

Ramsay Santé lance le « Nouveau Ramsay Services » pour améliorer l'accès de tous aux soins, à la santé et à la prévention

- Ramsay Santé, leader européen de l'hospitalisation privée et des soins primaires, annonce le lancement du « Nouveau Ramsay Services », une solution digitale (web et application) destinée à ses patients mais aussi à l'ensemble des Français soucieux de leur santé.
- Au-delà de la refonte de l'interface pour le parcours de pré-admission des patients, le « Nouveau Ramsay Services » propose de nombreux autres services. En quelques clics, chacun peut effectuer une analyse de ses symptômes, accéder à des informations santé validées par des experts, prendre un rendez-vous avec un professionnel de santé, se faire livrer ses médicaments à domicile ou encore souscrire à une assurance prolongation de séjour.
- Cette innovation s'inscrit dans « Yes We Care 2025 », le nouveau plan stratégique de l'entreprise ayant pour objectif de faire du groupe un « orchestrateur de santé » en accompagnant les patients au quotidien grâce à des services « digi-physiques ».



« Le domaine de la Santé vit une révolution aux multiples visages : technologiques, sociétaux, organisationnels, etc. Tirer parti de ces évolutions au service de notre Raison d'Être 'Améliorer la Santé en innovant constamment' est un enjeu essentiel pour Ramsay Santé et une formidable opportunité. C'est dans cette dynamique que nous lançons aujourd'hui notre 'Nouveau Ramsay Services' pour répondre aux attentes des Français, de plus en plus connectés et de plus en plus demandeurs de services à forte valeur ajoutée. Nous souhaitons ainsi, via cet outil, faciliter l'accès aux soins et à la santé, pour nos patients bien sûr, mais aussi pour l'ensemble de la population. », déclare Pascal Roché, Directeur Général de Ramsay Santé.

Une plateforme digitale de services pour améliorer l'accès aux soins et à la santé

Le « Nouveau Ramsay Services » a pour ambition de devenir la référence autour de la santé et de la prévention. Il s'adapte aux nouveaux comportements des Français, en proposant un parcours digital multi-dimensionné et personnalisé.

Ainsi, ce portail s'adresse bien sûr aux patients des établissements du groupe, mais aussi à l'ensemble de la population générale qui peut accéder aux services proposés (hors souscription d'assurance).

Le « Nouveau Ramsay Services » propose :



- **Un outil d'évaluation de ses symptômes** : pour identifier le service de santé le plus adapté ;
- **Un service de livraison de médicaments à domicile**, en partenariat avec la start-up Pharmao ;
- **Un service de géolocalisation pour identifier les services d'urgences** les plus proches (tout établissement confondu). Pour les services d'urgences de Ramsay Santé, une indication du temps d'attente en temps réel est donnée ;
- **Un accès à l'annuaire des praticiens exerçant au sein du groupe Ramsay Santé**, avec possibilité de prise de rendez-vous en ligne ;
- **Un contenu d'informations sur la santé et la prévention** (articles, vidéos, infographies, podcasts) validé par des experts scientifiques ;
- La possibilité de **souscrire à une assurance prolongation en hospitalisation ambulatoire ou en maternité** (services à la personne, assistance sociale et psychologique, etc.) en partenariat avec AXA Partners.

Par ailleurs, le Nouveau Ramsay Services, propose toujours pour ses patients un parcours de pré-admission en ligne.

Le parcours maternité, a également été étoffé avec une possibilité de prise de rendez-vous avec des sages-femmes libérales et un accès rapide à tous les services du programme d'accompagnement des futures mamans My Nea (conférences et ateliers gratuits sur la maternité, la sophrologie, le chant prénatal, etc.).

L'analyseur de symptômes et la livraison de médicaments : des services inédits

Analysez vos symptômes avec Ramsay Services



L'outil d'analyse de symptômes proposé par Ramsay Services est un service gratuit qui permet à leurs utilisateurs de :

- faciliter leur orientation médicale et définir le degré d'urgence en fonction de leurs réponses. L'outil suggère alors une des actions suivantes :
 - Se rendre aux urgences ou composer le 15.
 - Prendre rendez-vous avec un médecin dans les 24h.
 - Prendre rendez-vous avec un médecin sans degré d'urgence.
 - Simple observation de l'évolution des symptômes, si les symptômes persistent prendre rendez-vous.

Les utilisateurs seront ensuite invités à créer un compte ou à se connecter pour prendre rendez-vous ou pour bénéficier de plus d'informations.

- obtenir des informations telles que la liste des probables pathologies qui peuvent causer les symptômes renseignés.

