

Ramsay Santé expérimente la solution digitale Doctrin® pour améliorer la prise en charge en santé mentale

- Ramsay Santé, deuxième acteur privé en santé mentale en France, lance une expérimentation de Doctrin®, une plateforme digitale conçue pour faciliter et renforcer les échanges entre patients et soignants dans le cadre d'une prise en charge psychiatrique.
- Déjà utilisée par Ramsay Santé en Suède et en Norvège, la solution Doctrin® est actuellement déployée à titre expérimental dans trois cliniques françaises du groupe : la Clinique Saint-Barnabé à Marseille (13), la Clinique Mon Repos à Écully (69) et la Clinique d'Yveline à Vieille-Église-en-Yvelines (78).
- Cette solution cible les patients souffrant de dépression, d'épuisement professionnel ou de conduite addictive, en phase de réinsertion sociale, qu'ils soient en hospitalisation complète et/ou en hospitalisation de jour dans les établissements concernés.
- Doctrin® ne remplace en aucun cas la prise en charge en présentiel mais il se positionne en outil complémentaire permettant d'assurer un suivi plus fluide et accessible grâce à des fonctionnalités numériques innovantes.

« En psychiatrie, l'implication du patient dans son suivi est essentielle pour garantir l'efficacité du traitement. La plateforme Doctrin® soutient cette démarche en favorisant le lien entre les soignants et les patients grâce à des groupes de paroles organisés en visioconférence, un chat sécurisé, et la mise à disposition de contenus en ligne à destination du patient. Elle permet notamment la programmation de visioconférences et des auto-évaluations régulières pour renforcer le suivi et faciliter l'accès aux soins lorsque la présence physique n'est pas possible pour le patient. Cette solution ne se substitue pas aux soins en présentiel mais vient les compléter en offrant plus de flexibilité et de continuité dans le suivi. » explique **Benoît Hue, Directeur des Opérations adjoint au sein du pôle Santé Mentale du groupe Ramsay Santé.**

Dans un contexte où les attentes en matière de soins psychiatriques évoluent vers des accompagnements plus souples et accessibles, Ramsay Santé a choisi Doctrin® pour accompagner la digitalisation de ses services de psychiatrie ambulatoire.

Ce dispositif, financé sur fonds propres par Ramsay Santé est mis en place dans le cadre d'une expérimentation de six mois, avec une évaluation progressive en vue d'un déploiement à l'ensemble des cliniques de santé mentale du groupe en France.



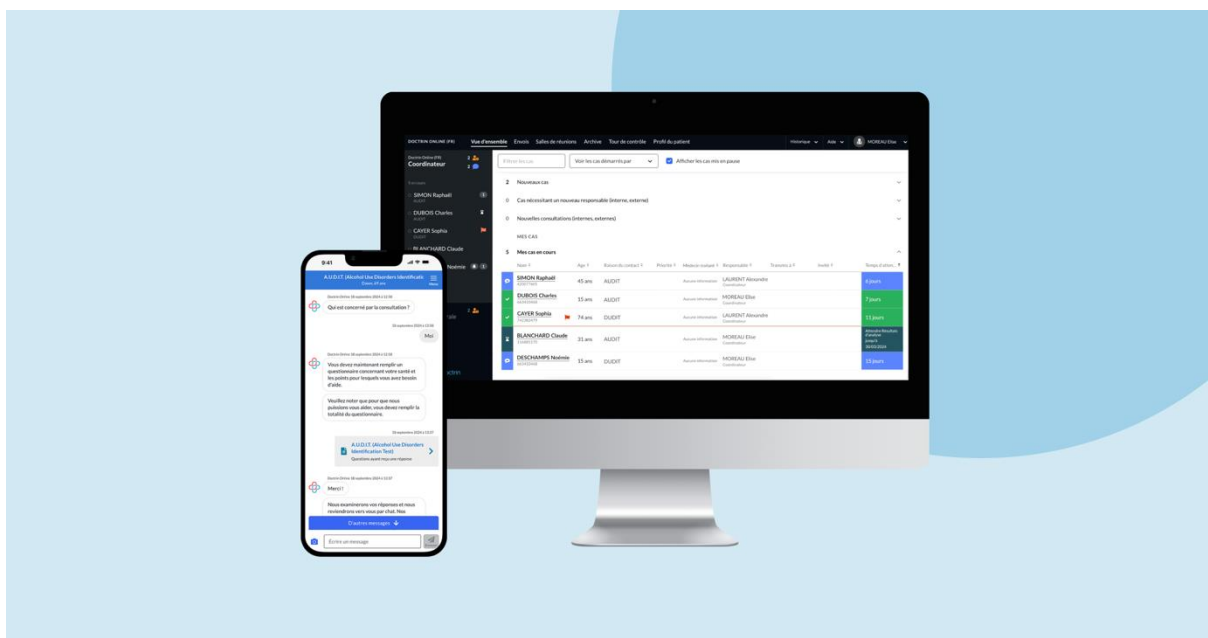
Un accompagnement digital personnalisé pour un suivi renforcé

