enfant de moins de 16 ans ou d'une personne dépendante.

6. Priorité aux circuits courts

L'établissement et les praticiens privilégient les interventions en circuit court : ambulatoire, Récupération Rapide Après Chirurgie (RRAC), hospitalisation de jour avec distanciation sociale pour permettre un retour à domicile dans les meilleurs délais et conditions.

7. Utilisation privilégiée des outils numériques

L'établissement préconise l'utilisation en priorité des outils numériques pour limiter les interactions humaines : consultations de télé-médecine – portail d'admission en ligne Ramsay Services ou envoi des documents par mail – utilisation d'une application de suivi post-séjour pour les patients le nécessitant.

8. Renforcement du bionettoyage

L'Hôpital privé Saint-Martin décide de renforcer le bionettoyage (entre chaque intervention au bloc opératoire, dans les chambres, dans les parties communes...).

À propos de l'Hôpital privé Saint-Martin à Caen

L'Hôpital Privé Saint-Martin est le leader de l'hospitalisation privée en chirurgie et en chirurgie ambulatoire en Normandie. L'établissement caennais est également un centre de référence avec sa filière cardiologique complète et un pôle important de chirurgie du rachis. L'Hôpital compte plus de 650 salariés et plus de 120 médecins spécialistes. Il est régulièrement classé parmi les 10 meilleures cliniques au niveau national.

Il comptabilise 286 lits et places répartis dans les différentes spécialités, ainsi que deux services de réanimation, une unité de soins intensifs cardiologiques et une unité de surveillance continue. L'Hôpital Saint-Martin dispose d'un plateau technique important, avec 17 salles de bloc opératoire, 3 salles de coronarographie et 2 salles de réveil permettant de réaliser environ 38 000 interventions par an, dont 60 % en ambulatoire. L'établissement est équipé notamment de deux IRM, de deux scanners, de plusieurs appareils d'imagerie conventionnelle, et d'un robot d'assistance chirurgicale.

Site internet : <https://hopital-privé-saint-martin-caen.ramsaygds.fr/>

Facebook : <https://www.facebook.com/hopital.prive.saint.martin.caen/>

À propos de Ramsay Santé

Après le rachat du groupe Capio en 2018, Ramsay Santé est devenu l'un des leaders européens de l'hospitalisation privée et des soins primaires. Le groupe compte aujourd'hui 36 000 salariés et travaille avec près de 8 600 praticiens libéraux.

Présent dans 6 pays, la France, la Suède, la Norvège, le Danemark, l'Allemagne et l'Italie, le groupe soigne plus de 7 millions de patients par an dans ses 350 établissements.

En hospitalisation, Ramsay Santé propose la quasi-totalité des prises en charges médicales et chirurgicales dans trois métiers : Médecine-Chirurgie-Obstétrique (MCO), Soins de Suite et de Réadaptation (SSR) et Santé Mentale. Partout où il est présent, le groupe participe aux missions de service public de santé et au maillage sanitaire du territoire, comme en Suède où le groupe dispose de plus d'une centaine de maisons de santé de proximité.

La qualité et la sécurité des soins est la priorité du groupe dans tous les pays où il opère. C'est pourquoi le groupe est aujourd'hui l'une des références en matière de médecine moderne, tout particulièrement en matière de chirurgie

ambulatoire et de récupération améliorée après chirurgie (RAAC).

Le groupe investit également tous les ans plus de 200 millions d'€ dans ses établissements que ce soit dans les nouvelles technologies chirurgicales, d'imagerie, la construction et la modernisation d'établissements... Il innove aussi au service des patients avec de nouveaux outils digitaux ou encore en faisant évoluer ses organisations pour une meilleure efficacité de la prise en charge.

Site Internet: www.ramsaygds.fr - Facebook : <https://www.facebook.com/RamsaySante>

Instagram : <https://www.instagram.com/ramsaysante> - Twitter : <https://twitter.com/RamsaySante>

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/ramsaysante> - YouTube : <https://www.youtube.com/ramsaysante>

Contacts presse – Enderby

Lisa Boisneault – 07 62 19 13 26 – lbo@enderby.agency

Myriam Baghdadi – 06 26 36 49 02 – mba@enderby.agency

Marie Grillet - 06 45 42 91 00 – mgr@enderby.agency