

Ramsay Santé dévoile sa stratégie de Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE)

- **Après avoir créé une Direction dédiée en septembre 2020, Ramsay Santé, l'un des leaders européens de l'hospitalisation privée et des soins primaires, révèle sa feuille de route RSE.**
- **Le plan d'actions s'appuie sur des engagements à l'égard des principales parties prenantes du groupe : patients, collaborateurs, praticiens libéraux, territoires et communautés dans lesquels le groupe exerce son activité et enfin envers la planète.**

« En 2020, Ramsay Santé s'est doté d'une Raison d'être : 'Améliorer la Santé au quotidien en innovant constamment'. Nous avons même été plus loin en l'intégrant, avec l'approbation de nos actionnaires, dans les statuts de l'entreprise, prouvant ainsi notre conviction et notre détermination à mettre toutes les actions de la gouvernance en cohérence avec la vocation fondamentale de notre groupe. Nous souhaitons aller plus loin encore avec une démarche d'engagement prenant en compte l'ensemble de nos parties prenantes et des actions concrètes dont nous pourrions suivre l'impact d'année en année. Cette démarche de responsabilité sociétale va nous permettre de répondre encore davantage à notre Raison d'Être. En nous préoccupant de réduire notre impact sur l'environnement, nous contribuons, on le sait aujourd'hui, à améliorer la Santé. Tout comme le développement de l'engagement de nos collaborateurs a un impact direct sur les patients dont ils prennent soin au quotidien. Quant à l'enjeu de notre engagement sociétal en faveur de la prévention santé pour tous, il est évident. » déclare **Pascal Roché, Directeur Général de Ramsay Santé.**

Trois piliers fondamentaux de la stratégie RSE

La démarche de responsabilité sociétale de Ramsay Santé repose sur 3 piliers :

- **Un pilier social** qui implique de tenir compte des besoins des patients, praticiens et collaborateurs.
- **Un pilier sociétal** qui concerne la prévention des soins et de santé et le soutien des populations et des territoires où le groupe exerce son activité.
- **Un pilier environnemental** qui implique de réduire l'impact de ses activités et de ses approvisionnements pour préserver la planète.

À ce jour, le plan d'actions s'appuie sur des engagements à l'égard des principales parties prenantes du groupe : patients, collaborateurs, praticiens libéraux, territoires et communautés dans lesquels le groupe exerce son activité, et enfin envers la planète.

La stratégie consiste à améliorer l'impact vis-à-vis de chacune de ces parties prenantes au travers d'actions dédiées. Cet impact est mesuré par un ou plusieurs indicateurs qui seront suivis d'année en année. La gouvernance de cette stratégie est assurée par la direction RSE de Ramsay Santé qui pilote et coordonne

un réseau de correspondants au sein de chaque pays, direction fonctionnelle du groupe et à terme établissements.

Les engagements...

... vis-à-vis des collaborateurs



- Soutenir le **développement professionnel** des employés.
- **Prendre soin de la santé mentale et physique** des employés.
- Mener une **politique de diversité**.

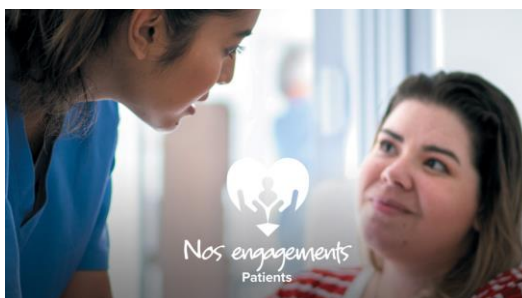
... vis-à-vis des praticiens



- **Recherche** : soutenir les médecins chercheurs dans leurs projets d'études cliniques.
- **Enseignement** : permettre aux praticiens de développer leurs connaissances et leurs expertises par la mise à disposition de formations mais aussi permettre à des internes de réaliser une partie de leur cursus de formation dans les établissements Ramsay Santé.
- **Équipements médicaux** : mettre à disposition des plateaux techniques modernes utilisant les matériels et les technologies les plus efficaces pour le patient.
- **Digitalisation des outils de travail** : mise à disposition d'un pack digital facilitant la relation avec le patient et tous les autres acteurs de santé.
- **Tableaux de bord** : mise à disposition de tableaux de bord permettant le suivi de leur activité.

