COMMUNIQUÉ DE PRESSE
Paris, le 7 juillet 2025

Usurpation d'identité et vol de données sur le système d'information de l'Hôpital Ramsay de la Loire (42)

Entre le 26 juin et le 1er juillet 2025, l'Hôpital Ramsay de la Loire à Saint-Etienne (42) a été victime d'un vol d'identité qui a permis à une personne malveillante d'accéder de manière indue à une quantité importante de données personnelles de ses patients.

Dès ces accès découverts, l'Hôpital et les équipes techniques du groupe Ramsay Santé ont immédiatement pris les mesures correctives pour faire cesser l'intrusion et ont, avec le concours de l'éditeur, initié les investigations pour quantifier et qualifier l'ampleur de la violation. Ces investigations ont permis de constater que les données concernées sont essentiellement de nature administrative.
A aucun moment cet événement n'a eu d'incidence sur la prise en charge des patients de l'établissement ni, au sens large, sur l'activité de ce dernier.

L'établissement va déposer plainte et, conformément à ses obligations légales, a notifié l'incident auprès de la CNIL, de l'Agence Régionale de Santé et du CERT Santé ; il étudie les meilleurs moyens d'assurer la communication appropriée auprès des personnes concernées pour notamment les inviter à la plus grande prudence quant au risque d'usurpation d'identité.

À propos de Ramsay Santé

Ramsay Santé est le leader européen de l'hospitalisation privée et des soins primaires avec 38 000 salariés et 10 000 praticiens au service de 12,6 millions de visites patients dans nos 488 établissements répartis dans 5 pays : France, Suède, Norvège, Danemark et Italie. Ramsay Santé propose, en hospitalisation, la quasi-totalité des prises en charges médicales et chirurgicales dans trois métiers : Médecine-Chirurgie-Obstétrique (MCO), Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR) et Santé Mentale.

Ramsay Santé est, statutairement, une société à mission qui s'engage à améliorer la santé de toutes et tous, en innovant constamment. Partout où il est présent, le Groupe participe aux missions de service public de santé et au maillage sanitaire du territoire. Par ses actions et la mobilisation constante de ses équipes, Ramsay Santé s'engage à sécuriser les parcours de soin des patientes et des patients, de la prévention au suivi.

Chaque année, le groupe investit plus de 200 millions d'euros dans l'innovation pour accompagner l'évolution et la diversité des parcours du soin, sur le plan médical, hospitalier, digital ou administratif. Grâce à cet engagement, notre Groupe renforce l'accès aux soins pour tous, s'engage à proposer les meilleurs soins, à systématiser le dialogue avec ses parties prenantes et à mieux protéger la planète pour améliorer la santé.

Facebook: https://www.facebook.com/RamsaySante
Instagram: https://www.instagram.com/ramsaysante
TikTok: https://www.tiktok.com/@ramsaysante
LinkedIn: https://www.linkedin.com/company/ramsaysante
YouTube: https://www.youtube.com/c/RamsaySante

Relations avec la presse :

Brigitte Cachon
Tél. +33 1 87 86 22 11
brigitte.cachon@ramsaysante.fr

Lauriane Barnier
Tél. +33 6 12 67 79 00
lauriane.barnier@ramsaysante.fr