

Devant les réactions suscitées dans les médias depuis quelques jours par le service de téléconsultation médicale 24/7, Ramsay Santé souhaite apporter des précisions sur le contour de son offre

L'accès aux soins est un enjeu partagé par l'ensemble des citoyens et les acteurs de la santé en France. Face à cette situation, Ramsay Santé cherche à proposer des solutions innovantes. C'est ainsi que le Groupe a noué un partenariat avec Medaviz, acteur référent en matière de santé digitale, pour apporter au travers de son portail de services, une solution fiable à tous ceux qui souhaitent contacter directement et rapidement un médecin ou un professionnel de santé. Proposé depuis près d'un an, ce service permet 24h/24 et 7j/7 d'obtenir un avis médical ou une réponse sur une question de santé.

- Tous les médecins qui assurent des consultations sont inscrits au Conseil National de l'Ordre des Médecins et diplômés en France
- Il n'y a pas de coût de consultation pour le patient, ni de prise en charge par l'Assurance Maladie (pas de remboursement)
- Le service est une souscription sans engagement de durée et peut être résilié à tout moment sans condition
- Ce service ne se substitue pas à un suivi par un médecin traitant : les patients le nécessitant sont réorientés vers leur médecin traitant ou aux urgences pour une consultation physique
- 1/3 des appels sont effectués en dehors des horaires d'ouverture des cabinets médicaux
- Ce service bénéficie à l'ensemble du foyer sans surcoût

Bien que novateur dans son fonctionnement, ce service existe déjà. Il est largement proposé par des mutuelles ou assurances santé qui l'intègrent dans leur offre.

Ramsay Santé a interrogé plus de 2000 personnes sur leurs attentes quant à la santé et le bien-être au quotidien avant de proposer ce service. La possibilité de joindre un médecin à tout moment, sans qu'il ne s'agisse pour autant d'un service d'urgence, a suscité un intérêt fort parce que rassurant les patients.

Le Groupe souligne qu'il maintient un dialogue permanent avec l'ensemble des acteurs.

Ramsay Santé est le leader de l'hospitalisation privée et des soins primaires en Europe avec 36 000 salariés et 9 300 praticiens au service de 10 millions de patients dans nos 443 établissements répartis dans cinq pays : France, Suède, Norvège, Danemark et Italie.

En hospitalisation, Ramsay Santé propose la quasi-totalité des prises en charges médicales et chirurgicales dans trois métiers : Médecine-Chirurgie-Obstétrique (MCO), Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR) et Santé Mentale. Partout où il est présent, le Groupe participe aux missions de service public de santé et au maillage sanitaire du territoire, comme en Suède où le groupe dispose de plus d'une centaine de maisons de santé de proximité.

La qualité et la sécurité des soins est la priorité du groupe dans tous les pays où il opère. C'est pourquoi le groupe est aujourd'hui l'une des références en matière de médecine moderne, tout particulièrement en matière de chirurgie ambulatoire et de récupération améliorée après chirurgie (RAAC).

Chaque année, le groupe investit plus de 200 millions d'euros dans l'innovation que ce soit dans les nouvelles technologies chirurgicales, d'imagerie, la construction ou la modernisation d'établissements... Le Groupe innove également dans son organisation et sa digitalisation afin de délivrer les soins pour une meilleure efficacité de la prise en charge au bénéfice du patient.

Site web : www.ramsaygds.fr

Facebook : <https://www.facebook.com/RamsaySante>

Instagram : <https://www.instagram.com/ramsaysante/>

Twitter : <https://twitter.com/RamsaySante>

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/ramsaysante>

YouTube : <https://www.youtube.com/ramsaysante>

Contacts presse

Ramsay Santé

Brigitte Cachon

Directrice Communication, Marque & RSE

01 87 86 22 11 - b.cachon@ramsaygds.fr