Doctrin® permet d'assurer un suivi personnalisé en dehors des murs de la clinique à travers des téléconsultations individuelles ou groupales (ateliers hebdomadaires en visioconférence), un chat sécurisé permettant des échanges directs avec les soignants, une bibliothèque numérique de contenus pédagogiques.

Doctrin® doit permettre de renforcer l'accompagnement et les prises en charges des patients souffrant de dépression, d'épuisement professionnel ou de conduite addictive, en phase de réinsertion sociale.

La solution mobilise une équipe de professionnels de santé spécialisés dans chaque établissement pilote, dont des infirmiers diplômés d'État, des psychologues cliniciens, des directeurs de soins, des art-thérapeutes, et des médecins psychiatres.

Actuellement, une centaine de patients bénéficie de cette solution sur les trois établissements pilotes. Au terme de cette expérimentation pilote, cette offre de soins innovante sera évaluée, et les résultats partagés avec les Agence Régionales de Santé concernées. Elle pourrait ensuite être étendue à toutes les cliniques de santé mentale du groupe Ramsay Santé.



Interface de la solution interactive Doctrin®

À propos de Ramsay Santé

Ramsay Santé est le leader européen de l'hospitalisation privée et des soins primaires en Europe avec 38 000 salariés et 9 300 praticiens au service de 12 millions de visites patients dans nos 465 établissements répartis dans 5 pays : France, Suède, Norvège, Danemark et Italie. Ramsay Santé propose, en hospitalisation, la quasi-totalité des prises en charges médicales et chirurgicales dans trois métiers : Médecine-Chirurgie-Obstétrique (MCO), Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR) et Santé Mentale.

Ramsay Santé est, statutairement, une société à mission qui s'engage à améliorer la santé de toutes et tous, en innovant constamment. Partout où il est présent, le Groupe participe aux missions de service public de santé et au maillage sanitaire du territoire. Par ses actions et la mobilisation constante de ses équipes, Ramsay Santé s'engage à sécuriser les parcours de soin des patientes et des patients, de la prévention au suivi.

Chaque année, le groupe investit plus de 200 millions d'euros dans l'innovation pour accompagner l'évolution et la diversité des parcours du soin, sur le plan médical, hospitalier, digital ou administratif. Grâce à cet engagement, notre Groupe renforce l'accès aux soins pour tous, s'engage à proposer les meilleurs soins, à systématiser le dialogue avec ses parties prenantes et à mieux protéger la planète pour améliorer la santé.

Facebook : <https://www.facebook.com/RamsaySante>

Instagram : <https://www.instagram.com/ramsaysante>

Twitter : <https://twitter.com/RamsaySante>

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/ramsaysante>

YouTube : <https://www.youtube.com/c/RamsaySante>

À propos de Doctrin

Doctrin est la principale plateforme de communication pour les soins de santé en Suède. Développée en collaboration avec les plus grands prestataires de soins nordiques, elle permet de traiter plus de deux millions de dossiers patients par an. Son impact se traduit par une meilleure accessibilité aux soins, des flux de travail optimisés, une réduction du stress pour les équipes médicales, et, surtout, une satisfaction accrue des patients.

Site web : <https://doctrin.com/>

Contacts presse – Enderby

Matthias Barthe - 06 65 57 72 33 - mba@enderby.fr

Sixtine Favatier – 07 84 08 90 64 – sfa@enderby.fr