

## L'Hôpital privé Saint-Martin à Caen obtient une certification de niveau A par la Haute Autorité de Santé

- L'Hôpital privé Saint-Martin à Caen (14), établissement du groupe Ramsay Santé, l'un des leaders européens de l'hospitalisation privée et des soins primaires, s'est vu attribué le niveau A de certification.
- Il s'agit de la meilleure note du label de qualité délivré par la Haute Autorité de Santé (HAS) qui détermine la qualité des établissements de santé en France.
- Cette certification est attribuée à l'établissement pour une durée de 6 ans.

Suite à une visite de certification qui a eu lieu fin novembre 2019, la Haute Autorité de Santé vient d'attribuer à l'Hôpital privé Saint-Martin à Caen la note maximale de son niveau de certification.

**La démarche de certification par la Haute Autorité de Santé est un dispositif d'évaluation externe obligatoire et indépendante de l'établissement et de ses organismes de tutelle.** Elle concerne tous les établissements de santé privés et publics quelle que soit leur taille et leur activité dans le champ sanitaire. L'objectif est de porter une appréciation sur la qualité et la sécurité des soins, les bonnes pratiques d'un établissement de santé et sur ses axes d'amélioration. Les résultats sont rendus publics sur le site Scope Santé.

Lors de l'audit, réalisé tous les 4 ou 6 ans (selon la note obtenue à la visite précédente), de nombreux critères sont examinés tels que le circuit du patient au bloc opératoire, la maîtrise du risque infectieux, le respect des droits du patient, la gestion du dossier médical ou encore la prise en charge médicamenteuse.

*« L'engagement et l'implication au quotidien des médecins et de l'ensemble des salariés quelle que soit leur fonction permettent d'assurer une grande qualité et une sécurité dans la prise en charge des patients. Cette certification au meilleur niveau doit nous permettre de poursuivre notre démarche de qualité au sein de l'établissement, afin de continuer à progresser. Ce très bon résultat est le fruit d'un travail collectif, tout le monde y a contribué. »*, commente **Raphaël Bouchard, Directeur de l'Hôpital privé Saint-Martin.**

### **Une certification qui s'inscrit dans une culture de qualité des soins au sein du groupe Ramsay Santé**

Pour s'assurer de la qualité et de la sécurité des soins au sein de ses établissements, Ramsay Santé a développé le référentiel Qualiscope qui reprend les critères de certification de la HAS, avec un niveau d'exigence parfois supérieur. Il est conforme au Plan National de Sécurité des Patients 2013-2017 (PNSP) édicté par le ministère de la Santé et la HAS et offre un cadre rigoureux et homogène de travail pour les équipes. L'engagement des équipes dans cette démarche qualité permet au groupe d'enregistrer les meilleurs résultats pour un acteur

hospitalier généraliste avec 94% de certifications A ou B contre 83 % pour la moyenne nationale<sup>1</sup>.

### **À propos de l'Hôpital privé Saint-Martin à Caen**

L'Hôpital privé Saint-Martin est le leader de l'hospitalisation privée en chirurgie et en chirurgie ambulatoire en Normandie. L'établissement caennais est également un centre de référence avec sa filière cardiologique complète et un pôle important de chirurgie du rachis. L'Hôpital compte plus de 650 salariés et plus de 120 médecins spécialistes. Il est régulièrement classé parmi les 10 meilleures cliniques au niveau national. Il comptabilise 286 lits et places répartis dans les différentes spécialités, ainsi que deux services de réanimation, une unité de soins intensifs cardiologiques et une unité de surveillance continue. L'Hôpital privé Saint-Martin dispose d'un plateau technique important, avec 17 salles de bloc opératoire, 3 salles de coronarographie et 2 salles de réveil permettant de réaliser environ 38 000 interventions par an, dont 60 % en ambulatoire. L'établissement est équipé notamment de deux IRM, de deux scanners, de plusieurs appareils d'imagerie conventionnelle, et d'un robot d'assistance chirurgicale.

Site internet : <https://hopital-prive-saint-martin-caen.ramsaygds.fr/>

Facebook : <https://www.facebook.com/hopital.prive.saint.martin.caen/>

### **À propos de Ramsay Santé**

Après le rachat du groupe Capio en 2018, Ramsay Santé est devenu l'un des leaders européens de l'hospitalisation privée et des soins primaires. Le groupe compte aujourd'hui 36 000 salariés et travaille avec près de 8 600 praticiens libéraux.

Présent dans 6 pays, la France, la Suède, la Norvège, le Danemark, l'Allemagne et l'Italie, le groupe soigne plus de 7 millions de patients par an dans ses 350 établissements.

En hospitalisation, Ramsay Santé propose la quasi-totalité des prises en charges médicales et chirurgicales dans trois métiers : Médecine-Chirurgie-Obstétrique (MCO), Soins de Suite et de Réadaptation (SSR) et Santé Mentale. Partout où il est présent, le groupe participe aux missions de service public de santé et au maillage sanitaire du territoire, comme en Suède où le groupe dispose de plus d'une centaine de maisons de santé de proximité.

La qualité et la sécurité des soins est la priorité du groupe dans tous les pays où il opère. C'est pourquoi le groupe est aujourd'hui l'une des références en matière de médecine moderne, tout particulièrement en matière de chirurgie ambulatoire et de récupération améliorée après chirurgie (RAAC).

Le groupe investit également tous les ans plus de 200 millions d'€ dans ses établissements que ce soit dans les nouvelles technologies chirurgicales, d'imagerie, la construction et la modernisation d'établissements... Il innove aussi au service des patients avec de nouveaux outils digitaux ou encore en faisant évoluer ses organisations pour une meilleure efficacité de la prise en charge.

Site Internet: [www.ramsaygds.fr](http://www.ramsaygds.fr) - Facebook : <https://www.facebook.com/RamsaySante>

Instagram : <https://www.instagram.com/ramsaysante> - Twitter : <https://twitter.com/RamsaySante>

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/ramsaysante>

YouTube : <https://www.youtube.com/ramsaysante>

---

### **Contacts presse – Enderby**

Myriam Baghdadi – 07 50 63 47 61 – [mba@enderby.agency](mailto:mba@enderby.agency)

Marie Grillet - 06 45 42 91 00 – [mgr@enderby.agency](mailto:mgr@enderby.agency)

---

<sup>1</sup> Source : HAS au 04/03/2018 et chiffres Ramsay Santé au 04/03/2018.