

## La Clinique Saint-Victor obtient une certification de niveau A par la Haute Autorité de Santé

- La Clinique Saint-Victor à Saint-Victor-sur-Loire (42), établissement du groupe Ramsay Santé, l'un des leaders européens de l'hospitalisation privée et des soins primaires, s'est vu attribué le niveau A de certification.
- Il s'agit de la meilleure note du label de qualité délivré par la Haute Autorité de Santé (HAS) qui détermine la qualité des établissements de santé en France.
- Cette certification est attribuée à l'établissement pour une durée de 6 ans.

Suite à une visite de certification, la Haute Autorité de Santé a attribué en 2020 à la Clinique Saint-Victor à Saint-Victor-sur-Loire la note maximale de son niveau de certification.

**La démarche de certification par la Haute Autorité de Santé est un dispositif d'évaluation externe obligatoire et indépendante de l'établissement et de ses organismes de tutelle.** Elle concerne tous les établissements de santé privés et publics quelles que soient leur taille et leur activité dans le champ sanitaire. L'objectif est de porter une appréciation sur la qualité et la sécurité des soins, les bonnes pratiques d'un établissement de santé et sur ses axes d'amélioration. Les résultats sont rendus publics sur le site Scope Santé.

Lors de l'audit, réalisé tous les 4 ou 6 ans (selon la note obtenue à la visite précédente), de nombreux critères sont examinés tels que le parcours du patient, la maîtrise du risque infectieux, le respect des droits du patient, la gestion du dossier médical ou encore la prise en charge médicamenteuse.

*« L'engagement et l'implication au quotidien des médecins et de l'ensemble des salariés quelle que soit leur fonction permettent d'assurer une grande qualité et une sécurité dans la prise en charge des patients. Cette certification au meilleur niveau doit nous permettre de poursuivre notre démarche de qualité au sein de l'établissement, afin de continuer à progresser. Ce très bon résultat est le fruit d'un travail collectif, tout le monde y a contribué. »*, commente **Mélanie Dupont, Directrice de la Clinique Saint-Victor.**

### À propos de la Clinique Saint-Victor

La Clinique Saint-Victor a ouvert en octobre 1989 à l'initiative de quatre psychiatres stéphanois. Elle accueille des patients adultes présentant des troubles psychiatriques : troubles de l'humeur, psychoses, addictions compatibles avec des soins en cure libre et en milieu ouvert. Dotée d'installations adaptées, la Clinique a développé des activités à visée thérapeutique : relaxation, gym douce, hydrothérapie, atelier d'expression et de créativité (peinture, modelage, etc.), atelier mémoire, groupe de parole, luminothérapie, etc. Les médecins psychiatres assurent une astreinte 24h/24 et visitent quotidiennement l'ensemble des patients. En cas de besoin, la Clinique accueille des praticiens extérieurs : médecin généraliste, kinésithérapeute. Elle est composée de 80 lits de psychiatrie, 10 lits de nuit et 15 places de jour. 900 à 1 100 patients sont reçus chaque année dont la moitié est originaire de Saint-Etienne et des communes limitrophes.

En savoir plus : <https://clinique-saint-victor.ramsaygds.fr/>

### À propos de Ramsay Santé

Après le rachat du groupe Capio en 2018, Ramsay Santé est devenu l'un des leaders européens de l'hospitalisation privée et des soins primaires. Le groupe compte aujourd'hui 36 000 salariés et travaille avec près de 8 600 praticiens libéraux.

Présent dans 6 pays, la France, la Suède, la Norvège, le Danemark, l'Allemagne et l'Italie, le groupe soigne plus de 7 millions de patients par an dans ses 350 établissements.

En hospitalisation, Ramsay Santé propose la quasi-totalité des prises en charges médicales et chirurgicales dans trois métiers : Médecine-Chirurgie-Obstétrique (MCO), Soins de Suite et de Réadaptation (SSR) et Santé Mentale. Partout où il est présent, le groupe participe aux missions de service public de santé et au maillage sanitaire du territoire, comme en Suède où le groupe dispose de plus d'une centaine de maisons de santé de proximité.

La qualité et la sécurité des soins est la priorité du groupe dans tous les pays où il opère. C'est pourquoi le groupe est aujourd'hui l'une des références en matière de médecine moderne, tout particulièrement en matière de chirurgie ambulatoire et de récupération améliorée après chirurgie (RAAC).

Le groupe investit également tous les ans plus de 200 millions d'€ dans ses établissements que ce soit dans les nouvelles technologies chirurgicales, d'imagerie, la construction et la modernisation d'établissements... Il innove aussi au service des patients avec de nouveaux outils digitaux ou encore en faisant évoluer ses organisations pour une meilleure efficacité de la prise en charge.

Site Internet: [www.ramsaygds.fr](http://www.ramsaygds.fr) - Facebook : <https://www.facebook.com/RamsaySante>

Instagram : <https://www.instagram.com/ramsaysante> - Twitter : <https://twitter.com/RamsaySante>

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/ramsaysante>

YouTube : <https://www.youtube.com/ramsaysante>

---

#### **Contacts presse – Enderby**

Myriam Baghdadi – 07 50 63 47 61 – [mba@enderby.agency](mailto:mba@enderby.agency)

Marie Grillet - 06 45 42 91 00 – [mgr@enderby.agency](mailto:mgr@enderby.agency)