Les informations et conseils fournis par cet outil ne remplacent en aucun cas une consultation médicale et ne constituent pas un diagnostic.

Ramsay Santé collabore avec Infermedica, une entreprise polonaise qui a élaboré cette technologie. L'Intelligence Artificielle développée combine les connaissances de nombreux médecins, la littérature scientifique et les données statistiques tirées de milliers de cas de patients.

La livraison de médicaments à domicile



Ramsay Santé s'est associé à la start-up Pharmao, pour proposer, à tous les Français dans l'incapacité ou qui ne souhaitent pas se déplacer en pharmacie, un service de livraison de médicaments à domicile sous 1h (à compter de la fin de la préparation de la commande), 7j/7 et 24h/24.

Pharmao est présent dans plus de 250 villes en France auprès de plus de 1 000 pharmacies partenaires. La livraison ne concerne que les médicaments disponibles sur ordonnance et est assurée par des livreurs Pharmao indépendants.

Une assurance prolongation pour une plus grande tranquillité d'esprit

Ramsay Santé s'associe à AXA Partners, l'expert en assistance et innovation des services Santé, pour la mise en place d'une Assurance Prolongation pour les patients nécessitant une prise en charge hospitalière plus longue que prévue.

Cette offre digitale inédite s'adresse aussi bien aux futures mamans qu'aux personnes hospitalisées en ambulatoire. Elle permet de bénéficier, dès la souscription, d'une assistance psychologique et d'un accès à des professionnels de santé pour répondre à toute question ou prodiguer des conseils médicaux et para-médicaux.

D'autres services peuvent être activés à la demande en cas de prolongation de séjour à l'hôpital parmi lesquels :

- L'organisation et la prise en charge de la présence d'un proche à l'hôpital pour soutenir le patient ;
- La mise en place de prestations d'aide au domicile pour soulager l'entourage : garde d'enfants, aide-ménagère, soutien scolaire, etc.,
- Soutien spécifique pour les jeunes mamans en cas de babyblues et présence d'une puéricultrice pour une nuit de tranquillité afin de lui permettre de récupérer sereinement.
- Prise en charge des transports du lieu de soins vers le domicile ou vers un autre site de santé pour les rendez-vous médicaux.

L'offre prolongation est un service actionnable jusqu'à 20 jours après la sortie.

Ramsay Services est disponible sur [ramsayservices.fr](https://www.ramsayservices.fr) et téléchargeable sur les plateformes App Store et Google Play.

À propos de Ramsay Santé

Ramsay Santé est le leader de l'hospitalisation privée et des soins primaires en Europe avec 36 000 salariés et 8 600 praticiens au service de 9 millions de patients dans nos 350 établissements répartis dans cinq pays : France, Suède, Norvège, Danemark et Italie.

En hospitalisation, Ramsay Santé propose la quasi-totalité des prises en charges médicales et chirurgicales dans trois métiers : Médecine-Chirurgie-Obstétrique (MCO), Soins de Suite et de Réadaptation (SSR) et Santé Mentale. Partout où il est présent, le Groupe participe aux missions de service public de santé et au maillage sanitaire du territoire, comme en Suède où le groupe dispose de plus d'une centaine de maisons de santé de proximité.

La qualité et la sécurité des soins est la priorité du groupe dans tous les pays où il opère. C'est pourquoi le groupe est aujourd'hui l'une des références en matière de médecine moderne, tout particulièrement en matière de chirurgie ambulatoire et de récupération améliorée après chirurgie (RAAC).

Chaque année, le groupe investit plus de 200 millions d'euros dans l'innovation que ce soit dans les nouvelles technologies chirurgicales, d'imagerie, la construction ou la modernisation d'établissements... Le Groupe innove également dans son organisation et sa digitalisation afin de délivrer les soins pour une meilleure efficacité de la prise en charge au bénéfice du patient.

Site web : www.ramsaysante.fr

Facebook : <https://www.facebook.com/RamsaySante>

Instagram : <https://www.instagram.com/ramsaysante>

Twitter : <https://twitter.com/RamsaySante>

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/ramsaysante>

YouTube : <https://www.youtube.com/c/RamsaySante>

Contacts presse

Ramsay Santé

Brigitte Cachon – Directrice Communication, Marque & RSE - 01 87 86 22 11 - brigitte.cachon@ramsaysante.fr

Enderby

Marie Grillet - 06 45 42 91 00 – mgr@enderby.fr

Myriam Baghdadi – 07 50 63 47 61 – mb@@enderby.fr

Perrine Sagnes – 06 68 27 93 59 – psa@enderby.fr