... vis-à-vis des patients

La sécurité et la qualité de la prise en charge et des services patients sont au cœur des préoccupations de Ramsay Santé qui a souhaité concrétiser cette réalité au travers d'engagements patients essentiels. Ces derniers sont nés d'une réflexion partagée avec des représentants de tous les métiers : médecins, personnels soignants (infirmières, aides-soignantes, brancardiers) et gestionnaires.



- **Accueil de tous les patients** sans aucune distinction.
- **Innovation** pour renforcer la qualité des soins.
- Organisation des **prises en charge personnalisées**.
- **Garantie de transparence** en matière de sécurité des soins.
- **Réduction des délais** de prise en charge.
- **Mise à disposition de services** pour simplifier l'hospitalisation (avant / pendant / après).

... vis-à-vis de la planète



- **Suivi de l'impact environnemental et amélioration de cet impact** dans les établissements.
- **Réduction des émissions de gaz à effet de serre**
- **Intégration de fournisseurs** dans une démarche environnementale de réduction de l'impact.

... vis-à-vis de la société



- **Fondation Ramsay Santé : déploiement d'actions de prévention santé.**
- **Développement de la recherche médicale** en soutenant les médecins chercheurs dans leurs projets d'études cliniques.
- **Développement du rôle des hôpitaux et cliniques du groupe dans leurs communautés locales**, en fournissant des infrastructures sociales importantes et en créant des opportunités d'emploi.

À propos de Ramsay Santé

Après le rachat du groupe Capio en 2018, Ramsay Santé est devenu l'un des leaders européens de l'hospitalisation privée et des soins primaires. Le groupe compte aujourd'hui 36 000 salariés et travaille avec près de 8 600 praticiens libéraux.

Présent dans 5 pays, la France, la Suède, la Norvège, le Danemark et l'Italie, le groupe soigne plus de 7 millions de patients par an dans ses 350 établissements.

En hospitalisation, Ramsay Santé propose la quasi-totalité des prises en charges médicales et chirurgicales dans trois métiers : Médecine-Chirurgie-Obstétrique (MCO), Soins de Suite et de Réadaptation (SSR) et Santé Mentale. Partout où il est présent, le groupe participe aux missions de service public de santé et au maillage sanitaire du territoire, comme en Suède où le groupe dispose de plus d'une centaine de maisons de santé de proximité.

La qualité et la sécurité des soins est la priorité du groupe dans tous les pays où il opère. C'est pourquoi le groupe est aujourd'hui l'une des références en matière de médecine moderne, tout particulièrement en matière de chirurgie ambulatoire et de récupération améliorée après chirurgie (RAAC).

Le groupe investit également tous les ans plus de 200 millions d'€ dans ses établissements que ce soit dans les nouvelles technologies chirurgicales, d'imagerie, la construction et la modernisation d'établissements... Il innove aussi au service des patients avec de nouveaux outils digitaux ou encore en faisant évoluer ses organisations pour une meilleure efficacité de la prise en charge.

Site web : <https://ramsaysante.fr> Facebook : <https://www.facebook.com/RamsaySante>

Instagram : <https://www.instagram.com/ramsaysante/> Twitter : <https://twitter.com/RamsaySante>

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/ramsaysante> YouTube : <https://www.youtube.com/ramsaysante>

Contacts presse – Enderby

Marie Grillet - 06 45 42 91 00 – mgr@enderby.agency
Myriam Baghdadi – 07 50 63 47 61 – mba@enderby.agency