

La Clinique de Domont fête les 10 ans de l'École des patients son dispositif pédagogique pour lutter contre l'anxiété des patients

- La clinique de Domont (95), établissement du groupe Ramsay Santé spécialisé en chirurgie orthopédique, propose un accompagnement sur mesure pour les patients bénéficiant d'une chirurgie prothétique de la hanche et du genou : L'École des patients.
- Créé en 2014, ce dispositif a pour objectif de préparer au mieux l'intervention. Il propose un parcours structuré, incluant des rencontres avec des professionnels de santé, des ressources explicatives et des témoignages d'anciens patients en amont de l'intervention.
- En 10 ans, cette approche personnalisée a bénéficié à près de 3 500 patients en les informant et en les rassurant, facilitant ainsi leur prise en charge pré et post-opératoire.

Dès 2014, la clinique de Domont (95) a mis en place un programme pédagogique et éthique visant à préparer les patients à leur opération mais aussi aux suites opératoires. Ce dispositif repose sur trois objectifs principaux : **rassurer**, **accompagner** et **informer** tout au long du parcours de soins.

Grâce à diverses ressources (présentations, vidéos, etc.), aux interventions de kinésithérapeutes et d'infirmières spécialisées, ainsi qu'aux témoignages d'anciens patients lors de sessions en groupe, l'École des patients offre un accompagnement complet en amont de l'hospitalisation.

Ce suivi pré-opératoire, proposé plusieurs fois par semaine, améliore le confort et l'autonomie des patients. Après l'intervention, un suivi téléphonique est réalisé pour surveiller l'évolution post-opératoire et rassurer le patient.

« Notre École des patients a pour vocation de transformer l'expérience des patients en les rendant acteurs de leurs parcours de soins. En leur apportant les connaissances et les outils nécessaires pour comprendre chaque étape de leur prise en charge, nous renforçons leur sérénité face à leur intervention, et cela se ressent sur les suites opératoires. C'est une approche qui humanise le parcours de soin, tout en optimisant les résultats médicaux » explique **Sabine Gibert, Directrice de la clinique de Domont.**

À propos de la Clinique de Domont (95)

La Clinique de Domont dans le Val d'Oise, ouverte en novembre 2016, propose l'ensemble de ses interventions chirurgicales en ambulatoire grâce à un plateau technique de pointe. Plus d'une cinquantaine de praticiens exercent dans cette clinique à taille humaine qui compte près d'une vingtaine de spécialités chirurgicales et médicales. Avec une capacité de 34 places en ambulatoire et de 6 salles de bloc, l'essentiel de l'activité de l'établissement est orienté autour de trois pôles d'excellence :

- La chirurgie orthopédique ;
- La chirurgie ophtalmologique

- L'endoscopie digestive

Site web : <https://clinique-de-domont.ramsaysante.fr/>

À propos de Ramsay Santé

Ramsay Santé est le leader européen de l'hospitalisation privée et des soins primaires en Europe avec 38 000 salariés et 9 300 praticiens au service de 12 millions de patients dans nos 465 établissements répartis dans 5 pays : France, Suède, Norvège, Danemark et Italie. Ramsay Santé propose, en hospitalisation, la quasi-totalité des prises en charges médicales et chirurgicales dans trois métiers : Médecine-Chirurgie-Obstétrique (MCO), Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR) et Santé Mentale.

Ramsay Santé est, statutairement, une société à mission qui s'engage à améliorer la santé de toutes et tous, en innovant constamment. Partout où il est présent, le Groupe participe aux missions de service public de santé et au maillage sanitaire du territoire. Par ses actions et la mobilisation constante de ses équipes, Ramsay Santé s'engage à sécuriser les parcours de soin des patientes et des patients, de la prévention au suivi.

Chaque année, le groupe investit plus de 200 millions d'euros dans l'innovation pour accompagner l'évolution et la diversité des parcours du soin, sur le plan médical, hospitalier, digital ou administratif. Grâce à cet engagement, notre Groupe renforce l'accès aux soins pour tous, s'engage à proposer les meilleurs soins, à systématiser le dialogue avec ses parties prenantes et à mieux protéger la planète pour améliorer la santé.

Site web : www.ramsaysante.fr

Facebook : <https://www.facebook.com/RamsaySante>

Instagram : <https://www.instagram.com/ramsaysante>

Twitter : <https://twitter.com/RamsaySante>

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/ramsaysante>

YouTube : <https://www.youtube.com/c/RamsaySante>

Contact presse – Enderby

Matthias Barthe - 06 65 57 72 33 – mba@enderby.fr

Sixtine Favatier - 07 84 08 90 64 – sfa@enderby.fr